



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৫-১৭
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২০
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২১

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ

বরগুনা জেলা যপল্লী ও পৌর এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ এবং স্বাস্থ্য সম্মত স্যানিটেশন কার্যক্রম জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের আওতাধীন নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় এবং উপজেলা সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়ের মাধ্যমে বাস্তবায়ন করা হয়। বিগত ০৩ (তিন) অর্থ বছরে পল্লী ও পৌর এলাকায় বিভিন্ন ধরনের ১৪৫৬ টি পানির উৎস স্থাপন, ৭২ টি পুকুর পুনঃ খনন, ১১০০ টি স্বল্পব্যয়ের ল্যাট্রিন নির্মাণ, প্রাথমিক বিদ্যালয়ে ৫৭ টি গভীর নলকূপ স্থাপন ও ৫০ টি ওয়াস ব্লক নির্মাণ এবং পৌর এলাকায় ০৯ টি উৎপাদক নলকূপ ও ৩৪.১০ কিঃমিঃপাইপ লাইন স্থাপন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

বরগুনা জেলার পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জ হলো এই এলাকাটি পায়রা সমুদ্র বন্দর বেষ্টিত কোস্টাল এরিয়ায় অবস্থিত এবং অত্র জেলার অধিকাংশ উপজেলা সমুদ্র ও নদী বেষ্টিত এবং দুর্গম। সমুদ্র ও নদী এলাকার মানুষের মধ্যে শিক্ষার অভাব থাকায় তারা স্যানিটেশনের বিষয়ে খুব অসতর্ক, তাছাড়া বর্তমানে প্রচলিত পাঠ রিং বিশিষ্ট টয়লেট এখানে টেকশই নয়, সমুদ্র ও নদীর পানি বৃষ্টি পেলে তাঅচল হয়ে পড়ে। এ জেলা সমুদ্র ও নদী বেষ্টিত হওয়ায় বেরিবাধ ভেঙ্গে এখানে হঠাৎ বন্যাতে (Flash Flood) আক্রান্ত হয়। আক্রান্ত জনগনের জন্য জরুরী পানি ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা করার জন্য পর্যাপ্ত জরুরী তহবিল বরাদ্দ পাওয়া যায় না। এছাড়া জেলার কিছু এলাকায় ডু-গভর্ন পানি লবনাক্ত হওয়ায় সংশ্লিষ্ট এলাকায় নিরাপদ খাবার পানি তীব্র সংকট বিদ্যমান এখানে বিদ্যমান পানি ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা সারা বছর কার্যকারিতা রাখা একটি বড় চ্যালেঞ্জ। শুরু মৌসুমে পানির স্থিতিতল আস্তে আস্তে নিচে যাচ্ছে। এছাড়া ও পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার সঠিক ব্যবহার নিশ্চিত করনের ক্ষেত্রে বড় সমস্যা অপ্রতুল জনবল।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতির ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা অনুযায়ী বরগুনা জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর বরগুনা জেলায় প্রতি ৫০ জনের জন্য একটি পানির উৎস স্থাপন, ডু-পৃষ্ঠস্থ পানির যথাযথ ব্যবহার এবং সংরক্ষণ, পুকুর খননের মাধ্যমে ডু-পৃষ্ঠের পানি ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ, প্রতিটি ইউনিয়নে পাইপ ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন এবং স্বাস্থ্যসম্মত উন্নতমানের ল্যাট্রিনের কভারেজ বৃদ্ধিকরণ এবং নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শতভাগে উন্নীতকরণ কল্পে কাজ করে যাচ্ছে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- পল্লী ও পৌরএলাকায় বিভিন্ন ধরনের পানির উৎস স্থাপন - ১২০০ টি
- পল্লী ও পৌরএলাকায় পাইপলাইনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহ- ২৬.৫৪ কিঃমিঃ
- পৌর এলাকায় স্ট্রট হই ড্রেস্ট নির্মাণ- ১০ টি
- কমিউনিটি ভিত্তিক পানি সরবরাহ ইউনিট স্থাপন- ১০৮ টি
- গ্রামীণ এলাকায় পুকুর খনন/পুনঃ খনন - ৪০ টি
- পুনঃ খননকৃত পুকুরে সৌরচালিত ফিল্টার স্থাপন- ৪০ টি
- উৎপাদক নলকূপ স্থাপন- ০৬ টি

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনক্ষেত্র

১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনক্ষেত্র

- [১] পৌর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা
- [২] পল্লী এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা
- [৩] পানির গুণগত মান নিশ্চিতকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদার করণ

১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- শহরাঞ্চলে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; খাবার পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্সেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যা সংকুল এলাকায় (লবণাক্ত, পাথুরে, পাহাড়ি ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ডু-গর্ভস্থ ও ডুপুষ্ঠস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা;

শেফাল ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের সুষ্ঠুতা স্বাক্ষর/প্রত্যাব


ক্রমিক সংখ্যা	বিবরণ	শতাংশ	২০১৯	২০২০	২০২১	২০২২	২০২৩	২০২৪	নির্ধারিত সুকাম্যতা অর্জনের ক্ষেত্রে কোনভাবেই পরিষ্কার স্বাক্ষর/প্রত্যাব	সংশোধ/বিভিন্ন	সংশোধ/প্রত্যাব	
১	নিরাপদ ব্যবস্থাপনা ব্যবহার পানির ব্যবহার (Use of safely managed drinking water services)	কভারেজ	শতকরা ৪৪	৪৫	৪৬	৪৭	৪৮	৪৯	৫০	৫১	৫২	MICS 2019 district summary findings (draft)
২	উন্নত স্যানিটেশন সেবার ব্যবহার (Use of improved sanitation facilities)	কভারেজ	শতকরা ২০.৮	-	২১	২১.৫	২২	২২	২৩	২৩	২৪	MICS 2019 district summary findings (draft)

৫

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



28/06/2020

নির্বাহী প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
বরগুনা জেলা

তারিখ



24/6/2021

প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
ঢাকা

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১.	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
২.	ওয়াসা	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্যুরেজ অথরিটি
৩.	কি:মি:	কিলোমিটার
৪.	WTP	Water Treatment Plan
৫.	JMP	Joint Monitoring Programme



সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] পৌর এলাকায় ভূপৃষ্ঠস্থ ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত ভূপৃষ্ঠস্থ ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[১.৩] পৌর এলাকায় পাইপলাইনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহ	[১.৩.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
২	[২.১] গ্রামীণ এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎসস্থাপন	[২.১.১] স্থাপিত হস্তচালিত নলকূপ/ উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
		[২.১.২] নির্মিত পডস্যান্ড ফিল্টার	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
		[২.১.৩] উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
		[২.১.৪] পাইপ লাইন স্থাপন (কিঃমিঃ)	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
		[২.১.৫] কমিউনিটি ভিত্তিক পানি সরবরাহ ইউনিট স্থাপন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[২.২] গ্রামীণ এলাকায় পুকুর খনন/পুনঃখনন ক্রীম	[২.২.১] খননকৃত/ পুনঃখননকৃত পুকুর	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
৩	[৩.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষা/ পরিবীক্ষণ	[৩.১.১] পরীক্ষাগারে পরীক্ষিত পানির নমুনা	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা	পানি পরীক্ষার রিপোর্ট



সংযোজনী ৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রয়োজনীয়			



সংযোজনী ৪:

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনারাজ্যীয় শুল্কচার কৌশল কর্তৃপক্ষ, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থানীয়: জনস্বাস্থ্যপ্রকৌশলঅধিদপ্তর, বরগুনা জেলা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনমূলক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২								মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬						১	১	১	১	১	১			
১.১ নৈতিকতাকর্মির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২	১	১							
১.২ নৈতিকতা কর্মিদের সভার নিদ্রান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সভার	৬	%	নির্বাহী প্রকৌশলী	১০০		১০০							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নির্দিষ্ট অংশী জ্বনের (stakeholder) অংশ গ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২		১							
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২(২০)		১(২০)							
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নয়ন কর্ম পরিবেশ	৩	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	৫		২		২		২			
					৩০/০২/২১		৩০/০২/২১		৩১/১২/		৩১/০৩/		৩০/০৬/	

১.৬ জাতীয় শূজাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিকল্পনা প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তরে দাখিল ও স্বয়ংস্বাক্ষর আইটে আপলোড করণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল নকশা ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৯/২১	অর্জন	৩০/০৯/২১	২১	২২	২২								
					৩১/১২/২১		৩১/০৩/২২	৩০/০৬/২২	৩০/০৯/২১	৩১/১২/২১	৩১/০৩/২২	৩০/০৬/২২	৩০/০৯/২১	৩১/১২/২১	৩১/০৩/২২	৩০/০৬/২২	৩০/০৯/২১	৩১/১২/২১
১.৭ শূজাচার পুরস্কার মনোনয়ন প্রদান	মনোনয়নতালিকা	৩	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩১/০৫/২২	অর্জন												
২. প্রয়োজক্রে শূজাচার																		
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৯/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২১											
ওয়েবসাইটে প্রকাশ ওয়েবসাইটে প্রকাশ						অর্জন												
৩. শূজাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সফরক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচ টি কার্যক্রম)																		
৩.১ পানির উৎস স্থাপন কাজের বিপরীতে	সফরক টাওয়ার টাওয়ার কার্যক্রম কোষাগারে জমা কৃত প্রতিবেদন	৪	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা												
সফরক টাওয়ার টাওয়ার																		

বিবি সফতভর্মে সরকারি কোম্পানিতে জমা।					অর্জন														
৩.২ শুল্কভার অভিভাষ্য ও দুশীতি প্রতিরোধে কর্শালা	দুশীতি বিরোধী কর্শালা অনুষ্ঠিত	৪	সং খ্যা ও তারি খ	নির্বাহী প্রকৌশলী	২ ৩০/০৯/২১ ৩১/০৩/২২	অর্জন স্বাক্ষরমাত্রা	৩০/০৯/২১		৩১/০৩/	২২									
৩.৩ গ্রামীণ পানি সফটওয়্যার এরমাধ্যমে পল্লী এলাকার প্রকল্পের অটোবেস তৈরি।	পল্লী এলাকার প্রকল্পের অটোবেস তৈরি কৃত	৪	সং খ্যা ও তারি খ	নির্বাহী প্রকৌশলী	২ ৩০/০৯/২১ ৩১/০৩/২২	অর্জন স্বাক্ষরমাত্রা	৩০/০৯/২১		৩১/০৩/	২২									
৩.৪ পানির স্থিতিভলের অটো এন্ট্রির ওয়েবস্টারকেস এ্যাপসের মাধ্যমে অটোবেস সইতৈরি।	পানির স্থিতিভলের অটোবেস তৈরি কৃত	৪	সং খ্যা ও তারি খ	নির্বাহী প্রকৌশলী	২ ৩০/০৯/২১ ৩১/০৩/২২	অর্জন স্বাক্ষরমাত্রা	৩০/০৯/২১		৩১/০৩/	২২									
৩.৫ স্থাপিত পানির উৎসের পানিপ স্বাক্ষরকরণ	পানি পরীক্ষার সংখ্যা	৪	সং খ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	৫০০	অর্জন স্বাক্ষরমাত্রা	৫০	১০০	২৫০	৫০০									

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মসূচির কার্যক্রম

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-স্বিচিং ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-স্বিচিং মোটনিসম্পাদিতকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.১.২] উচ্চ বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩
০২	[১.২] উচ্চ বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.২.১] বিভিন্ন প্রকল্পনা ও তথ্যাদিত উচ্চ বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
			[১.২.২] কর্মসূচির কার্যক্রম বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষিতের সংখ্যা	৫	৪	৩
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মসূচির কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মসূচির কার্যক্রম বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
			[৩.১.২] কর্মসূচির কার্যক্রম বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩
০৪	[৪.১] একটিউজবনী ধারণা/ সেবা সর্বাঙ্গিকরণ/সুদৃঢ়করণকর্মসূচম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটিউজবনী ধারণা/ সেবা সর্বাঙ্গিকরণ/সুদৃঢ়করণ কর্মসূচম বাস্তবায়িত	[৩.১.৩] কর্মসূচির কার্যক্রম বাস্তবায়ন	তারিখ	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
			[৪.১.২] একটিউজবনী ধারণা/ সেবা সর্বাঙ্গিকরণ/সুদৃঢ়করণ কর্মসূচম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/১/২০২২	১৫/০৩/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাসংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

ক্রমিক কোড	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	শতাংশ				
								অসাধারণ ২০০%	অতি উত্তম ২০%	উত্তম ৬০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিচে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মসূচী (অনিক) ও অন্যনিন কর্মসূচীর তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থান লাগান করা	[১.১.১] অনিক ও অন্যান্য কর্মসূচীর তথ্য স্থানীয়স্বত্ব ওয়েবসাইটে আপলোড কৃত	স্থানীয়স্বত্বের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
পরিকল্পনা ও সকলভাবিত	২০	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে গ্রাউ অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের রাখার প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কৃত	%	৮	-	-	২০%	৬০%	৭০%	৬০%	-
		[১.২] কর্মসূচী/কর্মসূচীসমূহের অভিযোগ প্রতি কার রাখার এবং প্রতিকারকর্মসমূহ ওয়ার বিবরণ প্রদর্শন করা	[১.২.২] প্রদর্শন করা	প্রদর্শনের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	২	-
		[১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিকল্পনা এবং ত্রৈমাসিক পরিকল্পনা প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	প্রতিবেদনসমূহের সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	২	-
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে কেস সেবার গণের সবচেয়ে অবহিত করা	[১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	

সংযোজনী ৭: সেবাপ্রদানপ্রতিষ্ঠানস্বাব্যয়নকর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের শ্রেণি	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	গণনাশীল ২০২১-২০২২				
								অপায়ন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	১২.১) সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠানে পরিচালনা পরিষদের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ১২.২) সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠানে ক্রমিক জিহবেতে যত্নসম্পাদন কর্মসূচি	১২.১) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%	৫	-	-	১০০%	২০%	৮০%	১০%	-
								১০০%	২০%	৮০%	১০%	-
সকলোই অর্জন ও পরিচালনা	১৫	১২.২) সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণ আয়োজন ১২.৩) সেবা প্রদান বিষয়ে চেকবোয়ারসমূহের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত করা সভা আয়োজন	১২.২) প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	১	১	-	-	-
								১	১	-	-	-

(Signature)

সংযোজনী D: তথ্যপ্রকৃতির বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসূচী

কর্মসূচীর নাম	কর্মসূচীর সংখ্যা	কর্মসূচীর বিবরণ	কর্মসূচীর প্রকার	একক	কর্মসূচীর সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	সম্পাদনা ২০২১-২০২২											
								অপায়ন	অতি উন্নয়ন	উন্নয়ন	কমতি মান	কমতি মাত্রা							
													১	২	৩	৪			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩							
প্রতিষ্ঠানিক	১০	১১] তথ্য প্রকৃতির আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রকাশ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১২] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রকাশকৃত	%	১০			১০০%	১০%	১০%	১০%	১০%							
													১৩] বার্ষিক প্রতিরোধন প্রকাশিত	তারিখ	০১-১২- ২০২১	১০- ০১- ২০২২	১০- ০১- ২০২২	১০- ০১- ২০২২	১০- ০১- ২০২২
সকল তথ্য	১৫	১৬] তথ্য প্রকৃতির আইন, ২০০৯ এর ৫ খার অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি ভেদে হালনাগাদকরণ	১৭] তথ্য প্রকাশ	তারিখ	০০		১০০%	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%							
													১৮] বার্ষিক প্রতিরোধন প্রকাশিত	তারিখ	০১-১২- ২০২১	১০- ০১- ২০২২	১০- ০১- ২০২২	১০- ০১- ২০২২	
																			১৯] তথ্য ক্যাটাগরি ও প্রতিরোধন/হালনাগাদ কৃত
২০] তথ্য প্রকৃতির আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	২১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কর্মসূচীর সংখ্যা	০০		০০		১০০%	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%							
													২২] তথ্য প্রকৃতির বিষয়ে কর্মসূচীর প্রশিক্ষণ আয়োজন	তারিখ	০১-১২- ২০২১	১০- ০১- ২০২২	১০- ০১- ২০২২	১০- ০১- ২০২২	