



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পটুয়াখালী জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাৱ	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংযোজিত কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৩-১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্নান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৫
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

পটুয়াখালী জেলায় পর্মী ও পৌর এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ এবং স্বাস্থ্য সম্মত স্যানিটেশন কার্যক্রম জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের আওতাধীন জেলা এবং উপজেলা কার্যালয়ের মাধ্যমে বাস্তবায়ন করা হয়। এ জেলায় বিগত ৩(তিনি) অর্থবছরে পর্মী ও পৌর এলাকায় প্রায় ৬৩০৬ টি বিভিন্ন পানির উৎস, ১১ টি উৎপাদক নলকুপ, ৪৬.৭৫ কিঃমি^২ বিভিন্ন ব্যসের পাইপ লাইন, ১৪ টি পুরুর পুনঃ খনন, ৫৬ টি ওয়াস ব্লক নির্মান, ১৭ টি পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মাণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জ হল অর্জিত অগ্রগতিকে টেকসই করা ও এর কার্যকারিতা বৃদ্ধিকরণ এবং অর্থায়ন। পটুয়াখালী জেলা সমুদ্র ও নদী বেষ্টিত হওয়ায় প্রাকৃতিক দুর্যোগে প্রায়ই জোয়ারের পানিতে বেরিবাধ ডেকে এখানে হঠাতে পানিতে প্লাবিত হয়ে দুর্গম চর এলাকাগুলোতে নিরাপদ পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার সংকট হয়। আক্রান্ত জনগনের জন্য জরুরী পানি ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা করার জন্য পর্যাপ্ত জরুরী তহবিল ব্যাপক পাওয়া যায় না। শুক মৌসুমে পানির স্থিতিত্তল আস্তে আস্তে নিচে যাচ্ছে। যা ভবিষ্যতে ডু-গর্জন পানি প্রাপ্তি সংকট সৃষ্টি করবে। এছাড়া পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার সঠিক ব্যবহার নিশ্চিত করনের ক্ষেত্রে বড় সমস্যা অপ্রতুল জনবল।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতিকলে প্রতি ৫০ জনের জন্য একটি পানির উৎস স্থাপন, ডু-পৃষ্ঠস্থ পানির যথাযথ ব্যবহার এবং সংরক্ষন, পুরুর খননের মাধ্যমে ডু-পৃষ্ঠের পানি ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ, দেশের প্রতিটি ইউনিয়নে পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন। স্বাস্থ্যসম্মত উন্নতমানের ল্যাট্রিনের কভারেজ বৃদ্ধিকরণ এবং নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শক্তভাবে উন্নীতকরণ।

২০২১-২০২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- পর্মী ও পৌর এলাকায় বিভিন্ন ধরনের পানির উৎস স্থাপন- ১০০০টি
- গ্রামীণ এলাকায় পড় স্যান্ড ফিল্টার নির্মাণ- ১৫টি
- কমিউনিটি ভিত্তিক পানি সরবরাহ ইউনিট স্থাপন- ১৪৪ টি
- পৌর এলাকায় প্রাইমারী ডেন নির্মাণ- ১.৭৫ কিমি
- মানববর্জ্য ব্যবহারণ নির্মাণ- ১ টি
- গ্রামীণ এলাকায় পুরুর খনন/পুনঃ খনন ক্ষীম- ২ টি
- পানির গুণগতমান নিশ্চিতকলে পানির নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা- ১০০০টি
- প্রাথমিক বিদ্যুলয় WASH Block নির্মাণ- ৮০ টি

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পটুয়াখালী জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটির দক্ষতা বৃক্ষি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রক্রোশন অধিদপ্তর, পটুয়াখালির কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

- ১) পল্লী এলাকায় ডু-গর্ডস্থ সুপেয় পানির সরবরাহ ব্যবস্থা করা
- ২) পল্লী এলাকায় ডু-উপরিপৃষ্ঠের সুপেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা
- ৩) পৌর এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা
- ৪) পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন
- ৫) পল্লী এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; জেলার খাবার পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্দ্ধেন্দিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যা সংকুল এলাকায় (লেবগাত, চৰ ইত্যাদি) নতুন মাগসই প্রযুক্তি উন্নয়নের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ডু-গর্ডস্থ ও ডুগৃষ্টস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা;

ଅକ୍ଷୟ

ଜ୍ଞାନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରକୋଶଳ ଅସିଦ୍ଧତ୍ତରେ ବିଭିନ୍ନ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମେ ଚୁଢାଇ କଲା ଫଳ/ପ୍ରତାବ

ଜିଲ୍ଲା ପରିମାଣ ପତ୍ର									
ଜିଲ୍ଲା ପରିମାଣ ପତ୍ର									
ଜିଲ୍ଲା ପରିମାଣ ପତ୍ର									
>	>	>	>	>	>	>	>	>	>
ନିର୍ମାଣ ବ୍ୟବସ୍ଥାଗତ ପରିମାଣ ଶବ୍ଦର ପାନି ଲେବାର ବ୍ୟବସ୍ଥା (Use of safely managed drinking water services)	କଳାମେଘ ଶବ୍ଦର ହାର	ଶବ୍ଦରକ୍ଷା ହାର	୫୫.୨	୮୫.୯	୮୬.୫	୮୧	୩୫	୨	MICS 2019 district summary findings (draft)
ଜଳତ ଶାନ୍ତିପନ ଲେବାର ବ୍ୟବସ୍ଥା (Use of improved sanitation facilities)	କଳାମେଘ ଶବ୍ଦରକ୍ଷା ହାର	୫୨.୨	୯୩.୪	୯୪	୯୫	୩୫	୩୫	MICS 2019 district summary findings (draft)	

ଶେକଳାନ ଓ କର୍ମସମ୍ପୋଦନ ପାରିକଞ୍ଚାନୀ

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পটুয়াখালী জেলা হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট হাফব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পটুয়াখালী জেলা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

নির্বাহী প্রকৌশলী,
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,
পটুয়াখালী জেলা

তারিখ

তারিখ

প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

সংযোজনী-১ শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১.	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
২.	ওয়াসা	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড সুয়ারেজ অথরিটি
৩.	কিঃমি:	কিলোমিটার
৪.	WSP	Water Safety Plan
৫.	JMP	Joint Monitoring Programme

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্য মাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] পর্যায় এলাকায় ডু-গর্জন্স সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎস স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পটুয়াখালী	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মপ্রশ্ন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[১.২] প্রাচীণ এলাকায় কমিউনিটি ডিটিক ডু-গর্জন্স পানি সরবরাহ ইউনিট স্থাপন	[১.২.১] কমিউনিটি ডিটিক পানি সরবরাহ ইউনিট স্থাপন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পটুয়াখালী	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মপ্রশ্ন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
২	[২.১] পর্যায় এলাকায় ডু- উপারিপৃষ্ঠের সুপেয় পানির জন্য পুরু খনন/পুনঃখনন কীম	[২.১.১] খননকৃত/ পুনঃখননকৃত পুরু	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পটুয়াখালী	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মপ্রশ্ন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[২.২] পর্যায় এলাকায় ডু- উপারিপৃষ্ঠের সুপেয় পানির জন্য পড় স্যান্ড ফিল্টার নির্মাণ	[২.২.১] নির্মিত পড় স্যান্ড ফিল্টার নির্মাণ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পটুয়াখালী	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মপ্রশ্ন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
৩	[৩.১] পৌর এলাকায় ওভারহেড ট্যাঙ্ক নির্মাণ	[৩.১.১] নির্মিত পৌর এলাকায় ওভারহেড ট্যাঙ্ক	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পটুয়াখালী	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মপ্রশ্ন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
৪	[৪.১] পৌর এলাকায় মানববর্জ্য ব্যবস্থাপনা নির্মাণ	[৪.১.১] নির্মিত পৌর এলাকায় মানববর্জ্য ব্যবস্থাপনা নির্মাণ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পটুয়াখালী	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মপ্রশ্ন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[৪.২] পৌর এলাকায় প্রাইমারী ডেন নির্মাণ	[৪.২.১] নির্মিত প্রাইমারী ডেন নির্মাণ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পটুয়াখালী	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মপ্রশ্ন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
৫	[৫.১] স্যানিটেশন ফ্যাসিলিটি নির্মাণ	[৫.১] নির্মিত স্যানিটেশন ফ্যাসিলিটি	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পটুয়াখালী	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মপ্রশ্ন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[৫.২] প্রাইমারী স্কুলে ওয়াস ল্যাক নির্মাণ	[৫.২.১] নির্মিত প্রাইমারী স্কুলে ওয়াস ল্যাক	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পটুয়াখালী	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মপ্রশ্ন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রযোজ্য নম্ব	প্রযোজ্য নম্ব	প্রযোজ্য নম্ব	প্রযোজ্য নম্ব

সংযোজনী ৪:

জনপ্রাণ প্রকৌশল অধিদপ্তর, পটুয়াখালী জেলার আতিয় শুকাচার কৌশল কর্মসূচিকলন, ২০২১-২০২২

দপ্তরসংহর নাম: জনপ্রাণ প্রকৌশল অধিদপ্তর, পটুয়াখালী জেলা

কর্মসূচির নাম	কর্মসূচির কৃত	বাস্তবায়নের মান	একক	বাস্তবায়ন অঙ্গীকৃত পরিবেশ বৃক্ষ-২০২১-২০২২					পরিকল্পনা মান
				২০২১-২০২২ অক্টোবরের নকশারা	১৫	২৫	৩৫	৪৫	
১. প্রতিক্রিয়া ব্যবস্থা.....									
১.১ লেভিলে কর্মসূচির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নির্বাচী প্রক্রিয়া	২	সক্রিয়া	১	১	১
১.২ লেভিলে কর্মসূচির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নির্বাচী প্রক্রিয়া	২	সক্রিয়া	১	১	১
১.৩ সুবাসন প্রতিক্রিয়া নির্বাচী অংশীকারণ (stakeholders) জৰুরীত সভা	অন্তিম সভা	৫	%	নির্বাচী প্রক্রিয়া	১০০	সক্রিয়া	১০০	১০০	১০০
১.৪ শুকাচার সংগ্রহ প্রক্রিয়া আয়োজন	প্রতিক্রিয়া আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাচী প্রক্রিয়া	২	সক্রিয়া	১	১	১
১.৫ কর্মসূচির উন্নয়ন	উন্নয়ন কর্মসূচি	৫	তারিখ	নির্বাচী প্রক্রিয়া	২০২১	অর্জন			
১.৬ আজীবন শুকাচার কর্মসূচি পরিবেশ- ২০২১-২২ এ সুষ্ঠু প্রক্রিয়া পরিবেশ শুকাচার সংগ্রহ প্রয়োজন দায়িত্ব ও প্রয়োজন প্রয়োজন আলগোরিদম	কর্মসূচি কর্মসূচি	৫	তারিখ	নির্বাচী প্রক্রিয়া	২০২১/২২ ১০/০৯/২২ ০১/১০/২২ ০১/১০/২২	অর্জন	২	২	২
১.৭ শুকাচার প্রয়োজন প্রদর্শন	নির্বাচী প্রক্রিয়া	৩	তারিখ	নির্বাচী প্রক্রিয়া	২০২১/২২ ০১/১০/২২ ০১/১০/২২	অর্জন	২	২	২

२ उत्तम लेटर नं. ३५४

नाम	उपनाम	वर्षीय वर्ष					
२१२०२१-२२ अस्त्र अवधि तक परिकल्पना अवधि लेटर प्रकाश	क्रमांकित समाज सभाएँ कार्यक्रम.....	४	आर्थि	निर्बाचि	३०/०८/२१	१२५०/००	

३. अस्त्र अवधि एवं नीति प्रतिक्रिया सम्बन्धक अन्यान कार्यक्रम..... २०१८/१९ विषय लिखित मुद्रापत्र ग्राही कार्यक्रम

३.१ गान्धी उपनाम अवधि निष्ठानीति कार्यक्रम लोगों लोगों लिखित अन्यान कार्यक्रम लिखित	स्वामी लोगों लोगों लिखित अन्यान कार्यक्रम लिखित	४	आर्थि	निर्बाचि	३०/०८/२१	१२५०/००	
३.२ अस्त्र अवधि अन्यान कार्यक्रम लिखित	स्वामी लोगों लोगों लिखित अन्यान कार्यक्रम लिखित	४	आर्थि	निर्बाचि	३०/०८/२१	१२५०/००	
३.३ अस्त्र अवधि अन्यान कार्यक्रम लिखित	स्वामी लोगों लोगों लिखित अन्यान कार्यक्रम लिखित	४	आर्थि	निर्बाचि	३०/०८/२१	१२५०/००	
३.४ अस्त्र अवधि अन्यान कार्यक्रम लिखित	स्वामी लोगों लोगों लिखित अन्यान कार्यक्रम लिखित	४	आर्थि	निर्बाचि	३०/०८/२१	१२५०/००	
३.५ अस्त्र अवधि अन्यान कार्यक्रम लिखित	स्वामी लोगों लोगों लिखित अन्यान कार्यक्रम लिखित	४	आर्थि	निर्बाचि	३०/०८/२१	१२५०/००	
३.६ अस्त्र अवधि अन्यान कार्यक्रम लिखित	स्वामी लोगों लोगों लिखित अन्यान कार्यक्रम लिखित	४	आर्थि	निर्बाचि	३०/०८/२१	१२५०/००	
३.७ अस्त्र अवधि अन्यान कार्यक्रम लिखित	स्वामी लोगों लोगों लिखित अन्यान कार्यक्रम लिखित	४	आर्थि	निर्बाचि	३०/०८/२१	१२५०/००	

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মগান্ধিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	নথ্যসাত্ত্বে ২০২১-২০২২		
				কর্মসম্পাদন সূচকের শান্তি	অসাধারণ ১০০%	উভয় চলাতি মান ৮০%
১	[১.১] ই-নথ্যের ব্যবহার বৃক্ষি	[১.১.১] ই-ফাইল লেট	%	৫	৮০%	৭০%
	নিষ্পত্তিকৃত					
২	[২.১] জ্ঞান বাতায়ন হস্তনাগাদকরণ	[২.১.১] জ্ঞান বাতায়নে সকল সেবা বক্তৃ হস্তনাগাদকরণ	হস্তনাগাদের সংখ্যা	১০	৮	৫
৩	[৩.১] ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাতায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাতায়নে সংজ্ঞান প্রযোজ্ঞ আয়োজিত	হস্তনাগাদের সংখ্যা	১	৮	০
৪	[৪.১] একটি উভাবনী ধারণা/ সেবা সহজে বর্ত্তনী ধূস্ত জ্ঞান বাতায়ন বাতায়ন	[৪.১.১] একটি উভাবনী ধারণা/ সেবা সহজে বর্ত্তনী ধূস্ত জ্ঞান বাতায়ন	আর্থ	১	১৫/০৭/২০২২	২০/০৭/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্ষেপ কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম নাম	কার্যক্রম সংক্ষিপ্ত	অর্থসম্পদ অনুমতি			
			প্রতিক্রিয়া কর্মসূচী	প্রতিক্রিয়া কর্মসূচীর মান	অনুমতি কর্মসূচী	অনুমতি কর্মসূচীর মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
আভিযানিক ব্যবস্থাপনা	৪	কর্মসূচী	একক	গ্রন্তি	অনুমতি	অনুমতি
৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১.১] অভিযোগ নিশ্চিহ্নিত কর্মসূচী (অনিয়) ও আপিল কর্মসূচীর তথ্য তাত্ত্বিকভাবে উন্নয়ন করণ	১.১.১] অভিযোগ নিশ্চিহ্নিত কর্মসূচী এবং আপিল কর্মসূচীর তথ্য তাত্ত্বিকভাবে উন্নয়ন করণ	শালনাগান্ধীর সংখ্যা	২	-	৪	৫
১.২] নিমিট্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিশ্চিহ্নিত এবং নিশ্চিহ্নিত সংক্রান্ত ব্যবস্থা সংক্রান্ত কার্যক্রম ব্যবস্থা প্রোগ্রাম	১.২.১] অভিযোগ নিশ্চিহ্নিত আপিল কর্মসূচী	শালনাগান্ধীর সংখ্যা	%	৪	-	-
পরিবেশগত সম্পর্ক ব্যবস্থা	১.২.২] কর্মসূচী/কর্মসূচীর অভিযোগ প্রতিবেদন এবং জিত্তাবেদন সংক্রান্ত যাই নিয়মক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	২	-	৪	৫
২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.৩] অভিযোগ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কার্যক্রম ব্যবস্থা প্রোগ্রাম	১.৩.১] অভিযোগ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কার্যক্রম ব্যবস্থা প্রোগ্রাম	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	%	৪	-	-
পরিবেশগত সম্পর্ক ব্যবস্থা	১.৩.২] প্রামাণিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কার্যক্রম ব্যবস্থা প্রোগ্রাম	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	%	২	-	-
২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.৪] অভিযোগ প্রতিবেদন ব্যবস্থাপনা নিয়ে প্রামাণিক প্রতিবেদন প্রোগ্রাম উর্ধ্বতন কার্যক্রম নিষ্পত্তি প্রোগ্রাম	১.৪.১] অভিযোগ প্রতিবেদন প্রোগ্রাম নিষ্পত্তি	সভার সংখ্যা	৮	-	২	১
সম্পূর্ণ	[১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৮	-	২	১

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

ক্ষেত্র	শাস্তি	ক্ষেত্রন্য	ক্ষেত্রসম্পাদন সূচক	একক	ক্ষেত্রসম্পাদন সূচকের শাস্তি ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	শাস্তির পরিমাণ ২০২১-২০২২			
							প্রদত্ত অর্জন ২০২১-২২	আটি উত্তম	উত্তম	চলাচ লাগের নিম্ন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাইভেলিন্ড	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন	প্রতিশুতির ক্ষেত্রসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.১.১] নির্ধারিত বাস্তবায়ন	%	৫	-	-	১০০%	১০%
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন	[১.২.১] প্রয়োরিটি গীত দ্রেমাসিক হালনাগাদকরণ	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮	০	-
প্রক্ষেপণ পরিস্থিতি	১৫	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক শৈশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	০	২
		[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ক ক্ষেত্রে অসমগানের সম্বন্ধে অবস্থান সভা আয়োজন	[১.২.১] অবস্থিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মশালিকরণ

কর্মশালিকরণ নম্বর	শাস্তি নম্বর	কার্যকলাপ	কর্মশালিকরণ নম্বর	কর্মশালিকরণ নম্বর	কর্মশালিকরণ নম্বর	সপ্তম মাহ ২০২১-২২					
						কর্মশালিকরণ নম্বর	কর্মশালিকরণ নম্বর	কর্মশালিকরণ নম্বর	কর্মশালিকরণ নম্বর	কর্মশালিকরণ নম্বর	কর্মশালিকরণ নম্বর
১	২	৬	৪	৫	৬	১	৩	২	৩	১	২
প্রাতিশানিক	১০	ট.১.১ তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	ট.১.১ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০%	১০০%	১০০%	১০%	১০%	১০%	১০%
		ট.১.২ স্বত্ত্বাদিতভাবে প্রকাশ্যোগ তথ্য প্রদানকৃত কর্তৃ ভাবে সাইটে প্রকাশ	ট.১.২.১ শাস্তিমাধ্যমে তথ্য ওয়াকাইট প্রকাশিত	আর্জন ০০		০১২২-১০২২	০০-০১-২০২২	০০-০১-২০২২	০১-০১-২০২২	-	-
		ট.১.৩ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ শাব্দিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	ট.১.৩.১ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	আর্জন ০০		১৫-১০-১০২২	১৫-১১-১০২২	১৫-১১-১০২২	১৫-১২-১০২২	-	-
সকল শাস্তি	২৫	ট.১.৪ এবং ধৰ্ম প্রযোজন শাব্দিক প্রতিবেদন প্রকাশিত ও ক্ষাটকল তৈরি/ শাস্তিমাধ্যমের প্রতিবেদন প্রকাশিত	ট.৪.১ তথ্য কাঠাগণি ও ক্ষাটকল প্রতিবেদন প্রকাশিত	আর্জন ০০		০১-১২-১০২২	১০-০১-১০২২	১০-০১-১০২২	০১-০১-১০২২	-	-
		ট.৫ অর্থ অধিকার আইন ও নির্মিতীমন নশ্চাদ্ব ক্ষমতামূলতা প্রতিকরণ	ট.৫.১ প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	কার্যক্রমের সংখ্যা	০০	০	০	০	০	-	-
		ট.৬ অর্থ অধিকার নিয়ম কর্মকর্তাদের প্রতিক্রিয়া আয়োজন	ট.৬.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০০	০	০	০	০	-	-