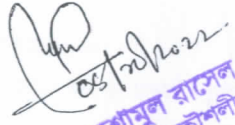


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কৌশল বাস্তবায়নে ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই, ২০২২-সেপ্টেম্বর, ২০২২)

কার্যক্রম	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রশাসনিক ইউনিট	সময়	১ম কোয়ার্টার জুলাই/২২-সেপ্টেম্বর/২২		মন্তব্য
			পরিকল্পনা	প্রকৃত	
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	প্রোগ্রামার, GIS ইউনিট, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	তিন মাস অন্তর	১	১	
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অনিক, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	মাসিক	৯০%	৯০%	
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	অনিক, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	মাসিক	৯০%	৯০%	
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ বিভাগ, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর		১	১	
[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	অনিক, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	তিন মাস অন্তর	১	১	
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	অনিক, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর		-	-	


 (প্রকৌঃ এহতেশামুল রাসেল খান)
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
 জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
 নির্দিষ্টকৃত স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল, ঢাকা।