



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, যশোর বিভাগ

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যবালি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৩ - ১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৫-১৬
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, যশোর বিভাগ, যশোর কর্তৃক বাস্তুবয়িত বিগত ৩ (তিনি) অর্থ বছরে গ্রাম, পৌর ও বন্ডি এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহের উদ্দেশ্যে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের বিভিন্ন প্রকল্পের অধীনে ৪০৪৬ টি বিভিন্ন প্রযুক্তির পানির উৎস, ১০০.৭০ কিঃমিঃ পাইপ লাইন, ১২ টি উৎপাদক নলকূপ স্থাপন হয়েছে। এছাড়াও পঞ্জী / পৌর এলাকায় স্বাস্থ্য সম্বত স্যানিটেশন ব্যবস্থা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ২০ টি পাবলিক/কমিউনিটি টয়লেট নির্মাণ এবং ৯০০ টি বল্ল মূল্যে স্যানিটারী ল্যাট্রিন বিতরণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জে হল অর্জতি অগ্রগতির স্থায়িভুক্তি করার ও কার্যকারতা বৃদ্ধি করার। এই চ্যালেঞ্জে উত্তরণের জন্য প্রয়োজন পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন খাতকে পৃথক সেটের হিসেবে স্থায়িভুক্তি ও বিশেষ অগ্রাধিকার প্রদান পূর্বক পৃথক বাজটে বরাদ্দ প্রয়োজন। যোরো জেলায় দেশের দক্ষিণ পশ্চিমাঞ্চলে অবস্থিত একটি উপকূলবর্তী এলাকা। জলবায়ু পরিবর্তন ও আসেনিকের কারণে জেলায় সুপয়ে পানি সরবরাহ করা একটি বিবাট চ্যালেঞ্জ। সামগ্রিকি কাজ মনিটরিং ও মূল্যায়নের জন্য প্রয়োজন তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ। পনি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার সঠিক চ্যালেঞ্জে নিশ্চিত করার ক্ষেত্রে প্রধান অন্তরায়/সমস্যা হল এই খাতে অপ্রতুল বাজটে বরাদ্দ। এছাড়াও মাঠ পর্যায়ে কাজের গুণগত মান নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় জনবলের অভাব রয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য বেশ কিছু ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা রয়েছে। যেমন প্রতি ৫০ জনের জন্য একটি পানির উৎস স্থাপন, ভূ-পৃষ্ঠস্থ পানির যথাযথ ব্যবহার এবং সংরক্ষণ, দেশের প্রতিটি ইউনিয়নে পাইপ ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন। স্বাস্থ্য সম্বত উন্নতমানের ল্যাট্রিনের কভারেজ বৃদ্ধি করণ এবং নিরাপদ সুপোর পানি সরবরাহের কভারেজ শত ভাগে উন্নীতকরণ।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ডুগর্ভু ওয়াটার ট্রাইমেন্ট প্ল্যান্ট নির্মাণ – ১ টি
- ওভারহেড ট্যাঙ্ক – ১ টি
- হাউজ কানেকশন – ২০০০ টি
- পাইপ লাইন – ২৫ কিমি
- ইম্প্রেভড/ বল্ল মূল্যে স্যানিটারী ল্যাট্রিন – ১০০ টি
- পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন - ৫ টি
- ড্রেন – ৫.৫ কিমি
- নলকূপ/ উৎস – ৫২৩৭ টি
- পি এস এফ – ১০ টি

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ
ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, যশোর বিভাগ

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশলাধিদপ্তরের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

[১] পৌর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা

[২] পল্লী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন

[৩] পল্লী এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা

১.৩.২ সুশাসন ও সংকারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংকার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- শহরাঞ্চলে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো বির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; খাবার পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আসেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যাসংকুল এলাকায় (লবণাক্ত, পাথুরে, পাহাড়ি ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উন্নাবনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ভূ-গর্ভস্থ ও ভূ-পৃষ্ঠস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন(বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা;

৩
৪

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	প্রকৃত অর্জন		প্রক্ষেপণ	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দারিদ্র্যপ্রাপ্ত মনোনিয়ন্ত্রণ/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাগতস্তু
		একক	কার্যমাত্রা			
		২০১৯-২০	২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নিয়ন্ত্রিত ব্যবস্থাপনায় খাবার পানি সেবার দ্বারা (Use of safely managed drinking water services)	কভারেজ শতকরা হার	৬৭.২	—	৬৮.২	৬৯.৩	৯০.৫
উন্নত স্যানিটেশন সেবার ব্যবহার (Use of improved sanitation facilities)	কভারেজ শতকরা হার	৯৪.৬	—	৯৫.২	৯৬.৩	৯৭.৮

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,
যশোর বিভাগ

MICS 2019 district
summary findings (draft)

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,
যশোর বিভাগ

MICS 2019 district
summary findings (draft)

ପ୍ରେସର୍ ଓ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ପାତ୍ରକଣ୍ଠା

ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের সূচক	সূচকের উপর বিভিন্ন ক্ষেত্রের পরিমাণ	ক্ষেত্রের উপর বিভিন্ন ক্ষেত্রের পরিমাণ
[৩.৩] জনিল এলাকায় পুরুর বাসন/পুরুর বাসন সূচকে প্রের এক নির্ধারণ	[৩.৩.১] নির্মিত পুরুর এক	সংখ্যা	১০
৩০	১) অঙ্গীকৃত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	১)	অঙ্গীকৃত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত
৩০	২) ই-গভর্নাল/ উদ্ভূত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	২)	ই-গভর্নাল/ উদ্ভূত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত
৩০	৩) তথ্য অধিদপ্তর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩)	তথ্য অধিদপ্তর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত
৩০	৪) অভিযোগ প্রতিকর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪)	অভিযোগ প্রতিকর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত
৩০	৫) সেবা প্রদান প্রতিকর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৫)	সেবা প্রদান প্রতিকর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত

আমি,নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, যশোর বিভাগ, যশোর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা, নির্বাহী প্রকৌশলী,জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, যশোর বিভাগ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



২৪/০৬/২০২১

নির্বাহী প্রকৌশলী

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
যশোর বিভাগ

তারিখ

প্রধান প্রকৌশলী

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
ঢাকা

তারিখ



২৪/৬/২০২১

সংযোজনী-১ শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১.	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
২.	ওয়াসা	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড সুয়ারেজ অথরিটি
৩.	কিঃমি:	কিলোমিটার
৪.	WTP	Water Treatment Plan
৫.	JMP	Joint Monitoring Programme

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তুবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যবাটা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.৩] পৌর এলাকায় ডুগর্ভস্থ ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যাট নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত ডুগর্ভস্থ ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যাট	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঘৰোৱা বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[১.৫] পৌর এলাকায় ওভারহেড ট্যাঙ্ক নির্মাণ	[১.৫.১] নির্মিত ওভারহেড ট্যাঙ্ক	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঘৰোৱা বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[১.৭] পৌর এলাকায় হাউজ কানেকশন নির্মাণ	[১.৭.১] নির্মিত হাউজ কানেকশন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঘৰোৱা বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[১.৮] পৌর এলাকায় পাইপ লাইনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	[১.৮.১] নির্মিত পাইপ লাইন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঘৰোৱা বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
২	[২.১] পরী/পৌর এলাকায় ইঞ্চুভেড / থৱ মূল্যে স্যানিটারি ল্যাট্রিন নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত ইঞ্চুভেড / থৱ মূল্যে স্যানিটারি ল্যাট্রিন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঘৰোৱা বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[২.২] পরী/ পৌর এলাকায় পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মাণ	[২.২.১] নির্মিত পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঘৰোৱা বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[২.৩] পরী/ পৌর এলাকায় ড্রেনেজ উন্নয়ন	[২.৩.১] নির্মিত ড্রেন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঘৰোৱা বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
৩	[৩.১] গ্রামীণ এলাকায় সুগেয় পানির জন্য নলকৃপ/ উৎস স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপিত নলকৃপ/ উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঘৰোৱা বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[৩.৩] গ্রামীণ এলাকায় পুরুর খনন/পুনৰ্খনন হীমে পি এস এফ নির্মাণ	[৩.৩.১] নির্মিত পি এস এফ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঘৰোৱা বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রযোজ্য নয়			

সংযোজনী ৪:

জনবাস্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, যশোর বিভাগের জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্মসূচিকর্ত্তা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: জনবাস্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, যশোর বিভাগ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচন স্টুক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত দাঙ্কি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবর্কণ, ২০২১-২০২২			মেট্রিক	অঙ্গত মান
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার		
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১.১ বেনিওক্যাটা কমিটির সভা আয়োজন											
১.২ বেনিওক্যাটা কমিটির সভার সিকাউট	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders)	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১.৪ শুল্কাচার সংস্কার প্রক্ষেপণ আয়োজন	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১.৬ জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম- পরিকর্তা, ২০২১-২২ ও প্রেমাসিক পরিবৃক্ষণ প্রতিবেদন সংক্ষিপ্ত দপ্তরে	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১

13

Abdullah

নামিল ও ষষ্ঠ পয়েসাইটে আপলোডকরণ	দাখিলকৃত আপলোডকৃত	৩১/০৫/২২ ৩০/০৬/২২					
১.৭ শুকাচার পূরকার মনেন্দ্রন প্রদান	মনেন্দ্রন তালিকা	৩	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩১/০৫/২২		
২. ক্ষেত্রে শুকাচার							
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্ষয়- পরিকল্পনা ও যেবেসাইটে প্রকাশ	ক্ষয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৮	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৫/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৫/২১
৩. শুকাচার সংক্ষিট এবং দুর্বলি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাহিকার জিউটিপে মুদ্রণ প্রচারিত কর্যক্রম)						
৩.১ পানির উৎস শুরুন করেজ বিপরীতে সহায়ক টানার টাকা বিষিসপ্রতভাবে সরকারি কোষাগারে জমা।	সহায়ক চানার টাকা সরকারি কোষাগারে জমাকৃত প্রতিবেদন	৮	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৬/২১
৩.২ শুকাচার প্রতিশায় ও দুর্বলি প্রতিরোধে কর্মশালা	দুর্বলি বিরোধী কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৮	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৫/২১
৩.৩ গ্রামীণ পানি সফটওয়্যার এব যায়মেনে পর্যী এলাকার প্রকল্পের ডাটাবেস তৈরি।	পর্যী এলাকার প্রকল্পের ডাটাবেস তৈরিকৃত	৮	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৫/২১
৩.৪ পানির স্থিতিতলের ডাটা এন্ট্রি ওয়েব ইন্টারফেস গ্রাহকের মাধ্যমে ডাটাবেস তৈরি।	পানির স্থিতিতলের ডাটাবেস তৈরিকৃত	৮	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৫/২১
৩.৫ স্থাপিত পানির উৎসের পানি পরিকারণ	পানি পরিকার সংখ্যা পরিকারণ	৮	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	৫০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫০০

প্রকাশিত

14

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নেন্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	তারিখ/মাত্রা ২০২১-২০২২	
					অসাধারণ	উত্তম
০১	[১.১] ই-নথির বাসবায়ন যুক্তি নিপত্তিকৃত	[১.১.১] ই-ফাইলে নেট	%	১৫	৮০%	১০০%
০২	[২.১] ডায় বাতাসুন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] ডায় বাতাসুনে সরবর সেবা বক্তু হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৮	০
০৩		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতাসুনে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৮	০
০৪		[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	০
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন আয়োজিত পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৮	০
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনা জরুরিক ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কার্ডপ্রক্র নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
০৫	[৪.১] একটি উভয়নী ধরন/। সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উর্বয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উভয়নী ধরন/। সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উর্বয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	তারিখ	৫	২৫/১২/২০২২	১৫/০৩/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবহু সংজ্ঞাত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র ব্যবহু	কার্যক্রম নাম	কর্মসূল্যান স্তর	একক	কর্মসূল্যান স্থূলের মান	স্থানান্তর ২০২১-২০২২				
					প্রদূত অর্জন ২০২১- ২০	অর্জন ২০২০- ১১	অসমাধান ১০০%	উত্তোল ৯০%	চলাচ লাগের নিম্ন
প্রাতিশালিক ব্যবহু	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও আলিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে প্রেরণাক ভিত্তিতে হালনাগাদকগুলি	৫	৮	৫	৬	৭	৬	৫	১০%
প্রাতিশালিক ব্যবহু	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকগু এবং ওয়েবসাইটে আলগোরিদম	২০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%
প্রাতিশালিক ব্যবহু	[১.২.১] নিষ্পত্তি সময় অন্তর্ভুক্ত/ অক্ষমান্তরে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত যাচক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবহু প্রেরণ [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	৬	-	-	৮	৭	-	-
পরিবারিক ও সম্পত্তির আয়োজন	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিবেদন ব্যবস্থা এবং জিম্মারের সফটওয়্যার বিষয়ক প্রক্রিয়া আয়োজন	২০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%
পরিবারিক ও সম্পত্তির আয়োজন	[২.৩] ব্রেমাসিক ভিত্তিতে পরিবারিক এবং ব্রেমাসিক পরিবারিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বিষয় প্রেরণ প্রেরিত	৫	৭	-	-	৮	৭	২	২
পরিবারিক ও সম্পত্তির আয়োজন	[২.৩.১] ব্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	২০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%
পরিবারিক ও সম্পত্তির আয়োজন	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেকেন্ডের সময়ের অবহিকরণ সত্ত্বে	৫	৮	-	-	২	২	-	-
পরিবারিক ও সম্পত্তির আয়োজন	[২.৪.১] সত্তা অনুষ্ঠিত সভার সংখ্যা	২০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

সক্ষমতা ২০২১-২০২২									
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কার্যক্রমাদুন্ত সচল	একক	কর্মসূলাদুন্ত সচলের মান	প্রকৃত অঙ্কন	প্রকৃত অঙ্কন ২০১৯- ২০	অসাধারণ অঙ্কন ২০২০-২১	চলতি মানের নিচে
১	২	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবহন কর্মসূল সিকাত বাস্তবায়ন	[১.১.১] প্রকাট বাস্তবায়িত	৮	৬	৬	৬	৩	১০%
প্রতিশ্রুতিক	২০	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যেমনকাক ডিজিটে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবইটে প্রতি প্রেমনিকে হালনাগাদকরণ	৫	৫	-	-	১০০%	১০০%
সক্ষমতা অঙ্কন ও পরিবহন	২৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২০	২০	-	৮	৩	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে নেটকর্হেভলগগের সমর্থ অবহিতকরণ সত্ত্ব আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সত্ত্ব আয়োজিত	৫	৫	-	২	২	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

61

W. H. Smith