



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝিনাইদহ জেলা, ঝিনাইদহ

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৩
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৫
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮

কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

বিগত ৩(তিন) অর্ধবছরে ঝিনাইদহ জেলায় পল্লী ও পৌর এলাকায় ৩০০০ টি এবং সরকারী প্রাথমিক বিদ্যালয়ে ১৫০টি পানির উৎস, ২০০ টি ওয়াশ ব্লক, ১১ টি উৎপাদক নলকূপ, ৬০ কিঃমিঃ বিভিন্ন ব্যাসের পাইপ লাইন, ০৯ টি পাবলিক/কমিউনিটি টয়লেট নির্মাণ করা হয়েছে। বর্তমানে পল্লী এলাকায় প্রতি ৬০ জনের জন্য একটি সরকারী নিরাপদ খাবার পানির উৎস রয়েছে এবং বর্তমানে পানি সরবরাহ কভারেজ ৯০% এ উন্নীত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ:

ঝিনাইদহ জেলাটি আর্সেনিক প্রবন এলাকায় অবস্থিত বিধায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জ হল অর্জিত অগ্রগতির স্থায়ীকরণ ও কার্যকারিতা বৃদ্ধিকরণ। এ জেলার বৃহৎ অংশ দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মানুষের বসবাস থাকায় তাদের পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা কঠিন হয়ে পড়ে। এ চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার জন্য প্রয়োজন পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন খাতকে বিশেষ অগ্রাধিকার প্রদান পূর্বক পৃথক বাজেট বরাদ্দ। সামগ্রিক কাজের মনিটরিং ও মূল্যায়নের জন্য প্রয়োজন সর্বজনীন কভারেজ সংজ্ঞায়িতকরণ তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ। পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার সঠিক ব্যবহার নিশ্চিতকরণের ক্ষেত্রে প্রধান অন্তরায়/সমস্যা হল এই খাতে অপ্রতুল বাজেট বরাদ্দ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ঝিনাইদহ জেলা জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য বেশ কিছু ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা রয়েছে যেমন প্রতি ৫০ জনের জন্য একটি পানির উৎস স্থাপন, ডু-পুষ্ঠস্থ পানির যথাযথ ব্যবহার এবং সংরক্ষণ, পুকুর খননের মাধ্যমে ডু-পুষ্ঠের পানি ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ, জেলার প্রতিটি ইউনিয়নে পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন। স্বাস্থ্যসম্মত উন্নতমানের ল্যাট্রিনের কভারেজ বৃদ্ধিকরণ এবং নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শতভাগে উন্নীতকরণ এবং জাতিসংঘ ঘোষিত “টেকসই উন্নয়ন অর্জন” এর লক্ষ্যমাত্রা ৬.২ অনুযায়ী, “২০৩০ সালের মধ্যে সকলের জন্য সমতা ও পর্যাপ্ততার ডিভিডে স্যানিটেশন ও ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য পরিচর্যার সুযোগ সৃষ্টি করা, খোলা জায়গায় মলত্যাগ নির্মূল করা এবং নারী ও ঝুঁকিপূর্ণ পরিস্থিতিতে বিদ্যমান জনগোষ্ঠীর স্যানিটেশন ও স্বাস্থ্য পরিচর্যার উপর বিশেষ গুরুত্বারোপ করা”।

২০২১-২২ অর্ধ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ:

- পল্লী এলাকায় বিভিন্ন ধরনের পানির উৎস স্থাপন — ১৭৫০টি।
- কমিউনিটি ডিভিড পানি সরবরাহ ইউনিট— ১০৮টি।
- পল্লী এলাকায় পাইপ লাইনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহ স্কিম— ৬টি।
- পানির গুণগতমাননিশ্চিতকরণে পানির নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা—১৮৫৮টি
- পাবলিক স্যানিটেশন এবং হাইজিন সুবিধা—২০টি।

প্রস্তাবনা

সরকারি দপ্তরসমূহে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বিনাইদহ জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝিনাইদহ জেলার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১. পল্লী এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
২. পল্লী এলাকায় পাইপ লাইনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহকরণ।
৩. পল্লী এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন।
৪. পানির গুণগত মান নিশ্চিতকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলিঃ

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন ;
- শহরাঞ্চলে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; সমগ্র দেশের খাবার পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্সেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যাসংকুল এলাকায় (লবণাক্ত, পাথুরে ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ভূ-গর্ভস্থ ও ভূপৃষ্ঠস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা ;
- স্থানীয় সরকার , বেসরকারি উদ্যোক্তা, বেসরকারি সংস্থা সমূহকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা উন্নয়নে কারিগরি পরামর্শ প্রদান, তথ্য সরবরাহ, প্রশিক্ষণ প্রদান ও
- নিরাপদ খাবার পানি নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজনীয় প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম গ্রহণ এবং পর্যায়ক্রমে দেশের সকল এলাকায় পানি সরবরাহ ব্যবস্থায় ওয়াটার সেফটি প্লান বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কতিয়ানে উল্লেখিত	শতকরা হার	১৯৯৯-২০০১	২০০১-২০০৩	২০০৩-২০০৫	২০০৫-২০০৭	২০০৭-২০০৯	২০০৯-২০১১	সংক্ষেপে বর্ণনা	
নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় খাবার পানি সেবার ব্যবহার (Use of safely managed drinking water services)	কভারেজ	শতকরা হার	৬৬.৭	-	৬৭.৫	৬৭.৫	৬৭.৫	৬৭.৫	৬৭.৫	৬৭.৫
উন্নত স্যানিটেশন সেবার ব্যবহার (Use of improved sanitation facilities)	কভারেজ	শতকরা হার	৯৪.৮	-	৯৫.২	৯৫.২	৯৫.২	৯৫.২	৯৫.২	৯৫.২
MICS 2019 district summary findings (draft)										
MICS 2019 district summary findings (draft)										

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

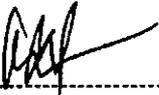
ক্র.সং.	কর্মসম্পাদন	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১																
২																
৩																
৪																
৫																
৬																
৭																
৮																
৯																
১০																
১১																
১২																
১৩																
১৪																
১৫																
১৬																
১৭																
১৮																
১৯																
২০																
২১																
২২																
২৩																
২৪																
২৫																
২৬																
২৭																
২৮																
২৯																
৩০																
৩১																
৩২																
৩৩																
৩৪																
৩৫																
৩৬																
৩৭																
৩৮																
৩৯																
৪০																
৪১																
৪২																
৪৩																
৪৪																
৪৫																
৪৬																
৪৭																
৪৮																
৪৯																
৫০																
৫১																
৫২																
৫৩																
৫৪																
৫৫																
৫৬																
৫৭																
৫৮																
৫৯																
৬০																
৬১																
৬২																
৬৩																
৬৪																
৬৫																
৬৬																
৬৭																
৬৮																
৬৯																
৭০																
৭১																
৭২																
৭৩																
৭৪																
৭৫																
৭৬																
৭৭																
৭৮																
৭৯																
৮০																
৮১																
৮২																
৮৩																
৮৪																
৮৫																
৮৬																
৮৭																
৮৮																
৮৯																
৯০																
৯১																
৯২																
৯৩																
৯৪																
৯৫																
৯৬																
৯৭																
৯৮																
৯৯																
১০০																

শুপারিন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		শুপারিন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		শুপারিন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		শুপারিন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		শুপারিন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		শুপারিন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		শুপারিন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		শুপারিন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		শুপারিন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		শুপারিন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
শুপারিন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৩০	১) শুল্কট্যাক্স কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন ২) ই-গভর্ন্যান্স/ উন্মোচন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন ৩) ডক্স অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন ৪) অভিব্যক্তি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	১) শুল্কট্যাক্স কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত ২) ই-গভর্ন্যান্স/ উন্মোচন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত ৩) ডক্স অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত ৪) অভিব্যক্তি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত			১০													

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝিনাইদহ জেলা, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর- নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝিনাইদহ জেলা, ঝিনাইদহ এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



নির্বাহী প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝিনাইদহ জেলা
ঝিনাইদহ

২৪/০৩/২০২১

তারিখ



প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

২৭/৬/২০২১

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১.	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
২.	ওয়সা	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্যুরেন্স অথরিটি
৩.	কি:মি:	কিলোমিটার
৪.	WSP	Water Safety Plan
৫.	JMP	Joint Monitoring Programme



সংযোজনী- ২:
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রাপ্যক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সকামাত্রা অর্জনের প্রাপ্যক
১	[১.১] গ্রামীণ এলাকায় সুশেয় পানির জন্য নলকূপ / পানির উৎস স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ পানির উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কিনাইদহ জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মসম্পাদন রিপোর্ট/ হস্তাক্ষর প্রতিবেদন
২	[২.১] গ্রামীণ এলাকায় পাইপ লাইনের মাধ্যমে নিরাপত্তা পানি সরবরাহ স্থাপন	[২.১.১] স্থাপিত পাইপলাইন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কিনাইদহ জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মসম্পাদন রিপোর্ট/ হস্তাক্ষর প্রতিবেদন
৩	[৩.১] পল্লী এলাকায় পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন	[৩.১.১] নির্মিত পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কিনাইদহ জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মসম্পাদন রিপোর্ট/ হস্তাক্ষর প্রতিবেদন
৪	[৪.১] পরীক্ষাগারে পরিক্রিত পানির নমুনা	[৪.১.১] পরীক্ষিত পানির উৎসের নমুনা।	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কিনাইদহ জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মসম্পাদন রিপোর্ট/ হস্তাক্ষর প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩:
 অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষাদান সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্তৃপক্ষাদান সূচক	ফেসক্স অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট প্রযোজ্য নয়	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল



সংযোজনী ৪: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কিনাইদহ জেলার জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থের নাম: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কিনাইদহ জেলা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: সর্বমোট সূচকের মান-২৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা		অর্জন		১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নির্বাহী প্রকৌশলী	১০০	লক্ষ্যমাত্রা		অর্জন		১০০			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা		অর্জন		১			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২(২০)	লক্ষ্যমাত্রা		অর্জন		১(১০)			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৮ ৩০/০৯/২১ ৩১/১২/২১ ৩১/০৩/২২ ৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা		অর্জন		২ ৩১/১২/২১ ৩১/০৩/২২ ৩০/০৬/২২			
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তরে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৯/২১ ৩১/১২/২১ ৩১/০৩/২২ ৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা		অর্জন		৩০/০৯/২১ ৩১/১২/২১			

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উচ্চাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৬০%	
০২	[২.১] ভব্ব বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] ভব্ব বাতায়নে সকল সেবা বঙ্গ হালনাগাদকৃত [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও ভব্বাদি ভব্ব বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা হালনাগাদের সংখ্যা	১০ ৫	৩ ৩	২ ২	
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উচ্চাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত [৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্থবর্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা সভার সংখ্যা	৫ ৫	৩ ৩	২ ২	
০৪	[৪.১] একটি উচ্চাবনী খারণা/ সেবা সহজিকরণ/ সুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উচ্চাবনী খারণা/ সেবা সহজিকরণ/ সুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২০/০১/২০২২ ১৫/০৮/২০২২	২৭/০১/২০২২ ১৫/০৮/২০২২	

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	দক্ষমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১০%	১০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিকা) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থানস্বায়ীকরণ [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ, নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ছিআরএস সফটওয়্যার বিবয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.১.১) অনিকা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য স্থানস্বায়ীকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত ১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত ১.২.২) প্রশিক্ষণ আয়োজিত ১.৩.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	হালনাগাদের সংখ্যা %	৫ ৭	-	-	৪	৫	০	১	১	-
পরিবীক্ষণ ও সাক্ষাৎমূলক	২০	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	১.৪.১) সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	৭	৪	১	২	১	-

১০

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	পর্যায়ক্রম ২০২১-২০২২				
								প্রসারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০%	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	১০%	১০%	১০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক হালনাশাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাশাদকৃত	হালনাশাদ করণ সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
সকলমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	২	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে প্রবর্তিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

(Handwritten mark)

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০১১-১২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন ২০১২-১৩	সকলসংগ্রহ ২০১১-২০১২					
								অসম্পূর্ণ	উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিচে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১১%	১২%	১৩%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০%	১০%	১০%	১০%	১০%	
								১০%	১০%	১০%	১০%		
সকলসংগ্রহ বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বল্পপ্রাপ্যিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১০-	১০-	১০-	১০-	১০-	
								১০-	১০-	১০-	১০-		
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩				১৫-	১৫-	১৫-	১৫-	১৫-
									১৫-	১৫-	১৫-	১৫-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ খণ্ড অনুসারে যাবতীয় তথ্যের স্ট্যাটাসরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের স্ট্যাটাসরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				১০-	১০-	১০-	১০-	১০-
									১০-	১০-	১০-	১০-	
[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩				১	১	১	১	১		
							১	১	১	১			
[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				১	১	১	১	১		
							১	১	১	১			

১০