



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নড়াইল জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

### বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠানং
কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বৃপ্তিকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংঞ্চালিত কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৩-১৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯

## কর্মসম্পাদনেরসার্বিকচিত্র

### সাম্প্রতিকঅর্জন, চ্যালেঞ্জএবংবিষ্যৎপরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বিগত ০৩(তিনি) অর্থবছরে নড়াইল জেলায় পল্লী ও পৌর এলাকায় ১৮৫০টি এবং সরকারী প্রাথমিক বিদ্যালয়ে ৩০ টি পানির উৎস, ৩৮ টি ওয়াশ রুক, ০৪ টি উৎপাদক নলকূপ, ১০ কিঃমি<sup>২</sup> বিভিন্ন ব্যাসের পাইপ লাইন, ০২ টি পাবলিক/কমিউনিটি টয়লেট নির্মাণ করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

নড়াইল জেলাটি আর্সেনিক প্রবন্ধ এলাকায় অবস্থিত বিধায়পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জ হল অর্জিত অগ্রগতির স্থায়ীকরণ ও কার্যকারিতা বৃদ্ধিকরণ। এ জেলার বৃহৎ অংশ দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মানুষের বসবাস থাকায় তাদের পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা কঠিন হয়ে পড়ে। এ চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার জন্য প্রয়োজন সরবরাহ ও স্যানিটেশন খাতকে বিশেষ অগ্রাধিকার প্রদান পূর্বক পৃথক বাজেট বরাদ্দ। সামগ্রিক কাজের মনিটরিং ও মূল্যায়নের জন্য প্রয়োজন সার্ভিজনীন কভারেজ সংজ্ঞায়িতকরণ তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষন। পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার সঠিক ব্যবহার নিশ্চিত করণের ক্ষেত্রে প্রধান অন্তরায়/সমস্যা হল এই খাতে অপ্রতুল বাজেট বরাদ্দ। এছাড়াও সময়সত্ত্বে সাইট বরাদ্দ না পাওয়া একটি প্রধান সমস্যা।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

নড়াইল জেলা জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য বেশ কিছু ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা রয়েছে যেমন প্রতি ৫০ জনের জন্য একটি পানির উৎস স্থাপন, ডু-পৃষ্ঠস্থ পানির যথাযথ ব্যবহার এবং সংরক্ষন, পুকুর খননের মাধ্যমে ডু-পৃষ্ঠের পানি ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ, জেলার প্রতিটি ইউনিয়নে পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন। স্বাস্থ্যসম্মত উন্নতমানের ল্যাট্রিনের কভারেজ বৃদ্ধিকরণ এবং নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শতভাগে উন্নীতকরণ।

#### ২০২১-২০২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১) পল্লী ও পৌরএলাকায় বিভিন্ন ধরনের পানির উৎস স্থাপন- ১৫০০ টি।
- ২) গ্রামীন এলাকায় পাইপ লাইন স্থাপন-২৫ কিঃমি<sup>২</sup>।
- ৩) পল্লী ও পৌরএলাকায় কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন-১০টি।
- ৪) পল্লী ও পৌরএলাকায় পাবলিক টয়লেট নির্মাণ- ০৬ টি।

৪৬

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ  
ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে মৃপকল ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নড়াইলজেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



## সেকশন ১:

### রূপকল্প, অডিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা।

১.২ অডিলক্ষ্য: সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটির দক্ষতা বৃক্ষি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নড়াইল ঝেলার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

- ১) পল্লী ও পৌরএলাকায় বিভিন্ন ধরনের পানির উৎস স্থাপন।
- ২) গ্রামীণ এলাকায় পাইপ লাইন স্থাপন।
- ৩) পল্লী ও পৌরএলাকায় কমিউনিটি ল্যাটিন স্থাপন।
- ৪) পল্লী ও পৌরএলাকায় পারিলিক টয়লেট নির্মাণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### • ১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- শহরাঞ্চলে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; সম্প্রতি দেশের খাবার পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্দ্ধনির্মাণ আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যাসংকুল এলাকায় (লবণাঙ্গ, পাথুরে, পাহাড়ি ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উন্নয়নের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ডু-গর্ভস্থ ও ভূপৃষ্ঠস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা;

৫

ପ୍ରକାଶନ

ବିଭିନ୍ନ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମରେ ଚାହୁଁ କଲାକାରୀ/ଆତ୍ମବିଦ୍ୟା

### প্রেক্ষণ-৩ কর্মসংস্থাদলগ্রন্থালয়

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নড়াইল জেলা হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী,  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট  
থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল  
অধিদপ্তর নড়াইল জেলা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয়  
সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৫/০৬/২০২২

নির্বাহী প্রকৌশলী, তারিখ  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,  
নড়াইল জেলা।

প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

২৫/০৬/২০২২

তারিখ

সংযোজনী-১শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১.	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
২.	কি.মি:	কিলোমিটার

৫৮

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাগুলি ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	গ্রামীণ এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকৃপ/ উৎস হাপন	স্থাপিত নলকৃপ/ উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর নড়াইল জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন /কম্পিউশন রিপোর্ট / হস্তান্তর প্রতিবেদন
২	গ্রামীণ/ পৌর এলাকায় পাইপ লাইন স্থাপন	স্থাপিত পাইপ লাইন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর নড়াইল জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন /কম্পিউশন রিপোর্ট / হস্তান্তর প্রতিবেদন
৩	পর্যী/পৌর এলাকায় কমিউনিটি ল্যাট্রিন বির্মাণ	নির্মিত কমিউনিটি ল্যাট্রিন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর নড়াইল জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন /কম্পিউশন রিপোর্ট / হস্তান্তর প্রতিবেদন
৪	পর্যী/পৌর এলাকায় পাবলিক টয়লেট	নির্মিত পাবলিক টয়লেট	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর নড়াইল জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন /কম্পিউশন রিপোর্ট / হস্তান্তর প্রতিবেদন

২৫

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়েরকৌশল
প্রযোজ্যনয়	--	--	--

৫৮

সংযোজনী ৪:

জনশাস্ত্র প্রকৌশল অধিদপ্তর, নড়াইল জেলার আজীবন শুধুচার কৌশল কর্মসূচিকরণ, ২০২১-২০২২

দপ্তরসং স্থাবনাম: জনশাস্ত্র প্রকৌশল অধিদপ্তর, নড়াইল জেলা।

কার্যক্রমনাম	কর্মসূচিকরণ সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত বছরের লক্ষ্য মাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবৃক্ষ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
					২০২১- ২০২২ অর্থ সপ্তাহ/পদ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....											২৬	
১.১ নেতৃত্বকৃত কর্মসূচির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নির্বাচী প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১			
১.২ নেতৃত্বকৃত কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নির্বাচী প্রকৌশলী	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০			
১.৩ স্থান প্রতিষ্ঠান নির্মাণ ও শৈক্ষণিক (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নির্বাচী প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১			
১.৪ শুল্কার সংকোচন প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাচী প্রকৌশলী	২(২)	লক্ষ্যমাত্রা	১(১)	১(১)	১(১)			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	৩	সংখ্যা	নির্বাচী প্রকৌশলী	৩ ৩০/০২/২১ ৩১/১২/২১ ৩১/০৩/২২ ৩০/০৪/২২	লক্ষ্যমাত্রা ১২১	৩০/০২ ৩১/১২/২১ ৩১/০৩/২২ ৩০/০৪/২২	২ ২ ২ ২	২ ২ ২ ২	৩০/০৩ ৩১/০৩/২২ ৩০/০৪/২২		

১.৬ জাতীয় শুধুচার কোশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ট্রেইনিং পরিবহন প্রতিবেদন সংক্ষিপ্ত দফতরে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েব সাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ৩ ট্রেইনিং প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ নির্বাচিত প্রকৌশলী	৩০/০৯/২২ ৩১৮২/২১ ৩১০৩/২২ ৩০/০৬/২২	লক্ষ্মীমাতা ৩০/০৯/২২ ২ ৩১৮২/২১ ৩১/০ ৩০/০৬ ১২২	অর্জন		
১.৭ শুধুচার পুরুষক মনোনয়ন প্রদান	মনোনয়ন ভালিকা	৩	তারিখ নির্বাচিত প্রকৌশলী	৩১/০৫/২২			৩১/০৫ ২২	
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুধুচার.....৮								
২.১ ২০২১-২২ অর্থবছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ নির্বাচিত প্রকৌশলী	৩০/০৯/২১	লক্ষ্মী মাতা ২	৩০/০৯/২		
৩. শুধুচার সংক্ষিপ্ত এবং দৈনন্দিন প্রতিবেদন সহস্রক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রামিকার ডিলিউটে নুনভ্যু প্রিচ্ছি কার্যক্রম)								
৩.১ গানির উৎস স্থাপন কাজের বিপরীতে সহায়ক টাইপর টাকা সরকারি কোষাগারে সরকারি কোষাগারে জয়া।	সহায়ক টাইপর টাকা সরকারি কোষাগারে জয়াকৃত প্রতিবেদন	৪	তারিখ নির্বাচিত শর্লী	৩০/০৬/২১	লক্ষ্মী মাতা			৩০/০৬ ১২১
৩.২ শুধুচার প্রতিটা ও দূর্মুক্তি প্রতিটোকে কর্মশালা	দূর্মুক্তি বিধোৰী কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা তারিখ	নির্বাচিত শর্লী	২ ৩০/০৯/২১ ৩১/০৩/২২	লক্ষ্মী মাতা ৩ ৩০/০৯/২২ ১	৩১/০ ৩/২২	
৩.৩ গ্রামীণ পানি সংয়োগের প্রক্রিয়া এবং মাধ্যমে পর্যবেক্ষণের ভাগীচার প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া	পর্যবেক্ষণ ভাগীচার প্রক্রিয়া	৪	সংখ্যা তারিখ	নির্বাচিত প্রকৌশলী	২ ৩০/০৯/২১ ৩/০৩/২২	লক্ষ্মী মাতা ২ ৩০/০৯/২ ১	৩১/০ ৩/২২	

৩.৪ গানির স্থিতি ভলের ডাটা এন্ডিউ ওয়েব ইস্টার্নফেস এ্যাপ্লিকেশন মাধ্যমে আটাবেস টেবিল।	পানির স্থিতি ভলের ডাটাবেস টেবিলকত	৩	সংখ্যা ৩ অর্থিত	নির্বাচনী প্রক্ষেপণী	২ ৩০/০৯/২১ ৩১/০৩/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২১ ১	৩১০ ৩/২২	
৩.৫ শালিষ্ঠ পানির উৎসের পানি পরীক্ষাকরণ	পানি পরীক্ষার সংখ্যা	৪	সংখ্যা	নির্বাচনী প্রক্ষেপণী	৫০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫০	১০০	২৫০ ৫০০

৩৪

**মৎস্যোজনী ৫: ই-গভর্নেন্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা**

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পূর্ণন সূচক	একক	দারক্ষয়াত্তা ২০২১-২০২২		
				কর্মসম্পূর্ণন সূচকের মান	অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৮০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[১.১.১] ই-ফাইলে মোট নিষ্পত্তিশুল্ক	%	৫৫	৮০%	৭০%
০২	[২.১] ভৰ্ত্য বাতুয়ন	[২.১.১] ভৰ্ত্য বাতুয়নে সকল সেবা বক্ত্র হালনাগাদ্বৃত	ইলানগাদের সংখ্যা	১০	৮	৭
০৩	ইলানগাদ্বৃতকরণ	[২.১.২] বিভিন্ন কাশনা ও চতুর্মাসিক বাতুয়নেন্দ্রকলিত	ইলানগাদের সংখ্যা	৫	৮	৩
		[৩.১.১]	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	৩
০৪	[৩.১] ই-গভর্নেন্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১.১] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৮	৩
		[৩.১.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৮	৩
		[৩.১.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অধিবাসিক স-মুদ্রায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বজন কর্তৃপক্ষকর নিষ্ঠাট প্রেরিত	তাৰিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
		[৩.১.১.৪] একটি উন্নয়নী ধারণা/ সেবা সহিতকৰণ/পুনৰ উন্নয়ন	তাৰিখ	৫	২৮/০১/২০২২	১৫/০১/২০২২
০৫	কার্যক্রম বাস্তবায়ন	কার্যক্রম বাস্তবায়িত				

**সংবোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসূচীর নির্দেশ	কর্মসূচীর ক্ষেত্র	কর্মসূচীর নির্দেশ মান	প্রস্তুত অর্জন ২০২১	প্রস্তুত অর্জন ২০২২	সম্পর্কযোগী ২০২১-২০২২			
							অভিযোগ জোড়া	ভাগাভি যোগো	চলাচি দিয়ে	চলাচি দিয়ে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রতিক্রিয়া এবং ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকার্তা (প্রাপ্তিক) এবং আপিল কর্মকার্তার ভেত্তা প্রতিক্রিয়া এবং প্রতিক্রিয়া শুল্কনাপক্ষের প্রতিক্রিয়া হৃতক্ষেত্রের প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকার্তা (প্রাপ্তিক) এবং আপিল কর্মকার্তার ভেত্তা প্রতিক্রিয়া এবং প্রতিক্রিয়া শুল্কনাপক্ষের প্রতিক্রিয়া হৃতক্ষেত্রের প্রেরণ	শুল্কনাপক্ষের সংখ্যা	০	-	৮	০	-	-
পরিবারক্ষণ ও সম্বন্ধনাবস্থা	২০	[২.১] কর্মকার্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিক্রিয়া ব্যবস্থা এবং ছিপানোর সম্ভাব্যতা বিষয়ক প্রশ্নের আয়োজন	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকার্তা (প্রাপ্তিক) এবং প্রতিক্রিয়া শুল্কনাপক্ষের প্রতিক্রিয়া হৃতক্ষেত্রের প্রেরণ	প্রশ্নের সংখ্যা	%	৮	-	১০০%	৮০%	১০০%
		[২.২] কর্মকার্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিক্রিয়া ব্যবস্থা এবং ছিপানোর সম্ভাব্যতা বিষয়ক প্রশ্নের আয়োজন	[২.২.১] পরিবারক্ষণ আয়োজিত নির্বাচন প্রেরণ	প্রশ্নের সংখ্যা	০	-	৮	০	২	১
		[২.৩] প্রযোজিত পরিবারক্ষণ প্রতিক্রিয়া শুল্কনাপক্ষের প্রতিক্রিয়া প্রতিক্রিয়া প্রতিক্রিয়া প্রতিক্রিয়া প্রতিক্রিয়া প্রতিক্রিয়া	[২.৩.১] প্রযোজিত পরিবারক্ষণ প্রতিক্রিয়া শুল্কনাপক্ষের প্রতিক্রিয়া প্রতিক্রিয়া প্রতিক্রিয়া প্রতিক্রিয়া প্রতিক্রিয়া প্রতিক্রিয়া	প্রতিক্রিয়া শুল্কনাপক্ষের সংখ্যা	০	-	৮	০	২	১
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিক্রিয়া ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রতিক্রিয়া শুল্কনাপক্ষের সম্ভাব্য অবহিতক্ষণ সত্তা	[২.৪.১] সভাপত্রপ্রতিক্রিয়া	সভাপত্র সংখ্যা	৮	-	২	১	-	-

**মৎস্যোভনী ৭: সেবা পদান প্রতিশূলি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২**

ক্ষেত্র	শাস্তি	কার্যক্রম	ক্ষেত্রগুরুত্ব	একক	কর্মসূচীগুরুত্ব	ক্ষেত্রের শাস্তি	দপ্তরগত ২০২১-২০২২						
							প্রতিক্রিয়া	অর্জন	জোমাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাচল	চলাচল মানের
২	২	০	৮	৬	১	৪	৫	২	১০	১০	১১	১২	১৩
৩	১	১.১] সেবাপ্রদান প্রতিশূলি পরিবহন কর্মসূচির নিষ্কাট বাস্তবায়ন ১.২] সেবাপ্রদান প্রতিশূলি প্রযোজন প্রতিশূলি ক্ষেত্রগুরুত্ব নিষ্কাট হস্তান্তর কর্মসূচি তিনিই হস্তান্তর কর্মসূচি	১.১.১] সামৃদ্ধি বাস্তবায়ন ১.২.১] ক্ষেত্রের সামৃদ্ধি বাস্তবায়ন	১.১.১] সামৃদ্ধি বাস্তবায়ন ১.২.১] ক্ষেত্রের সামৃদ্ধি বাস্তবায়ন	১.১.১] সামৃদ্ধি বাস্তবায়ন ১.২.১] ক্ষেত্রের সামৃদ্ধি বাস্তবায়ন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	
৪	১	১.১] সেবাপ্রদান প্রতিশূলি পরিবহন কর্মসূচির নিষ্কাট বাস্তবায়ন ১.২] সেবাপ্রদান প্রতিশূলি প্রযোজন প্রতিশূলি ক্ষেত্রগুরুত্ব নিষ্কাট হস্তান্তর কর্মসূচি	১.১.১] সামৃদ্ধি বাস্তবায়ন ১.২.১] ক্ষেত্রের সামৃদ্ধি বাস্তবায়ন	১.১.১] সামৃদ্ধি বাস্তবায়ন ১.২.১] ক্ষেত্রের সামৃদ্ধি বাস্তবায়ন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৫	১	১.১] সেবাপ্রদান প্রতি শুভি বিষয়ক প্রযোজন আয়োজন ১.২] সেবাপ্রদান নিষ্কাট ক্ষেত্রগুরুত্ব নিষ্কাট ক্ষেত্রের সম্বন্ধে অবাস্তবক্ষণ সত্ত্ব আয়োজন	১.১.১] প্রযোজন আয়োজন	১০	-	-	৮	৮	৮	৮	৮	-	

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্পোরেকশন।