



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবান্ধা জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রষ্টাবনা	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭-০৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৪-১৬
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যাল ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২০



কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (ডিপিএইচই) নিরাপদ পানি সরবরাহের মাধ্যমে জনস্বাস্থ্যের উন্নয়ন ও স্যানিটেশন সেবা প্রদান করে আসছে। বর্তমানে পল্লী এলাকায় প্রতি ৬০ জনের জন্য একটি সরকারী নিরাপদ খাবার পানির উৎস রয়েছে এবং পানি সরবরাহ কভারেজ ৭৫% এ উন্নীত হয়েছে। বিগত ৩(তিনি) অর্থবছরে গ্রাম, পৌর ও বন্ডি এলাকায় ৬২৮৫ টি বিভিন্ন প্রযুক্তির পানির উৎস, ০৭ টি উৎপাদক নলকৃপ, ১৯ কিঃমিঃ বিভিন্ন বাসের পাইপ লাইন, কেন্দ্রীয় পানি পরীক্ষাগার এবং ১৩টি আঞ্চলিক পরীক্ষাগারে প্রায় ১৮৮৫৫ টি পানির উৎসের পানির গুণগতমান পরীক্ষা করা হয়েছে।। তাছাড়াও উক্ত এলাকায় বন্যা মোকাবেলার জন্য ৩.০০(তিনি) লক্ষ Water Purifying Tablet এবং ০২ টি মিনি ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্লাট সরবরাহ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জ হল অর্জিত অগ্রগতিকে টেকসই করা ও এর কার্যকারিতা বৃদ্ধিকরণ এবং অর্থায়ন। সামগ্রিক কাজের মনিটরিং ও মূল্যায়ন, তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতিকল্পে প্রতি ৫০ জনের জন্য একটি পানির উৎস স্থাপন, ডৃ-পৃষ্ঠস্থ পানির যথাযথ ব্যবহার এবং সংরক্ষন, পুরুর খননের মাধ্যমে ডৃ-পৃষ্ঠের পানি ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ, দেশের প্রতিটি ইউনিয়নে পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন। স্বাস্থ্যসম্মত উন্নতমানের ল্যাট্রিনের কভারেজ বৃদ্ধিকরণ এবং নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শতভাগে উন্নীতকরণ।

২০২১-২০২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- পল্লী ও পৌরএলাকায় বিভিন্ন ধরনের পানির উৎস স্থাপন- ২৫৩ টি
- গ্রামীণ এলাকায় পুরুর খনন/পুনঃখনন— ১৩ টি
- পৌর এলাকায় উৎপাদক নলকৃপ স্থাপন ও প্রতিস্থাপন — ২ টি
- পল্লী ও পৌরএলাকায় কমিউনিটি ল্যাট্রিন/ পাবলিক ল্যাট্রিন স্থাপন— ২৭ টি
- পানির গুণগতমাননিশ্চিতকল্পে পানির নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা— ২৫৩ টি

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ
ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বৃপক্ষ ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবান্ধা জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবান্ধা জেলার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র সমূহঃ

- ১) পৌর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা,
- ২) পল্লী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন,
- ৩) পল্লী এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা,

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

- ১) সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- শহরাঞ্চলে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্সেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যাসংকুল এলাকায় (লেবণাক্ত, পাথুরে, পাহাড় ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উন্নাবনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ভূ-গর্ভস্থ ও ভূপৃষ্ঠস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা;
- স্থানীয় সরকার, বেসরকারি উদ্যোগী, বেসরকারি সংস্থা এবং Community Based Organization (CBO) সমূহকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা উন্নয়নে কারিগরি পরামর্শ প্রদান, তথ্য সরবরাহ, প্রশিক্ষণ প্রদান

সেকশন ২

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রত্বাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রত্বাব	কর্মসূচীদল প্রচলন	একক নথি	গ্রন্তি অর্জন		সময়সূচী	গ্রন্তকাল	নির্ধারিত সময়সূচী অর্জনের ক্ষেত্রে শৌখিতাবে পারিষদ্ব্যৱহাৰ ব্যৱহাৰয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহেৰ নথি	উপজনুত্ব
			২০১৯-	২০২০-				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় খাবার পানি সেৱাৰ কৰণহৰ (Use of safely managed drinking water services)	কভারেজ শতকরা হার	৮২.১	-	৮১.৫	৮২.৬	৮৪.১	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবাজা জেলা	MICCS 2019 district summary findings (draft)
উন্নত স্যানিটেশন সেৱাৰ কৰণহৰ (Use of improved sanitation facilities)	কভারেজ শতকরা হার	৮৮.৩	-	৮৯.২	৯০.৫	৯১.৪	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবাজা জেলা	MICCS 2019 district summary findings (draft)

ଶେକଶନ ୩ କର୍ମସମ୍ପୋଦନ ପାଇଁ କଣ୍ଠାଳୀ

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবান্ধা জেলা হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবান্ধা জেলার এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৪/০৬/২০২২

নির্বাহী প্রকৌশলী,

তারিখ

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,

গাইবান্ধা জেলা

২৪/৬/২০২২

প্রধান প্রকৌশলী

তারিখ

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

সংযোজনী-১ শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১.	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
২.	ওয়াসা	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড সুয়ারেজ অথরিটি
৩.	কি:মি:	কিলোমিটার
৪.	WSP	Water Safety Plan
৫.	JMP	Joint Monitoring Programme

সংযোজনী- ২: কর্মসূচাগত ব্যবস্থাপনা ও প্রযোগ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসূচাগত সূচক	ব্যবস্থাপনকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	পদ্ধতিগত প্রযোগ
১.শ্বেত	১. [১.৩] শ্বেত এলাকায় সুলভ পানির জন্য নলবৃপ্তি উৎস শ্বেত	[১.৩.১] শ্বেত নলবৃপ্তি উৎস	জনস্বাস্থ প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবাড়া জেলা	ইত্তাত্ত্ব প্রতিবেদন/Complication Report.
২. প্রাণিপত্র/প্রতিবেশিক উৎস	২. [১.৪] প্রাণিপত্র এলাকায় উৎস পানি সরবরাহ	[১.৪.১] প্রাণিপত্র/প্রতিবেশিক উৎস পানি [১.৪.২] প্রাণিপত্র এলাকায় উৎস	জনস্বাস্থ প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবাড়া জেলা	ইত্তাত্ত্ব প্রতিবেদন/Complication Report.
৩. নির্মাণ	৩. [১.৫] শ্বেত এলাকায় উৎস পানি নির্মাণ	[১.৫.১] নির্মাণ উৎস পানি	জনস্বাস্থ প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবাড়া জেলা	ইত্তাত্ত্ব প্রতিবেদন/Complication Report.
৪.	৪. [১.৬] শ্বেত এলাকায় উৎস পানি	[১.৬.১] নির্মাণ উৎস পানি	জনস্বাস্থ প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবাড়া জেলা	ইত্তাত্ত্ব প্রতিবেদন/Complication Report.
২	২. [২.১] প্রাণিপত্র এলাকায় সুলভ পানির লাইন নির্মাণ	[২.১.১] নির্মাণ উৎস পানি	জনস্বাস্থ প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবাড়া জেলা	ইত্তাত্ত্ব প্রতিবেদন/Complication Report
৫	৫. [১.১] প্রাণিপত্র এলাকায় সুলভ পানির জন্য নলবৃপ্তি উৎস শ্বেত	[১.১.১] শ্বেত নলবৃপ্তি উৎস	জনস্বাস্থ প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবাড়া জেলা	ইত্তাত্ত্ব প্রতিবেদন/Complication Report.
	১. [১.২] প্রাণিপত্র এলাকায় সুলভ পানির জন্য নলবৃপ্তি উৎস	[১.২.১] নলবৃপ্তি উৎস	জনস্বাস্থ প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবাড়া জেলা	ইত্তাত্ত্ব প্রতিবেদন/Complication Report.
	[১.২.২] পানিপত্র এলাকায় পুরুষ খনন/পুরুষ খনন কীমা	[১.২.২] পুরুষ খনন/পুরুষ খনন	জনস্বাস্থ প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবাড়া জেলা	ইত্তাত্ত্ব প্রতিবেদন/Complication Report.
	[১.২.৩] পানিপত্র এলাকায় পুরুষ খনন/পুরুষ খনন কীমা	[১.২.৩] পুরুষ খনন	জনস্বাস্থ প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবাড়া জেলা	পানি পরিষেবা প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সাথে সংলিঙ্গ কর্মসম্পাদন শুচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন শুচক	যেসকল অফিসের সাথে সংলিঙ্গ	সংলিঙ্গ অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রয়োজন নহে			

সংযোজনী ৪:

জনসাম্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জাতীয় শুশোচন কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: জনসাম্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবাবু জেলা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসংস্থান সূচক	সূচকের শান	একক	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যপ্রতি বাস্তি/পদ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবর্কণ, ২০২১-২০২২					অভিজ্ঞতা শান	মন্তব্য	
					২০২১- ২০২২	অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা					২৬							
১.১. মৌলিক ব্যবস্থা					২৫	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২		
১.১.১. কার্যক্রমের সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	প্রকৌশলী	২	অর্জন						
১.১.২. মৌলিক ব্যবস্থার নির্বাচনী	ব্যবস্থার সভার নির্বাচনী	৬	%	প্রকৌশলী	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০		
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠানের নির্মাণ					নির্বাচনী	অর্জন	১	১	১	১		
অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণ	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	প্রকৌশলী	২	অর্জন						
সভা					নির্বাচনী	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০		
১.৪. শুশাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রকৌশলী	২(২০)	অর্জন						
১.৫. কর্ম-পরিবেশ	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	৩	সংখ্যা	নির্বাচনী	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২		
উন্নয়ন				প্রকৌশলী	৩০/০১/২১	৩০/০১/২১	৩১/০২/২১	৩১/০২/২১	৩১/০৩/২২	৩০/০৩/২২		
					৩১/০৩/২২	অর্জন						
					৩০/০৩/২২							
১.৬. জাতীয় শুশাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা,	কর্ম-পরিকল্পনা ও প্রযোজনী প্রতিবেদন	৪	তারিখ	প্রকৌশলী	৩০/০১/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০১/২১	৩১/০২/২১	৩১/০৩/২২	৩০/০৩/২২		
					৩১/০২/২১	অর্জন						

২০২১-২২ ও ঐমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দণ্ডে দাখিলা ও ব্যবস্থাপনাইটে আগলোড়করণ				দাখিলকৃত ও আগলোড়কৃত ৩০/০৬/২২	৩১/০৩/২২
১.৭ শুল্কচার পুরস্কার মনোনয়ন প্রদান	মনোনয়ন তাত্ত্বিক	৩	তাত্ত্বিক প্রকৌশলী	নির্বাচী প্রকৌশলী	৩১/০৫/২২
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার					৩১/০৫/২২
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিবর্কনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় প্রকৌশলী ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তাত্ত্বিক প্রকৌশলী	নির্বাচী প্রকৌশলী	৩০/০১/২১ নথ্যমাত্রা অর্জন
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বিতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম২০ (অগ্রহিকার ডিজিটে মুন্দতম পাঠটি কার্যক্রম)	৩০/০৬/২১
৩.১ গান্ধির উৎস স্থাপন কাজের বিগ্রীভূত সহায়ক চান্দার টাকা নিষিস্পন্নতাগ্রহে সরকারি কোষাগারে জ্যামুত প্রতিবেদন কেন্দ্রাগারে জয়া।	টাকা সরকারি কোষাগারে জ্যামুত প্রতিবেদন	৪	তাত্ত্বিক প্রকৌশলী	নির্বাচী প্রকৌশলী	৩০/০৬/২১ নথ্যমাত্রা অর্জন
৩.২ শুল্কচার প্রতিত্বম ও দুর্বিতি প্রতিরোধ কর্মসূলী	দুর্বিতি লিঙেৰী কর্মসূলী অনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা ৩ তাত্ত্বিক	নির্বাচী প্রকৌশলী	৩০/০১/২১ ৩০/০৯/২১ ৩১/০৩/২২ নথ্যমাত্রা অর্জন
৩.৩ গ্রামীণ পরিব সফটওয়্যার এব শাখায়ে পর্যো গলোকার প্রকল্পের তাপোন্দেশ টেকনো	পর্যোগার প্রকল্পের তাপোন্দেশ টেকনো	৪	সংখ্যা ৩ তাত্ত্বিক	নির্বাচী প্রকৌশলী	২ ৩০/০৯/২১ ৩১/০৩/২২ নথ্যমাত্রা অর্জন
		৪		নথ্যমাত্রা	৩০/০১/২১ ৩১/০৩/২২

৩.৪ পানির স্থিতিতলের ডাটা এন্ডুর ওয়েব ইন্সেরফেস গ্রাপসের মাধ্যমে ডাটাবেস তৈরি।	পানির স্থিতিতলের ডাটাবেস তৈরিকৃত	সংখ্যা ৩ তারিখ	নির্বাচী প্রকৌশলী	২ ৩০/০৭/২১ ৩১/০৩/২২	অর্জন
৩.৫ স্থাপিত পানির উৎসের পানি পরিষ্কারণ	পানি পরিষ্কার সংখ্যা	সংখ্যা	নির্বাচী প্রকৌশলী	অন্যান্য ৫০	১০০ ২৫০ ৫০০

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসূচিপদ্ধতি সূচক	একাক	লক্ষ্যযোগ্যতা ২০২১-২০২২			
				কর্মসূচিপদ্ধতি সূচকের মান	আয়োধ্যারণ	উদ্দেশ্য	চলাতি মান
০১	[১.১] ই-নথিয় ব্যবহার বৃক্ষি	[১.১.১] ই-ফাইলে লেট	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বৰ্ক হালনাগাদক্ষত	হালনাগাদক্ষত	সংখ্যা	১০	৮	৬
০৩	হালনাগাদক্রম	বিষয় বিচিস প্রক্রিয়া ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকল্পিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৮	৬	২
০৪	[৩.১] ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্ষেপ প্রস্তাবণ আয়োজিত	প্রস্তাবণের সংখ্যা	০	৮	৬	২
	[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্ষেপ সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	০	৮	৬	২	
	[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনা অধ্যাদিক স্ব-বৃল্যায়ন প্রতিবেদন উন্নৰ্তন কর্তৃপক্ষের নিষ্ঠাপ্রোত্ত	তারিখ	২	১০/০১/২০২২	১০/০১/২০২২	১৭/০১/২০২২	
০৫	[৪.১] একটি উভাবনী ধারণা/ সেবা সহাজিকরণ/ সুব-উভাবন কার্যক্রম ব্যবস্থাপন	[৪.১.১] একটি উভাবনী ধারণা/ সেবা সহাজিকরণ/ সুব-উভাবন কার্যক্রম ব্যবস্থাপন	তারিখ	০	২৮/০১/২০২২	১৫/০১/২০২২	১৫/০১/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্ষেপ কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের নথি	শাখা	কার্যক্রম	কর্মসূচিমূলক সূচক	একক	কর্মসূচিমূলক সূচকের মান	শর্করামাত্রা ২০২১-২০২২						
						প্রকৃতি অঙ্গ ২০২০- ২০২১	প্রকৃতি অঙ্গ ২০২০- ২০২১	অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	চলাচি মানের নির্মা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে প্রযোসিক তিতিতে ব্যালেন্সগার্ডকরণ	[১.১.১] অধিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য শালনাগার্ডত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	%	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
পরিবারিক ও সক্ষমতাবৃক্ষি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংজ্ঞার প্রযোসিক প্রতিবেদন উৎপত্তি কর্তৃপক্ষ ব্যবহার প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রতিকার ব্যবহা এবং সফটওয়্যার বিষয়ে প্রযোজন আয়োজন পরিবারিক পরিবারিক প্রযোজন আয়োজন সংস্করণের নিষ্পত্তি প্রযোজন এবং প্রযোসিক তিতিতে পরিবারিক প্রযোজন এবং কর্তৃপক্ষের নিষ্পত্তি প্রযোজন এবং [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়ে অব্যাহিতকরণ সত্তা	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রযোজন আয়োজন প্রতিবেদন প্রযোজন প্রেরণের সংখ্যা [২.২.১] প্রযোজন আয়োজন প্রতিবেদন প্রযোজন প্রেরণের সংখ্যা [২.৩.১] প্রযোসিক প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা [২.৪.১] সত্তা অনুষ্ঠিত	%	৩	-	-	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্ডক্ষেত্র ক্ষেত্র	শান	কার্ডক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২								
					কর্মসম্পা- দন সূচকের শান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অশাখার গ	আটি উত্তম	চলাতি শান	চলাতি শানের নির্ম		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক													
১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিষিক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-
১১	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ	[১.২.১] প্রদান ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ	[১.২.১.১] প্রদান ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ	ঘাসনাগাদকরণ	ঘাসনাগাদকরণ	ঘাসনাগাদকরণ	ঘাসনাগাদকরণ	৮	৫	-	-	-	-
সম্প্রসারণ অর্জন ও পরিষিক্ষণ	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণক্ষেত্র সংখ্যা	১০	-	-	৮	৫	২	১	-	-
	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সময়ে	[২.২.১] অবস্থার স্থান আয়োজন	অবস্থার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	-	-

মৎস্যোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসূচিরকল্পনা

কর্মসূচিসমূহের সম্পত্তি	শান	কার্যক্রম	কর্মসূচিসমূহ সূচক	কর্মসূচিসমূহ সূচনার শান	নকশামাত্রা ২০২১-২০২২					
					প্রস্তুত অর্জন ২০১৯-২০	প্রস্তুত অর্জন ২০২০-২১	অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	চলাচ্ছি	চলাতে শুরুর নিয়ে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
আভিযানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুষ্ঠান নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানসমূহ	%	১০			১০০%	১০০%	৮০%
		[১.২] স্বত্ত্বাদিতভাবে প্রকাশযোগ্য হালনাগাদ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদসমূহ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			০১-১২-২০২১	০১-০১- ২০২২	০১-০১- ২০২২
		[১.৩] বার্তিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্তিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১- ২০২১	-
১৫		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধরা আমান যাবজীষ তথ্যের কাটাগরি ও কাটালগ প্রস্তুত্বসমূহ হালনাগাদবৰ্তন	[১.৪.১] তথ্যের কাটাগরি ও কাটালগ প্রস্তুত্বসমূহ হালনাগাদবৰ্তন	তারিখ	০৩			০১-১২-২০২১	১০-০১- ২০২২	০১-০১- ২০২২
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসমত্তেনতা বৃত্তিবর্ধণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			০	২	১
		[১.৫.২] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মসূচিসমূহ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৫.২] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			০	২	১