



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, রাঙামাটি বিভাগ

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুনাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুল্কাচার কোশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৩-১৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯



কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ডিভিষ্যুৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (ডিপিএইচই), স্থানীয় সরকার বিভাগের আওতাধীন একটি সংস্থা। নিরাপদ পানি সরবরাহের মাধ্যমে জনস্বাস্থ্যের উন্নয়নের দায়িত্ব অর্পণ করে ১৯৩৫ সালে প্রতিষ্ঠা করা হয় জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর। পরবর্তীতে ১৯৫৪ সালে এর সাথে যুক্ত করা হয় স্যানিটেশন সেবা প্রদানের দায়িত্ব। ১৯৭১ সালে বাংলাদেশের স্বাধীনতা জাতের পরে সরকার প্রথমেই ধৰ্মসপ্তাশ্প পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন পদ্ধতিগুলো পূর্ণবাসনে গুরুত্ব আরোপ এবং তৎপরবর্তীতে নতুন অবকাঠামো স্থাপন শুরু করে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের (ডিপিএইচই) মাধ্যমে, এরই ধারাবাহিকতায় বর্তমানকালে ওয়াসার আওতাধীন এলাকা ব্যক্তিত সমগ্রদেশের নিরাপদ পানি ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা নির্মাণ ও ব্যবস্থাপনার দায়িত্ব অধিদপ্তরের উপর ন্যস্ত। বর্তমানে পল্লী এলাকায় প্রতি ৬৭ জনের জন্য একটি সরকারী নিরাপদ খাবার পানির উৎস রয়েছে এবং বর্তমানে পানি সরবরাহ কভারেজ ৬৫%। বিগত ৩(তিনি) অর্থবছরে পল্লী ও পৌর এলাকায় ৩৪৬৫ টি বিভিন্ন প্রযুক্তির পানির উৎস এবং সরকারী প্রাথমিক বিদ্যালয়ে ১৯১ টি Wash Block , ৩৪ টি উৎপাদক নলকূপ , ৯২ কি:মি: বিভিন্ন ব্যাসের পাইপ লাইন, ৬৭ টি কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

রাঙামাটি জেলা পাহাড়ী এলাকা বিধায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জ হল অর্জিত অগ্রগতির স্থায়ীকরণ ও কার্যকারিতা বৃক্ষিকরণ। এই জেলার বৃহৎ অংশ দুর্গম এলাকা হওয়ায় দিন দিন ভাসমান লোকের পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা ডেক্ষে পড়ার উপকরণ হয়। এ চ্যালেঞ্জ উত্তরণের জন্য প্রয়োজন পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন খাতকে বিশেষ অগ্রাধিকার প্রদানপূর্বক পৃথক বাজেট বরাদ্দকরণ। সামগ্রিক কাজের মনিটরিং ও মূল্যায়নের জন্য প্রয়োজন সার্বজনীণ কভারেজ সংজ্ঞায়িতকরণ তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষন। পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার সঠিক ব্যবহার নিশ্চিতকরণের ক্ষেত্রে প্রধান অন্তর্যায়/সমস্যা হল এই খাতে অপ্রতুল বাজেট বরাদ্দ।

ডিভিষ্যুৎ পরিকল্পনা

রাঙামাটি জেলা জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য বেশ কিছু ডিভিষ্যুৎ পরিকল্পনা রয়েছে। যেমন প্রতি ৫০ জনের জন্য একটি পানির উৎস স্থাপন, ডু-পৃষ্ঠস্থ পানির যথাযথ ব্যবহার এবং সংরক্ষন, জেলার প্রতিটি ইউনিয়নে পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিটেম স্থাপন। স্বাস্থ্যসম্মত উন্নতমানের ল্যাট্রিনের কভারেজ বৃক্ষিকরণ এবং নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শতভাগে উন্নীতকরণ।

২০২১-২০২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- পল্লী এলাকায় বিভিন্ন ধরনের পানির উৎস স্থাপন – ১৪৮০ টি
- পাইপ লাইন স্থাপন – ১০ কি:মি:
- পল্লী ও পৌর এলাকায় কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন – ২০ টি
- পানির গুণগতমান নিশ্চিতকরণে পানির নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা – ১৪৮০ টি

৭৫

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জোবদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, রাঙামাটি বিভাগ

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৫^{৩০} তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

- ১.১ রূপকল্প: জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্যত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য: সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

- | |
|---|
| ১) পল্লী এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা, |
| ২) পৌর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা, |
| ৩) পল্লী ও পৌরএলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন, |
| ৪) পানির গুণগত মান নিশ্চিতকরণ। |

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- শহরাঞ্চলে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; সমগ্র দেশের খাবার পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্সেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যাসংকুল এলাকায় (লবণাক্ত, পাথুরে, পাহাড়ি ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উন্নাবনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ভূ-গর্ভস্থ ও ভূপৃষ্ঠস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা;

୨୮

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চতুর্থ কলাকালপ্রভাব

ପାତ୍ରବିଦ୍ୟାଲୀନ ପାତ୍ରବିଦ୍ୟାଲୀନ

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, রাঞ্চামাটি বিভাগ হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, রাঞ্চামাটি বিভাগ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



২৪/৬/২০২১

নির্বাহী প্রকৌশলী,
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,
রাঞ্চামাটি বিভাগ

তারিখ


প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

তারিখ

২৪/৬/২০২১

সংযোজনী-১ শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১.	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
২.	ওয়াসা	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড সুয়ারেজ অথরিটি
৩.	কি:মি:	কিলোমিটার
৪.	WSP	Water Safety Plan
৫.	JMP	Joint Monitoring Programme

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রয়োগক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রয়োগক
১	[১.১] পর্যায়/পৌর এলাকায় পাবলিক ট্যালেট/ফিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত পাবলিক ট্যালেট/ফিউনিটি ল্যাট্রিন	অন্যান্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	হত্তাত্ত্ব প্রতিবেদন / প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়নপত্র
২	[২.১] প্রায়ীণ এলাকায় সুপেয় পানির অন্য নলকূপ/ উৎস স্থাপন	[২.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	অন্যান্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	হত্তাত্ত্ব প্রতিবেদন / প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়নপত্র
	[২.২] পাইপ লাইন স্থাপন	[২.২.১] পাইপ লাইন	অন্যান্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	হত্তাত্ত্ব প্রতিবেদন / প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়নপত্র
৩	[৩.১] পানির পরীক্ষাকরণ	[৩.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	অন্যান্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	পানি পরীক্ষার রিপোর্ট

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সম্বয়ের কোশল
প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

সংযোজনী ৪:

ভূমিক্ষয় প্রক্রিয়াল অধিদপ্তর, রাজ্যাভিবাদ ভাড়ার শুধুচাল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দণ্ডবস্তুস্থার নাম: জনস্বাস্থ প্রক্রিয়াল অধিদপ্তর, রাজ্যাভিবাদ ভাড়ার শুধুচাল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পর্ক সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যাত্মক বৃক্ষিক্ষণ	বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিবেক্ষণ, ২০২১-২০২২				মন্তব্য				
					২০২১- ২০২২ অধিবক্তৃত বক্ষ্যমাত্রা	১ম কোর্টার	২য়	কোর্টার	৩য়	কোর্টার	৪য়	কোর্টার	মোট
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রার্থনাক্রিয়া ব্যবস্থা													
১.১ নেতৃত্বকারী কর্মিতার সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নির্বাচিত প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	২	অর্জন	২	২	২	২	
১.২ নেতৃত্বকারী কর্মিতার সভার নির্বাচিত বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন সিকার্ট	বাস্তবায়ন সিকার্ট	৬	%	নির্বাচিত প্রকৌশলী	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০	
১.৩ সুন্মান প্রতিষ্ঠান নির্বাচিত ভূগ্রাজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নির্বাচিত প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	২	অর্জন	২	২	২	২	
১.৪ শুধুচাল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাচিত প্রকৌশলী	২(২০)	লক্ষ্যমাত্রা	১(১০)	অর্জন	১(১০)	১(১০)	১(১০)	১(১০)	
১.৫ কর্মপরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	নির্বাচিত প্রকৌশলী	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	অর্জন	২	২	২	২	
					৩০/০৯/২২	৩০/০৯/২২	৩০/০৯/২২		৩০/০৯/২২	৩০/০৯/২২	৩০/০৯/২২		

				৩১/০২/২২	৩১/০৩/২২	০১/০৪/২২	অর্জন
১.৬ জাতীয় শুভাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ট্রেনাসিক পরিবিকল্প প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দলের দাখিল ও ব্যবহৃত প্রয়োবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ব্রেয়াসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	নির্বাহী প্রক্রোশনলী	৩০/০৯/২১	৩০/০৯/২১	৩১/০৩/২১	৩১/০৩/২২	৩০/০৩/২২
১.৭ শুভাচার পুরস্কার মনোনয়ন প্রদান মনোনয়ন প্রদান	১ মনোনয়ন ভালিকা	তারিখ নির্বাহী প্রক্রোশনলী	০১/০৫/২২	০১/০৫/২২	০১/০৫/২২	০১/০৫/২২	০১/০৫/২২
২. ক্ষেত্রে শুভাচার বিহুর কর্ম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	কর্ম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ নির্বাহী প্রক্রোশনলী	০১/০৫/২২	০১/০৫/২২	০১/০৫/২২	০১/০৫/২২	০১/০৫/২২
৩. শুভাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নাতি প্রতিবেদনে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম কাজের বিপরীতে সহায়ক দীনবর টাকা বিবিস্যতভাবে সরকারি কোষাগারে জয়া!	সহায়ক দীনবর টাকা বিবিস্যতভাবে সরকারি কোষাগারে জয়া!	নির্বাহী প্রক্রোশনলী	০১/০৬/২২	০১/০৬/২২	০১/০৬/২২	০১/০৬/২২	০১/০৬/২২
৩.১ পানির উৎস স্থাপন কাজের বিপরীতে সহায়ক দীনবর টাকা বিবিস্যতভাবে সরকারি কোষাগারে জয়া!	সহায়ক দীনবর টাকা কোষাগারে জয়াকৃত প্রতিবেদন	তারিখ নির্বাহী প্রক্রোশনলী	০১/০৬/২২	০১/০৬/২২	০১/০৬/২২	০১/০৬/২২	০১/০৬/২২
৩.২ শুভাচার প্রতিষ্ঠান ও দুর্নাতি প্রতিবেদন	দুর্নাতি বিবোধী কর্মশালা	সংখ্যা নির্বাহী প্রক্রোশনলী	০১/০৬/২২	০১/০৬/২২	০১/০৬/২২	০১/০৬/২২	০১/০৬/২২

কর্মশালা	অনুষ্ঠিত	আরিব	তা/০৩/২২	অর্জন
			৩০/০৩/২১	৩০/০৩/২২
৩.৩ প্রাণী পানি সংস্থাগুরুর এবং শাখায়ে পছন্দ এলাকার প্রকল্পের ডাটাবেস তৈরি।	পছন্দ এলাকার প্রকল্পের ডাটাবেস তৈরিকৃত তৈরি।	৪ সংখ্যা ও তারিখ	নির্বাচী যোগোশ্চলী	২ লক্ষ্যমাত্রা ৩০/০৩/২১ ৩১/০৩/২২
৩.৪ পানির হিটিভলেব ডাটা এন্ডিউ ওয়েব ইন্টারফেস গ্রাহণের শাখায়ে ডাটাবেস তৈরি।	পানির হিটিভলেব ডাটাবেস তৈরিকৃত তৈরি।	৪ সংখ্যা ও তারিখ	নির্বাচী যোগোশ্চলী	২ লক্ষ্যমাত্রা ৩০/০৩/২১ ৩০/০৩/২২ ৩১/০৩/২২
৩.৫ স্থাপিত পানি উৎসের পানি পরিকারণ	পানি পরিকারণ সংখ্যা	সংখ্যা	নির্বাচী যোগোশ্চলী	৫০০ লক্ষ্যমাত্রা ১০০ অর্জন

বিঃম:- কোন ক্রিকেট কার্যক্রম থায়োজ্য না হলে তার কারণ অভ্যন্তরীণ ক্লান্ত্য করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নেল ও উত্তীবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কর্মসম্পাদন সূচকের মান		অসাধারণ উত্তীবন	উত্তীবন চলাতি মান
					কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ উত্তীবন		
০১	[৩.১] ই-নথিব বাতবাস বৃক্ষ নিষ্পত্তিকৃত	[৩.১.১] ই-কাইলে লোট	%	১৫	৫০%	১০০%	৮০%	৬০%
০২	[৩.১] ভেষ্ট বাতবাসেন সকল সেবা বৃক্ষ হাতনাশদাত	[৩.১.২] ভেষ্ট বাতবাসেন সকল সেবা বৃক্ষ হাতনাশদাত	হাতনাশদাত সংখ্যা	২০	৮	৭	২	২
০৩	[৩.১.২] বিভিন্ন প্রবাল্পে ও অধ্যাদি ভেষ্ট বাতবাসেন প্রকল্পিত	[৩.১.২.১] কর্মসম্পাদন বাতবাসেন সংকুল প্রকল্প আয়োজিত	হাতনাশদাত সংখ্যা	৫	৮	০	২	২
	[৩.১] ই-গভর্নেল ও উত্তীবন কর্মসম্পাদন বাতবাসেন	[৩.১.২] কর্মসম্পাদন বাতবাসেন অঙ্গসংকলন পর্যালোচনা সংহৃত সত্তা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৮	০	২	২
		[৩.১.৩] কর্মসম্পাদন অধিকারীক ও সূচকের প্রতিবেদন উর্ধ্বতে কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তাৰিখ	৫	১৩/০৫/২০২২	১০/০৫/২০২২	২৭/০৫/২০২২	
০৪	[৪.১] একটি উত্তীবনী ধৰণ/ সেবা প্রযোজন/ কুল জৈবন কার্যক্রম বাতবাসেন	[৪.১.১] একটি উত্তীবনী ধৰণ/ সেবা প্রযোজন/ কুল জৈবন কার্যক্রম বাতবাসেন	তাৰিখ	৫	২৬/০৫/২০২২	১৫/০৫/২০২২	১৫/০৫/২০২২	

সংযোক্তনি ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্তৃ-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মাস	দার্শকৰণ	কর্মসম্পাদন শীঘ্ৰ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকৰ মান	প্ৰকৃতি অৱজ্ঞা ২০২০- ২১	প্ৰকৃতি অৱজ্ঞা ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্ৰা ২০২১-২০২২		
								অসাধারণ কুলালম্বন	অতি কুলালম্বন	কুলালম্বন নিয়ন্ত্ৰণ
প্রাতিক্রিয়া ব্যবস্থাপনা	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
প্রাতিক্রিয়া ব্যবস্থাপনা	৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯
প্রাতিক্রিয়া ব্যবস্থাপনা	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
প্রাতিক্রিয়া ব্যবস্থাপনা	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১
প্রাতিক্রিয়া ব্যবস্থাপনা	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২
প্রাতিক্রিয়া ব্যবস্থাপনা	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩
প্রাতিক্রিয়া ব্যবস্থাপনা	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪
প্রাতিক্রিয়া ব্যবস্থাপনা	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫
প্রাতিক্রিয়া ব্যবস্থাপনা	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬
প্রাতিক্রিয়া ব্যবস্থাপনা	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭
প্রাতিক্রিয়া ব্যবস্থাপনা	১৮	১৮	১৮	১৮	১৮	১৮	১৮	১৮	১৮	১৮
প্রাতিক্রিয়া ব্যবস্থাপনা	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯
প্রাতিক্রিয়া ব্যবস্থাপনা	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০

সংবোধনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তুবালন কর্মসূচির বকলা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	ব্যান	ব্যবস্থাপন	কর্মসূচিপ্রস্তুতি গুরুত্ব	কর্মসূচিপ্রস্তুতি নথিরেখের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩- ২০২৪	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২০২১	ব্যবস্থাপনা ২০২৩-২০২২			
							অর্জন	জরুর	অতি জরুর	চলাচি যাবের নিম্ন
প্রতিশুতি	২	২	২.১ সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবার্ষিক কর্মসূচির সিভার বাস্তুবালন	৮	৬	৬	৭	৭	৯	১০%
	২	২	২.২.১ সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তুবালন পরিবার্ষিক কর্মসূচির সিভার বাস্তুবালন	৮	৮	৮	-	-	১০০%	১০০%
প্রতিশুতি	২	২	২.২.২ সেবা প্রদান প্রতিশুতি জরুরস্বত্ত্ব তিব্বতে বেশামিরে হালনাশদাদক্ষত	৮	৮	৮	-	-	১০০%	১০০%
	২	২	২.২.৩ সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক সম্পর্ক অবস্থাপ্রস্তুত	৮	৮	৮	-	-	১০০%	১০০%
সম্পর্ক অর্জন & পরিবার	২	২	২.৩.১ সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক পরিবার আয়োজন আয়োজিত	৮	৮	৮	-	-	১০০%	১০০%
	২	২	২.৩.২ সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারসমূহের সম্পর্ক অবস্থাপ্রস্তুত	৮	৮	৮	-	-	১০০%	১০০%

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্পোরেট রিপোর্ট

কর্পোরেট ফোর্ম	সাল	কার্যক্রম	কর্মসূলীয় সূচক	একক	কর্মসূলীয় সূচকের মান	প্রযুক্তি অর্জন ২০২০- ২১	প্রযুক্তি অর্জন ২০২১- ২২	অঙ্গ উত্তর অসমাধান	বছরসমাপ্তি ২০২১-২০২২			
									চলাচিতি	চলাচিতি বাসন	চলাচিতি শাবের নিয়ে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রার্থনিক	২৫	১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান সম্পর্কের মধ্যে উচ্চ প্রদর্শকত	১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	%	১০				১০০%	১০০%	১০০%	৬০%
সকলসভা	২৫	১.২] ব্যাখ্যাদিক্ষাতের প্রক্রিয়াগুলি তথ্য রাখনামাদ করে ডেজেনাইট প্রক্রিয়া	১.২.১] রাখনামাদক্ষত তথ্য অব্যবহারাইট প্রক্রিয়া	আরিফ	০৩				০৩-১২-	০৩-০৩-	০৩-০৩-	০৩
		১.৩] ব্যাখ্যাদিক্ষাতের প্রক্রিয়াগুলি প্রতিবেদন প্রক্রিয়া	১.৩.১] ব্যাখ্যাদিক্ষাতের প্রক্রিয়াগুলি প্রতিবেদন প্রক্রিয়া	আরিফ	০৩				১৫-৩০-	১৫-৩০-	১৫-৩০-	-
		১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এবং ৫ ধরণের অসমাধান মার্কিন অর্থনৈতিক কাউন্সিল ও ক্যাটালগ দেখির রাখনামাদক্ষতা	১.৪.১] তথ্যের কাউন্সিল ও ক্যাটালগ প্রযুক্তিহৃদয়নামাদক্ষতা	আরিফ	০৩				০৩-১২-	০৩-০৩-	০৩-০৩-	০৩
		১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও নির্ধারিত সম্পর্কে আন্তর্ভুক্ত ব্যক্তিগত	১.৫.১] প্রাচৰ কার্যক্রম সম্পর্ক	কর্মসূলীয় সংখ্যা	০৩				০	০	০	-
		১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মসূলীয়ের প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				০	০	০	-