

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণি
কাকরাইল, ঢাকা- ১০০০



স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭-৩২২৪

তারিখ - ২০/০৯/২০২২ খ্রিঃ।


প্রেরক : প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

প্রাপক : সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয় : হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন-এর ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন-এর ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২১-সেপ্টেম্বর/২০২১) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো (কপি সংযুক্ত)।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


(মোঃ সাইফুর রহমান)
প্রধান প্রকৌশলী (চঃদাঃ)

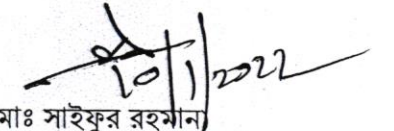
স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭-৩২২৪/২

তারিখ - ২০/০৯/২০২২ খ্রিঃ।

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পানি সম্পদ), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল এবং সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি, ঢাকা।


(মোঃ সাইফুর রহমান)
প্রধান প্রকৌশলী (চঃদাঃ)





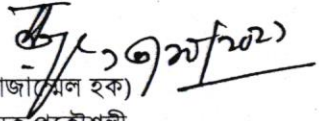
স্মারক নং- ৪৬.০৩.২৬০০.০৪৫.২০.০৭১.২১- ১৯৮৩

তারিখঃ- ১৫/১০/২০২১ খ্রিঃ

বিষয় : হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন-এর ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন-এর ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২১-সেপ্টেম্বর/২০২১) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো (কপি সংযুক্ত)।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


(মোঃ তোজাম্মেল হক)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

ফিজিবিলাটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল
এবং

প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।


সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):


১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পানি সম্পদ) ও এপিএ টিম লিডার, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	কমিটির সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নকারী	মন্তব্য
১।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েব সাইটে আপলোড প্রদর্শন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ বিষয়ে সিদ্ধান্ত।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করা হয়েছে, হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েব সাইটে আপলোড প্রদর্শন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	পরিবীক্ষণ কমিটি/MIS Unit	
২।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা। সেবা প্রদান সংক্রান্ত আইন-কানুন, বিধি-বিধান, চাকুরি বিধি এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন বিষয়ে নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান করা।	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মকর্তাদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ বিগত ২৫/০৯/২০২১ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।	প্রশিক্ষণ বিভাগ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	
৩।	মাঠ পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) যথাযথভাবে বাস্তবায়ন হচ্ছে কিনা তা মনিটরিং করা।	মনিটরিং কাজ চলমান আছে।	পরিবীক্ষণ কমিটি	


(মোহাম্মদ রওশন আলম)
নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন)
এবং

সহ-সভাপতি ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।


(মোঃ তোজাম্মেল হক)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
ফিজিবিলাটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল
এবং

সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।