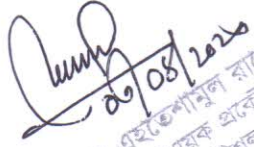


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কৌশল বাস্তবায়নে ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জানুয়ারি, ২০২৩ - মার্চ, ২০২৩)

কার্যক্রম	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রশাসনিক ইউনিট	সময়	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি /২৩- মার্চ/২৩		মন্তব্য
			পরিকল্পনা	প্রকৃত	
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	প্রোগ্রামার, GIS ইউনিট, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	তিন মাস অন্তর	১	১	
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অনিক, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	মাসিক	৯০%	৯০%	
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	অনিক, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	মাসিক	৯০%	৯০%	
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	অনিক, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	তিন মাস অন্তর	১	১	
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ বিভাগ, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর		১	১	
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	অনিক, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর		১	১	


 প্রকৌশল এহতেশামুল হাকিম হান্না
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
 জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
 মির্জাপুর সার্টি এন্ড ডিজাইন সার্কেল, ঢাকা।