



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৩
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৫
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮

৫

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ

পল্লী অঞ্চলে পানি সরবরাহ প্রকল্পের আওতায় গভীর নলকূপ, অগভীর নলকূপ, রিংওয়েল স্থাপন এবং পুকুর পুনঃখনন করা হয়েছে। পানি সরবরাহ, স্যানিটেশন ও স্বাস্থ্যশিক্ষা প্রকল্পের আওতায় গভীর নলকূপ, অগভীর নলকূপ, কমিউনিটি ল্যাট্রিন এবং টু-ইন-পিট ল্যাট্রিন। অগ্রাধিকার মূলক গ্রামীণ পানি সরবরাহ গভীর নলকূপ, অগভীর নলকূপ ও রিংওয়েল স্থাপন। ৩৭ জেলা শহরে পানি সরবরাহ প্রকল্পের আওতায় ১৫ কিলোমিটার পাইপ লাইন স্থাপন। সারবরাহ গভীর নলকূপ, অগভীর নলকূপ ও রিংওয়েল স্থাপন। জাতীয় স্যানিটেশন প্রকল্পের আওতায় ৩য় পর্যায়) আওতায় কমিউনিটি সমগ্র দেশে নিরাপদ পানি সরবরাহ গভীর নলকূপ, অগভীর নলকূপ ও রিংওয়েল স্থাপন। পরিবেশ বান্ধব ওয়াটার ডিস্ট্রিবিউশন/জলাশয়সমূহপুনঃখনন/সংস্কার শীর্ষক টয়লেট ও পাবলিক টয়লেট স্থাপন। পানি সংরক্ষণ ও নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে জেলা পরিষদের পুকুর/দিঘি/জলাশয়সমূহপুনঃখনন/সংস্কার শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ০২টি পুকুর পুনঃখনন ও পিএসএফ নির্মাণ করা হয়েছে। পরিবেশ বান্ধব ওয়াটার ডিস্ট্রিবিউশন/জলাশয়সমূহপুনঃখনন/সংস্কার শীর্ষক পানি সরবরাহ প্রকল্পের আওতায় বিভিন্ন উপজেলায় ১৬৪টি ডিস্ট্রিবিউশন কাজ চলমান। পানির গুণগতমান পরীক্ষা ব্যবস্থা শক্তিশালী করণ প্রকল্পের আওতায় ২য়, ৩য় ও ৪র্থ তলা ভবন নির্মাণ করা হয়েছে। ৪০টি পৌরসভা ও মৌখিক সেন্টারে অবস্থিত পানি সরবরাহ এবং এনভায়রন মেন্টাল স্যানিটেশন প্রকল্পের আওতায় ০৫কিঃমিঃ পাইপ লাইন এবং ০১টি উৎপাদক নলকূপ স্থাপন করা হয়েছে। খুলশকুল বিশেষ আশ্রয় প্রকল্প-০২ এর আওতায় ২২৭০মিটার পাইপ লাইন স্থাপন এবং ২০টি অগভীর নলকূপ স্থাপনের মাধ্যমে সাময়িক পানি সরবরাহ করা হচ্ছে। বাংলাদেশ অর্থনৈতিক অঞ্চল কর্তৃপক্ষ (বেজা) প্রকল্পের আওতায় ০৩টি পরীক্ষা মূলক গভীর নলকূপ, ১০টি অগভীর নলকূপ স্থাপনের মাধ্যমে ০১টি পাইপ লাইন দ্বারা সাময়িক ভাবে পানি সরবরাহের ব্যবস্থা করা হচ্ছে। World Bank (EMCRP) প্রকল্পের আওতায় ২৮টি মিনি পাইপ লাইন ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম রোহিঙ্গা কমিউনিটির জন্য বরাদ্দ রয়েছে যার কাজ শেষ পর্যায়ে, ৩০০০টি ল্যাট্রিন এর কাজ চলমান, ৭০টি কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপনের কাজ চলমান, ৫০০টি বায়োফিল ল্যাট্রিন স্থাপনের কাজ চলমান, টেকনাফ উপজেলার পানি সমস্যা সমাধানে উপজেলা পরিষদের পিছনে প্রাকৃতিক জড়ায় পানি পরিশোধনের জন্য সারফেস জায়গায় ট্রিটমেন্ট প্লান্ট স্থাপনের নিমিত্তে ফিজিবিলিটি স্টাডি এর কাজ চলমান রয়েছে, ফিক্যালগ্রাজ ট্রিটমেন্ট প্লান্ট রোহিঙ্গা কমিউনিটির জন্য বরাদ্দ রয়েছে এবং ৩০টি বায়োগ্যাস ল্যাট্রিনের কাজ চলমান। ADB (EAP) প্রকল্পের আওতায় ৪০টি পাইপ ওয়াটার সাপ্লাই স্কিম নির্মাণ রোহিঙ্গা কমিউনিটির জন্য বরাদ্দ রয়েছে এবংকাজ চলমান, উখিয়া উপজেলার ক্যাম্প এলাকায় ও টেকনাফ উপজেলার হোয়াইকং নামক স্থানে সারফেস ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট নির্মাণের কাজ দ্রুত গতিতে এগিয়ে চলছে, ১০টি মিনি ফিক্যাল গ্রাজ ট্রিটমেন্ট সিস্টেম রোহিঙ্গা কমিউনিটির জন্য বরাদ্দ রয়েছে, ০২টি ফিক্যাল গ্রাজ ট্রিটমেন্ট ও সলিডওয়েস্ট ট্রিটমেন্ট প্লান্ট রোহিঙ্গা কমিউনিটির জন্য বরাদ্দ রয়েছে, ২০টি বায়োগ্যাস প্ল্যান্ট নির্মাণ কাজ চলমান, ৫০০টি গোসলখানা নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে এবং কক্সবাজার পৌরসভা এলাকায় পানি সরবরাহের নিমিত্তে সারফেস ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট নির্মাণের কাজ দ্রুত গতিতে এগিয়ে চলছে। অভ্যন্তরীণ বাস্তবায়ন জনগোষ্ঠীর আশ্রয়ন প্রকল্প সমূহে অবস্থিত জনগোষ্ঠীর মাঝে মুজিব শতবর্ষে ইউনিসেফ ওয়াশ প্রকল্পের মাধ্যমে উন্নত মানের স্যানিটেশন ও পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জ হল অর্জিত অগ্রগতির স্থায়ী করণ ও কার্যকারিতা বৃদ্ধিকরণ। এই চ্যালেঞ্জ উত্তরণের জন্য প্রয়োজন পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন খাতকে পৃথক সেক্টর হিসেবে স্বীকৃতি ও বিশেষ অগ্রাধিকার প্রদান পূর্বক পৃথক বাজেট বরাদ্দকরণ। সামগ্রিককাজের মনিটরিং ও মূল্যায়নের জন্য প্রয়োজন সর্বজনীন কভারেজ সংজ্ঞায়িত করণ তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ। পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার সঠিক ব্যবহার নিশ্চিত করণের ক্ষেত্রে প্রধান অন্তরায়/সমস্যা হল এই খাতে অপ্রতুল বাজেট বরাদ্দ। এছাড়া সমুদ্র উপকূলবর্তী হওয়ায় সাম্প্রতিক সময়ে ভূ-গর্ভস্থ পানিতে লবণাক্ততার উপস্থিতি একটি বড় চ্যালেঞ্জ। আরো রয়েছে মূল ভূ-খন্ড হতে বিচ্ছিন্ন দ্বীপ (কুতুবদিয়া) যেখানে সুপেয় পানি ও উন্নত স্যানিটেশন নিশ্চিত করা একটি কষ্ট সাধ্য বিষয় হয়ে দাঁড়িয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার জেলার পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য বেশ কিছু ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা রয়েছে যেমন প্রতি ৫০ জনের জন্য একটি পানির উৎস স্থাপন, ভূ-পৃষ্ঠস্থ পানির যথাযথ ব্যবহার এবং সংরক্ষণ, পুকুর খননের মাধ্যমে ভূ-পৃষ্ঠের পানি ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ, ভূ-গর্ভস্থ পানির চাপ কমাতে সারফেস ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট নির্মাণ এবং প্রতিটি ইউনিয়নে পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন। স্বাস্থ্যসম্মত উন্নতমানের ল্যাট্রিনের কভারেজ বৃদ্ধিকরণ এবং নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শতভাগে উন্নীতকরণ। উল্লেখ্য সরকারী আশ্রয়ন প্রকল্প সমূহে মানুষের জীবনমান উন্নত করার মানসে স্যানিটেশন ও পানি সরবরাহ ব্যবস্থা উন্নয়ন এবং টেকসই করার নিমিত্তে সচেতনতা বৃদ্ধি করণ, দ্বীপাঞ্চল সমূহে নতুন প্রকল্প (পাইপ স্কিম ও উন্নত স্যানিটেশন) গ্রহণ পূর্বক টেকসই উন্নয়ন বিকল্পি করনের মাধ্যমে কভারেজ শতভাগে উন্নীত করণ।

২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সম্ভাব্যপ্রধান অর্জন সমূহ

- পল্লী ও পৌর এলাকায় বিভিন্ন ধরনের পানির উৎস স্থাপন- ২২০০টি
- গ্রামীণ এলাকায় পুকুর খনন/পুনঃখনন - ২টি;
- পৌর এলাকায় উৎপাদক নলকূপ স্থাপন ও প্রতিস্থাপন - ২টি ও পাইপ লাইন স্থাপন - ৩কিঃমিঃ
- পৌর এলাকায় ভূ-পৃষ্ঠস্থ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট নির্মাণ - ৩টি;
- পল্লী ও পৌর এলাকায় ইম্প্রুভড/স্বল্প মূল্যে স্যানিটারি ল্যাট্রিন - ১২০০টি ও কমিউনিটি ল্যাট্রিন/পাবলিক ল্যাট্রিন স্থাপন - ১৫টি;
- পানির গুণগতমান নিশ্চিত করে পানির নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা - ২২০০টি।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহত করণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

- ১) পৌর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা;
- ২) পল্লীওপৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন;
- ৩) পল্লী এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা;
- ৪) পানির গুণগত মান নিশ্চিতকরণ;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- শহরাঞ্চলে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্সেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যাসংকুল এলাকায় (লবণাক্ত, পাথুরে, পাহাড়ি ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ডু-গর্ভস্থ ও ডুপুষ্ঠস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানিসরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা;
- স্থানীয় সরকার, বেসরকারি উদ্যোগ, বেসরকারি সংস্থা এবং Community Based Organization (CBO) সমূহকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা উন্নয়নে কারিগরি পরামর্শ প্রদান, তথ্য সরবরাহ, প্রশিক্ষণ প্রদান ও
- নিরাপদ খাবার পানি নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজনীয় প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম গ্রহণ এবং পর্যায়ক্রমে দেশের সকল এলাকায় পানি সরবরাহ ব্যবস্থায় ওয়াটার সেফটি প্লান (WSP) বাস্তবায়ন।
- বলপূর্বক বাস্তবায়িত মায়ানমার নাগরিকদের আশ্রয় শিবিরে (RRRC, INGO & NGO)দের সমন্বয় স্থাপন করা হচ্ছে।

৬

শেখাৰ ২

বিভিন্ন কাৰ্যক্ৰমৰ প্ৰভাৱ সন্ধান/প্ৰভাৱ

প্ৰভাৱ সন্ধান/প্ৰভাৱ	কাৰ্যসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্ৰাপ্ত অৰ্জন		সংক্ৰমণ	প্ৰক্ষেপ		নিৰ্ধাৰিত সংক্ৰমণ অৰ্জনৰ ক্ষেত্ৰ বৈৰতাবে পৰিভাষা নাম/সংক্ৰমণৰ নাম	উৎস
			২০১৯- ২০	২০২০- ২১		২০১৯- ২০	২০২০- ২১		
নিৰাপদ ব্যৱস্থাপনায় ব্যৱহাৰ পানি সেৱাৰ ব্যৱহাৰ (Use of safely managed drinking water services)	কভাৰেজ	শতকৰা যাৰ	৪৬.৭	-	৪৯.৭	৫২.৭	৫৫.৭	জনসংখ্যা প্ৰকৌশল অধিদপ্তৰ, কক্সবজাৰ জেলা	MICS 2019 district summary findings (draft)
উন্নতগুণিটেশ্বন সেৱাৰ ব্যৱহাৰ (Use of improved sanitation facilities)	কভাৰেজ	শতকৰা যাৰ	৫২.৪	-	৫৪.৯	৫৭.৪	৫৯.৯	জনসংখ্যা প্ৰকৌশল অধিদপ্তৰ, কক্সবজাৰ জেলা	MICS 2019 district summary findings (draft)

লোকশন ও কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

ক্রমিক নং	কর্মের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন পুনঃ	সমাপ্তি	একক	কর্মসম্পাদন পুনঃ	সমাপ্তি	সমাপ্তি	সমাপ্তি	সমাপ্তি/নির্ধারিত ২০১১-১২				সমাপ্তি	সমাপ্তি														
										কর্মসম্পাদন	সমাপ্তি	সমাপ্তি	সমাপ্তি																
১	১০	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫															
১) পৌর এলাকার লোকশন ও কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	২১	১২.১) পৌর এলাকার লোকশন ও কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১২.১.১) স্থাপিত নগরস্বয়ং উন্নয়ন	সমাপ্তি	সংখ্যা	৮	২২৬	৩২০০	১০০	৯০	০৮	০৬	৬০	২২৫	২৫০														
																১২.২) স্থাপিত/অস্থাপিত উন্নয়ন	৬	২	১	২	১	১	১	২					
																১২.৩) নির্মিত ভূগর্ভস্থ ওয়াটার ট্রিকোমেন্ট প্রকল্প	৪	৩	২	৩	৩	৩	৩	১					
																১২.৪) স্থাপিত বাইপাসাইন	৩	৫	২৫	৩	২	১	-	২					
																১২.১.১) নির্মিত ইন্সুলেড/অন-ইন্সুলেড/অন-স্যানিটারি ক্যান্টিন	১০	১২০০	২৬৬	১১০০	১০০০	২০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
																১২.২) পৌর/পৌর এলাকার পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ক্যান্টিন নির্মাণ	১০	৫	১৮	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫
																১২.৩) স্থাপিত নগরস্বয়ং উন্নয়ন	১২	২২৬	৩২০০	২১০০	২০৫০	১৯০০	১৭৫০	১৬০০	১৪৫০	১৩৫০	১২৫০	১১৫০	
																১২.৪) স্থাপিত/অস্থাপিত উন্নয়ন	৫	২	১	২	১	-	-	-	-	-	-	-	
																১২.১.১) পৌরস্বয়ং উন্নয়ন	১২	২২৬	৩২০০	২১০০	২০৫০	১৯০০	১৭৫০	১৬০০	১৪৫০	১৩৫০	১২৫০	১১৫০	
																১২.১.২) পৌরস্বয়ং উন্নয়ন	১২	২২৬	৩২০০	২১০০	২০৫০	১৯০০	১৭৫০	১৬০০	১৪৫০	১৩৫০	১২৫০	১১৫০	

কর্মপাশান, সেবা	পেট্রোল	কার্তন	কর্মপাশান শুল্ক	সপোর্ট	একক	কর্মপাশান	প্রকৃত জরিদ		সমাপ্তি/নির্ধারিত ২০১১-১২					প্রকৃত	প্রকৃত	
							২০১১-১২	২০১২-১৩	কর্মপাশান	প্রতি	প্রতি	প্রতি	প্রতি			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাহ্যায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুল্কটার	১) শুল্কটার													
		কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন	কর্মপারিকল্পনা													
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উন্মোচন	২) ই-গভর্ন্যান্স/ উন্মোচন													
		কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন	কর্মপারিকল্পনা													
		৩) তথ্য অধিকার	৩) তথ্য অধিকার													
		৪) অতিযোগ প্রতিকার	৪) অতিযোগ প্রতিকার													
		কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন	কর্মপারিকল্পনা													
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি													
		কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন	কর্মপারিকল্পনা													
			৬) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি													
			কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়িত													

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার জেলা হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



24/6/2024

নির্বাহী প্রকৌশলী,
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
কক্সবাজার জেলা

তারিখ



24/6/2024

প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১.	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
২.	ওয়াসা	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্যুমারেজ অথরিটি
৩.	কি:মি:	কিলোমিটার
৪.	MICS	Multiple Indicator Cluster Survey

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] পৌর এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎস স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা	কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[১.২] পৌর এলাকায় উৎপাদক নলকূপের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	[১.২.১] স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা	কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[১.৩] পৌরএলাকায় ভূপৃষ্ঠস্থ ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত ভূপৃষ্ঠস্থ ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা	কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[১.৪] পৌর এলাকায় পাইপলাইন স্থাপন	[১.৪.১] স্থাপিত পাইপলাইন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা	কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
২	[২.১] পল্লী/পৌর এলাকায় ইম্পুভড/স্বল্প মূল্যে স্যানিটারি ল্যাটিন নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত ইম্পুভড/ স্বল্প মূল্যে স্যানিটারি ল্যাটিন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা	কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[২.২] পল্লী/ পৌর এলাকায় পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাটিন নির্মাণ	[২.২.১] নির্মিত পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাটিন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা	কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
৩	[৩.১] গ্রামীণ এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎস স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা	কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[৩.২]গ্রামীণ এলাকায় পুকুর খনন/পুনঃখনন ক্রীম	[৩.২.১] খননকৃত/ পুনঃখননকৃত পুকুর	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা	কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
৪	[৪.১] পানিরপরীক্ষাকরণ	[৪.১.১] পরীক্ষাপারে পরীক্ষিত পানির নমুনা	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা	পানিপরীক্ষাররিপোর্ট

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রযোজ্য নয়			

৩

সংযোজনী ৪:

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলার স্থানীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

প্রকল্পসংস্থারনাম: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা।

কার্যক্রমেরনাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকেরমান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্তব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরেররপ
১	২	৩	৪	৫	৬
১. প্রাতিষ্ঠানিকব্যবস্থা.....২৬	সভাআয়োজিত	৪	সংখ্যা	নির্বাহীপ্রকৌশলী	২
১.১ নৈতিকতাকর্মিটিরসভাআয়োজন	বাস্তবায়িতনিম্নোক্ত	৬	%	নির্বাহীপ্রকৌশলী	১০০
১.২ নৈতিকতাকর্মিটিরসভারসিদ্ধান্তবাস্তবায়ন	অনুষ্ঠিতসভা	৪	সংখ্যা	নির্বাহীপ্রকৌশলী	২
১.৩ সুশাসনপ্রতিষ্ঠানেরনির্ভরশীলদের (stakeholders) অংশগ্রহণসভা	প্রশিক্ষণআয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাহীপ্রকৌশলী	২(২০)
১.৪ শুল্কচারনংক্রান্তপ্রশিক্ষণআয়োজন	উন্নতকর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	নির্বাহীপ্রকৌশলী	৩০/০৯/২১ ৩০/০৯/২১ ৩১/১২/২৩ ৩১/০৩/২২
১.৫ কর্ম-পরিবেশউন্নয়ন	কর্ম-পরিবেশনা ও ত্রৈমাসিকস্থিতিবেদনদাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নির্বাহীপ্রকৌশলী	৩০/০৯/২১ ৩১/১২/২৩ ৩১/০৩/২১ ৩০/০৬/২১
১.৬ জাতীয়শুল্কচারকৌশলকর্ম-পরিবেশনা, ২০২১-২২ ও দেশাধিকারপরিবাহকসম্প্রতিবেদননং নিম্ন দফারপাঠ্যসিদ্ধি ও কসওয়েকসাইটেআপলোডকরণ					

৫

১.৭ শুল্কচালরপূরকারমনোনয়নপ্রদান	মনোনয়নতালিকা	৩	তারিখ	নিবাহিত্রকোশলী	৩১/০৫/১৮
২. কয়েককেন্দ্রেপুল্লাচার					
২.১ ২০২১-২২ অর্ধবছরেরকর্ম-পারিকল্পনাওয়েবসাইটেপ্রকাশ	ক্রম-পারিকল্পনাওয়েবসাইটেপ্রকাশিত	৪	তারিখ	নিবাহিত্রকোশলী	৩০/০৯/২১
৩. শুল্কচালরপূরকারপ্রদানদুর্নীতিপ্রতিরোধেসহায়কঅন্যান্যকার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকারপ্রতিবেদনসহসপ্টাটিকার্যক্রম)					
৩.১ পানিরউৎসস্থাপনকার্যক্রম-পানিরকল্পনাদারকার্যক্রমবিষয়মতভাবেসরকারিকোষাপারাজনা।	সহায়কচাঁদারটাকাসরকারিকোষাপারাজনাকৃতপ্রতিবেদন	৪	তারিখ	নিবাহিত্রকোশলী	৩০/০৬/২১
৩.২ শুল্কচালরপ্রতিষ্ঠান ও দুর্নীতিপ্রতিরোধকর্মশালা	দুর্নীতিপ্রতিরোধীকর্মশালাঅনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা ও তারিখ	নিবাহিত্রকোশলী	২ ৩০/০৯/১৮ ৩১/০৩/১৮
৩.৩ গ্রামীণপানিরউৎসস্থাপনকর্ম-পানিরকল্পনাদারকার্যক্রমবিষয়মতভাবেসরকারিকোষাপারাজনা।	পানিরউৎসস্থাপনকর্মসহায়কঅন্যান্যকার্যক্রমবিষয়মতভাবেসরকারিকোষাপারাজনাকৃত	৪	সংখ্যা ও তারিখ	নিবাহিত্রকোশলী	২ ৩০/০৯/১৮ ৩১/০৩/১৮
৩.৪ পানিরউৎসস্থাপনকর্মসহায়কঅন্যান্যকার্যক্রমবিষয়মতভাবেসরকারিকোষাপারাজনাকৃত	পানিরউৎসস্থাপনকর্মসহায়কঅন্যান্যকার্যক্রমবিষয়মতভাবেসরকারিকোষাপারাজনাকৃত	৪	সংখ্যা ও তারিখ	নিবাহিত্রকোশলী	২ ৩০/০৯/১৮ ৩১/০৩/১৮
৩.৫ স্থাপিতপানিরউৎসস্থাপনকর্মসহায়কঅন্যান্যকার্যক্রম	পানিরউৎসস্থাপনকর্মসহায়কঅন্যান্যকার্যক্রম	৪	সংখ্যা	নিবাহিত্রকোশলী	৫০০

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উচ্চকর্মপারিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-সাইলে নোটনিশ্চিতকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৩	২	১
		[১.১.২] বিতরণকামিনা ও তথ্যাদিতথ্য বাতায়নেপ্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৩	২	১
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মসম্পাদন বাতায়ন	[৩.১.১] কর্মসম্পাদনবাতায়নসংক্রান্ত শিক্ষণপ্রয়োজিত	শিক্ষণপ্রাপ্ত খ্যা	৫	৩	২	১
		[৩.১.২] কর্মসম্পাদনবাতায়ন বাতায়নে অপ্রাপ্তি পরিলোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভাসংখ্যা	৫	৩	২	১
০৪	[৪.১] একটিউন্নয়নী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/সুদেউন্নয়নকার্যক্রম বাতায়ন	[৩.১.৩] কর্মসম্পাদনবাতায়ন অর্থসম্পর্কিত প্রক্রিয়ায় উন্নয়ন কর্মসম্পাদন নিকট প্রাপ্ত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
		[৪.১.১] একটিউন্নয়নী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/সুদেউন্নয়নকার্যক্রম ত্বরান্বিত	তারিখ	৫	১৮/১/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২



সংযোজনী ৬: অভিযোগপ্রতিকার ব্যবস্থাসংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যসমূহ ২০২১-২০২২					
								অর্জন	উত্তম	চ্যুতি	চ্যুতি		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯২	৯০%	৯০%	৯০%	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	১.১) অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা (অনিক) ও আপিলকর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বার্তা পানকরণ	১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	০	০	১০০%	১০০%	-	
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা সৃষ্টি	২০	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন অক্ষয় কর্মচারীদের অভিযোগপ্রতিকার এবং নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপনকরণ	১.১.১) অভিযোগনিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৮০%	৯০%	৮০%	৯০%	-	
			১.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগপ্রতিকার এবং নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন	১.২.১) প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	০	২	০	২	-
			১.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিচালনা এবং ত্রৈমাসিক পরিচালনা প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.৩.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	০	২	০	২	-
		১.৪) অভিযোগপ্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্ট্রাকচারাল পরিবেশের সমন্বয় প্রকল্প	১.৪.১) সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	২	-	-		

৪

সংযোজনী ৭: সেবাপ্রদানপ্রতিষ্ঠানসমূহের কার্য-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	সাক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অপ্যায়ন	উৎস	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৬	৭	৪	৯	১১	৮০%	১২	১৩	৯০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবাপ্রদানপ্রতিষ্ঠানসমূহের কার্য-পরিকল্পনা	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০%	৮০%	৮০%	৯০%	-	-
		[১.২] সেবাপ্রদানপ্রতিষ্ঠানসমূহের কার্য-পরিকল্পনা	[১.২.১] প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্য-পরিকল্পনা	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	০	০	০	০	-	-
সকলমতায় ও পরিবর্তন	১৫	[২.১] সেবাপ্রদানপ্রতিষ্ঠানসমূহের কার্য-পরিকল্পনা	[২.১.১] পরিবর্তন সংখ্যা	প্রশিক্ষকের সংখ্যা	১০	-	-	০	০	২	১	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে সকলমতায় পরিবর্তনের সংখ্যা	[২.২.১] অবহিতকরণ সংখ্যা	সভার সংখ্যা	৫	-	-	০	০	০	০	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্যঅধিকারবিষয়ে ২০১১-১২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন ২০১০-১১	দশকমাত্রা ২০১১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	(১.১) তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	(১.১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সকমতাবদ্ধি	১৫	(১.২) স্বাংশীয়ভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য প্রকাশনা পদ্ধতি করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	(১.২.১) প্রকাশনা পদ্ধতি তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০০			৩১-১২-১১	৩১-০১-১২	৩১-১২-১১	৩১-০১-১২	-	
		(১.৩) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	(১.৩.১) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০০			১৫-১০-১১	১১-১২-১১	১৫-১০-১১	১১-১২-১১	-	
		(১.৪) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাচিগারি ও কাচিগারি তৈরি/হালনাশাদকরণ	(১.৪.১) তথ্যের কাচিগারি ও কাচিগারি প্রস্তুতকৃত/হালনাশাদকৃত	তারিখ	০০					১৫-১১-১১	৩১-০১-১২	৩১-০১-১২	-
		(১.৫) তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	(১.৫.১) প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০০					৩	১	১	-
		(১.৬) তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	(১.৬.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০০			৩	২	২	-	-	