



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৮
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৪-১৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যাপ ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৬
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৯

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

নির্বাহী প্রকৌশলী জনস্থান্ত্র প্রকৌশল অধিদপ্তর রংপুর বিভাগ এর অধীনে ৮টি উপজেলার পক্ষী অঞ্চলে নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা ও স্যানিটেশনের উন্নয়ন সাধনে উর্ক্ষন কর্তৃপক্ষের নির্দেশ অনুযায়ী জনস্থান্ত্র প্রকৌশল অধিদপ্তর রংপুর বিভাগ জনগনকে সেবা প্রদান করে চলেছে। প্রায় প্রতি বছর নদী ভাঁগন, বন্যা, খরা সহ বিভিন্ন প্রাকৃতিক দুর্যোগ মুহর্তে প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে দুর্যোগ মোকাবিলায় জনস্থান্ত্র প্রকৌশল অধিদপ্তর রংপুর বিভাগ সদা নিয়োজিত। এছাড়া রংপুর জেলার ৩টি পৌরসভা (হারাগাছ, পীরগঞ্জ ও বদরগঞ্জ) ও রংপুর সিটি কর্পোরেশন এলাকায় নিরাপদ পানি ও স্যানিটেশন উন্নয়নে কাজ করে যাচ্ছে। বিগত ৩ বছরে রংপুর জেলার পক্ষী ও সিটি কর্পোরেশন এলাকায় বিভিন্ন প্রকার পানির উৎস- ৪৫০০টি, পৌর ও সিটি এলাকায় ২১টি পরীক্ষাঘূলক নলকৃপসহ ২১টি উৎপাদক নলকৃপ স্থাপন সম্পর্ক, ২১টি পাম্পঘর নির্মাণ সমাপ্ত এবং ১১৮কিমি পানির লাইন স্থাপন এবং ২০কিমি পুনঃস্থাপন কাজ সমাপ্ত হয়েছে। এছাড়া ৩৫০ঘনমিটার/ঘণ্টা ক্ষমতাসম্পর্ক ১টি আয়রন রিমুভাল প্লান্ট নির্মাণ ও ফাংশনাল বিস্তৃৎ ১টি নির্মান, আর.সি.সি পাইপ ডেন ১২৫০মিঃ নির্মাণ সম্পর্ক হয়েছে। পক্ষী এলাকায় ২০০০টি স্বল্পমূলোর স্যানিটারী ল্যাট্রিন ও ১৩টি পাবলিক টয়লেট নির্মাণ ও ২৫টি কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মাণ সম্পর্ক হয়েছে। পক্ষী এলাকায় ২টি পুরুর পুনঃখননের কাজ সম্পর্ক হয়েছে। পৌর এলাকায় নকিমি আর.সি.সি ডেন নির্মাণ নির্মান সম্পর্ক হয়েছে। পৌর এলাকায় পানি সরবরাহের গৃহ সংংযোগ-১০০০টি স্থাপন সমাপ্ত হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

রংপুর জেলা দেশের উত্তরাঞ্চলের একটি জেলা। জলবায়ু পরিবর্তনের প্রভাবে দেশের উত্তরাঞ্চলের মরু প্রবণতা দেখা দেয়ায় ডুর্গতি পানির ক্ষেত্র দিনে দিনে নীচে নেমে যাচ্ছে। তাই এ জেলায় সুপেয় পানি সরবরাহ নিশ্চিতকরণ একটি বড় চ্যালেঞ্জ। এছাড়া পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জ হলো চাহিদার তুলনায় প্রাপ্ত বরাদ্দের স্বল্পতা। এর সঙ্গে যুক্ত হয়েছে আর্সেনিক ও আয়রন সমস্যা। স্থায়ীতর্শীল স্যানিটেশন প্রযুক্তির অভাবে বন্যাদুর্গত এলাকায় স্যানিটেশনের সমস্যা এখনও প্রকট। এ জেলায় ১টি পৌরসভায় পাইপ লাইনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ লাইন স্থাপন কাজ হাতে নেয়া হলে ও অপর ২টি পৌরসভায় পাইপ লাইনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ ব্যবস্থা স্থাপন অত্যন্ত জরুরী।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

জনস্থান্ত্র প্রকৌশল অধিদপ্তর পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য বেশ কিছু ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা রয়েছে। যেমন- প্রতি ৫০জনের জন্য একটি পানির উৎস স্থাপন, ডুপুষ্টস্থ পানির যথাযথ ব্যবহার এবং সংরক্ষন, পুরুর খননের মাধ্যমে ডু-পৃষ্ঠের পানি ব্যবহার বৃক্ষিকরণ। জেলার প্রতিটি ইউনিয়নে তথা আর্সেনিক আক্রান্ত এলাকায় পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন, স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিনের কভারেজ বৃক্ষিকরণ এবং নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শতভাগে উন্নীতকরণ।

#### ২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- পক্ষী ও পৌর এলাকায় সুপেয় পানির জন্য অগভীর নলকৃপ/ উৎস স্থাপন- ২২০০ টি
- পক্ষী ও পৌর এলাকায় সুপেয় পানির জন্য অগভীর তারা নলকৃপ/ উৎস স্থাপন- ৩০০ টি
- পানির গুনগতমান পরীক্ষা/পরিবীক্ষণ- ২৫০০টি।

১

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং  
সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের  
লক্ষ্য-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১:

### বৃপ্তিকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ বৃপ্তিকল্প: জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন ব্যবস্থা করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠান সমূহের এবং কমিউনিটির দক্ষতা বৃক্ষি করা।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ এর কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

- ১) পল্লী ও পৌর এলাকায় অগভীর নলকূপ এর মাধ্যমে পানি সরবরাহ ব্যবস্থার উন্নয়ন
- ২) পল্লী ও পৌর এলাকায় অগভীর তারা নলকূপ এর মাধ্যমে পানি সরবরাহ ব্যবস্থার উন্নয়ন
- ৩) পানির গুণগতমান নিশ্চিতকরণ।

### সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

### ১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- শহরাঞ্চলে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; সমগ্র দেশের খাবার পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্সেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যাসংকুল এলাকায় (লবণাক্ত, পাথুরে, পাহাড় ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উন্নাবনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ভূ-গর্ভস্থ ও ভূপৃষ্ঠস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন ) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা;

পৰিবেশ ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রত্নতাৰ

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রত্নতাৰ	কাৰ্যসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্ৰকৃত অৰ্জন		প্ৰক্ৰিয়ণ	নিৰ্ধাৰিত লক্ষ্যমাৰ্গা	উপাত্তসমূহ
			২০১৯-২০	২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নিৱাপন ব্যবস্থাপনায় আবাস পানি সেবাৰ ব্যবহাৰ (Use of Safely managed drinking water services)	কভাৰেজ শতকৰা হাৰ	৭৮.৫			৭৯	৭৯.৮	৭৯.৯
উন্নত শান্তিস্থল সেবাৰ ব্যবহাৰ (Use of improved Sanitation facilities)	কভাৰেজ শতকৰা হাৰ	৯০.১			৯০.৮	৯১.৫	৯১.৫

ମେକଶନ ୩ କର୍ମସଂପାଦନ ପରିକଳ୍ପନା

**সুশাসন ও সংস্করণসমূক কর্মসম্পদের ক্ষেত্র**

ব্যবসান ও সংস্করণসমূক কর্মক্ষেত্রে ব্যবসায় জোবদারকরণ	৩০ ১) শুভচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	২০ শুভচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত
২) ই-গভর্নেন্স/ উভাবেন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্নেন্স/ উভাবেন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২০
৩) ভৱ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ভৱ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	০
৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৪
৫) সেবা প্রদান প্রতিক্রিয়া কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিক্রিয়া কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	০

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর রংপুর বিভাগ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৪/০৩/২০২২

নির্বাহী প্রকৌশলী,  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,  
রংপুর বিভাগ।

তারিখ

  
প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

২৪/৬/২০২১

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
২	কি:মি:	কিলোমিটার
৩	MICS	Multiple Indicator Cluster Survey

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] পর্মী ও পৌর এলাকায় সুপেয় পানির জন্য অগভীর নলকৃপ/ উৎস স্থাপন।	[১.১.১] স্থাপিত অগভীর নলকৃপ/উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
২	[২.১] পর্মী ও পৌর এলাকায় সুপেয় পানির জন্য অগভীর তারা নলকৃপ/ উৎস স্থাপন।	[২.১.১] স্থাপিত অগভীর তারা নলকৃপ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর
৩	[৩.১] পানির গুণগতমান পরীক্ষা/পরিবীক্ষণ	[৩.১.১] পরীক্ষাগারে পরীক্ষিত পানির নমুনা	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর রংপুর বিভাগ	পানি পরীক্ষার রিপোর্ট

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

১২

সংযোজনী ৪:

জনসাম্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্তৃপক্ষিকল্পনা ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: জনসাম্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের বিত্তি/পদ	২০২১- ২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিবর্ক্ষণ, ২০২১-২০২২			
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম ফোয়ার্টার	কেয়ার্টার	৪ষ্ঠ কোয়ার্টার
১									
<b>১. প্রাথমিক ব্যবস্থা.....২৬</b>									
১.১ নেতৃত্বকারী কর্মীর সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৮	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২
১.২ নেতৃত্বকারী কর্মীর সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন নির্ধারিত	বাস্তবায়িত নির্ধারিত	৬	%	নির্বাহী প্রকৌশলী	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০
১.৩ সুশৰ্মন প্রতিষ্ঠার নিয়িত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠান সভা	৮	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২
১.৪ শুধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২(২০)	লক্ষ্যমাত্রা	২(২০)	২(২০)	২(২০)
১.৫ কর্ম-গৱাবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	৭	সংখ্যা ও তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৯/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২১	৩১/১২/২১	৩০/০৬/২২

১.৬ জাতীয় শুকাচার ক্ষেপণ কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ট্রেমাসিক পরিবৃক্ষ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তরে দাখিল ও আপলোডকৃত ক্ষ ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিবেক্ষন ও ট্রেমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৬/২২ ৩১/০৭/২২ ০১/০৮/২২	তারিখ ৩০/০৯/২১ ০১/১০/২১ ০১/১১/২১ ০১/০৩/২২ ০১/০৬/২২	অর্জন	০১/০২/২২ ০১/০৩/২২ ০১/০৫/২২
১.৭ শুকাচার পুরক্ষাৰ মনোনয়ন প্রদান	মনোনয়ন আলিকা	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩১/০৫/২২	তারিখ ০১/০৬/২২	অর্জন	০১/০৫/২২
২. ক্ষেত্ৰে ক্ষেত্ৰে শুকাচার						
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছৰের ক্ষয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্ষয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৯/২১ ০১/১০/২১	তারিখ ৩০/০৯/২১ ০১/১০/২১	অর্জন	০১/০৫/২১
৩. শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্গতি প্রতিবেদন সহযোগ অন্যান্য কার্যক্রম						
৩.১ পানিৰ উৎস স্থাপন কাজেৰ বিপৰীতে সহযোক টাকা সৱকাৰি কোষগোৱে জমাকৃত প্রতিবেদন	সহযোক টাকা বিধিস্থানভাৱে সৱকাৰি কোষগোৱে জমা।	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৬/২১	তারিখ ৩০/০৯/২১	অর্জন	০১/০৬/২১
৩.২ শুকাচার প্রতিটৰ ও দুৰ্গতি প্রতিবেদন	দুৰ্গতি বিবোধী কৰ্মসূলা	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৯/২১ ০১/০৩/২২	তারিখ ৩০/০৯/২১ ০১/০৩/২২	অর্জন	০১/০৩/২২

কথ্যশালা	অনুষ্ঠিত	তারিখ	তারিখ	নির্বাহী	তারিখ	তারিখ	অর্জন
				প্রকৌশলী			
৩.৩ পানিপুর পানি সফটওয়্যার এবং মাধ্যমে পচ্ছি এলাকার প্রকল্পের ডাটাবেস তৈরি	পচ্ছি এলাকার প্রকল্পের ডাটাবেস তৈরিকৃত তৈরি।	৮	সংখ্যা ৩ তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	২ ৩০/০৯/২১ ৩১/০৩/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২১ ৩১/০৩/২২
৩.৪ পানির স্থিতিশ্রেণী ডাটা এন্ট্রির ওয়েব ইন্টারফেস এগামী মাধ্যমে ডাটাবেস তৈরি।	পানির স্থিতিশ্রেণী ডাটাবেস তৈরিকৃত তৈরি।	৮	সংখ্যা ৩ তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	২ ৩০/০৯/২১ ৩১/০৩/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২১ ৩১/০৩/২২
৩.৫ স্থাপিত পানির উৎসের পানি পরিষ্কারণ	পানি পরিষ্কার সংখ্যা	৮	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	৫০ ১০০ ১০০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০ ১০০ ১০০

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নেল ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যকার্তা ২০২১-২০২২	
					অসাধারণ	উত্তম
০১	[১.১] ই-মহির ব্যবহার বৃক্ষি	[১.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	৮০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা ব্যবহারণাগদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৮০%	৭০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৮	৭
০৪	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	৭	৭
০৫	[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	নভার সংখ্যা	৫	৮	৭	৭
০৬	[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অধিবাচিক ব্যবহায়ন প্রতিবেদন উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৭/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৯/০১/২০২২
০৭	[৪.১] একটি উভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ফুড উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ফুড উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	তারিখ	৫	২৮/১২/২০২২	১৫/০৩/২০২২
০৮						

**সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্ষেপ কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন শৃঙ্খল	একক	বর্ষসমাপ্তি ২০২১-২০২২			
					প্রদূষ অর্জন ২০১৯- ২০২০- ২১	অসাধারণ ২০২০- ২১	অতি উত্তম মান	চলাচি মানের নিরে
২	২	২	২	১	১	১	১	১০০%
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও আছিল কর্মকর্তার ভাগ ওয়েবসাইটে ত্বেষিক তিতিতে হালনাগাদনকরণ	[১.১.১] অধিক ও আলিঙ কর্মকর্তার ভাগ হালনাগাদনকর ওয়েবসাইটে আপলোডত	৮	৮	৮	৮	১০০%
পরিবহন ও সংস্কৃতি	২০	[২.১] নিশ্চিত সময়ের অনলাইন/ অফলাইন/ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংস্কৃত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ দ্বারা রেখে ব্যবহ্য এবং জিজ্ঞাসু সহিতওয়ার বিষয়ক প্রাণিকল আয়োজন	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.১.২] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৬	-	-	৮	১০০%
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবহ্য এবং জিজ্ঞাসু সহিতওয়ার বিষয়ক প্রাণিকল আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৮	-	-	৮	১০০%
		[২.৩] ত্বেষিক ডিসিটে পরিদীক্ষণ এবং ত্বেষিক পরিদীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্বেষিক প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৬	-	-	৮	১০০%
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে লেটকার্টারগণের সময়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	৮	-	-	৮	১০০%

**সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তুর কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	শাব্দ	কার্যক্রম	কর্মসূচার সংক্ষে	একক	কর্মসূচার সংক্ষেপের মান	প্রদৃষ্ট অঙ্গন ২০২০-২১ ২০২১-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
							প্রদৃষ্ট অঙ্গন ২০২০-২১	অনাধিকারণ অঙ্গন ২০২১-২০২২	অন্তি উভয়	উভয়	চলাতি মান	চলাতি মানের নির্ম
প্রাতিটানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবেশগত কর্মসূচির সিক্ষাত বাস্তুর মান	[১.১.১] সিক্ষাত বাস্তুর মান	৮	৬	৭	৬	৫	৮	১০	১০%	১০%
	১০	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি গোমাসিক তিতিতে বালনগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইট প্রতি ত্রৈমাসিক বালনগাদকরণ	%	৫	-	-	-	-	১০০%	১০০%	
সহযোগতা অঙ্গন ও পরিবেশগত	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	২	৮	১০%	১০%
	১৫	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সমর্থন অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	২	-	-	-

✓

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসূচিকলন

কর্মসূচিকলনের ক্ষেত্র	শাস্তি বার্ষিক	কর্মসূচিকলন সূচক	কর্মসূচিকলন গোক	কর্মসূচিকলন প্রচলিত অর্জন ২০২১- ২০	প্রচলিত অর্জন ২০২০- ২১	বর্ষসম্পাদনা ২০২১-২০২২			
						অসাধারণ অভিযন্ত উভয়	অভিযন্ত উভয়	চলাচিটি শাস্তি নিরুৎ	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	২	৫	৮	৫	৬	৭	১৩	
		[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান প্রক্রিয়া	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানক্রিয়া	%	১০	১০০%	১০০%		
		[১.২] স্থানান্তরিতভাবে প্রক্রিয়া তথ্য হালনাগাদ করে ও যোবসাইটে প্রক্রিয়া	[১.২.১] হালনাগাদক্রিয়া ওয়েবসাইটে প্রক্রিয়া	আরিয়া ০০	০০	১০- ১১- ২০২১	১০- ০১- ২০২২	- ০১- ২০২২	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রক্রিয়া	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রক্রিয়া	আরিয়া ০০	০০	১৫- ১০- ২০২১	১৫- ১১- ২০২১	- - ২০২১	
সম্পর্ক বৃক্ষ	২৫	৫	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এবং ৫ ধরন অনুসারে যাবজ্জীব তথ্যের ক্ষাটোগারি ও ক্ষাটোলগ তেজী/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্ষাটোগারি ও ক্ষাটোলগ প্রক্রিয়াতে হালনাগাদক্রিয়া	আরিয়া ০০	০০	১০- ১১- ২০২১	১০- ০১- ২০২২	- ০১- ২০২২
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিষয়বিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	কর্মকর্তার সংখ্যা	০০	০	০	-	
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০০	০	০	-	