



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, মুনিগঞ্জ জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৩ -১৫
সংযোজনী ৫: ই-গড়ন্যাস ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বহুরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (ডিপিএইচই) নিরাপদ পানি সরবরাহের মাধ্যমে জনস্বাস্থ্যের উন্নয়ন ও স্যানিটেশন সেবা প্রদান করে আসছে। বর্তমানে পর্যী এলাকায় প্রতি ৮৮ জনের জন্য একটি সরকারী নিরাপদ খাবার পানির উৎস রয়েছে এবং পানি সরবরাহ কভারেজ ৮৮.৬৬% এ উন্নীত হয়েছে। জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর মুস্তীগঞ্জ জেলা বিগত ৩(তিনি) অর্ধবছরে গ্রাম, পৌর ও বন্ড এলাকায় ৯৪৮ টি বিভিন্ন প্রযুক্তির পানির উৎস, ০৩ টি উৎপাদক নলকূপ, ৩৭ কিঃমি^২ বিভিন্ন ব্যসের পাইপ লাইন, ৪ টি কমিউনিটি ম্যাট্রিন, ৩ টি পাবলিক টয়লেট নির্মাণ করা হয়েছে। কেন্দ্রীয় পানি পরীক্ষাগার এবং আওশিক পরীক্ষাগারে প্রায় ৯৪৮টি পানির উৎসের পানির গুণগতমান পরীক্ষা করা

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জ হল অর্জিত অগ্রগতিকে টেকসই করা ও এর কার্যকারিতা বৃদ্ধিকরণ এবং অর্থায়ন। সামগ্রিক কাজের মনিটরিং ও মূল্যায়ন, তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রতিক্রিয়ে প্রতি ২০ জনের জন্য একটি পানির উৎস স্থাপন, ডু-পৃষ্ঠে পানির যথাযথ ব্যবহার এবং সংরক্ষন, পুরুর খননের মাধ্যমে ডু-পৃষ্ঠের পানি ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ, জেলার প্রতিটি ইউনিয়নে পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন। নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শতভাগে উন্নীতকরণ।

২০২১-২০২২ অর্ধবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- পর্যী অঞ্চলে বিভিন্ন ধরনের পানির উৎস স্থাপন-৫০০০ টি
- পর্যী এলাকায় উৎপাদক নলকূপ স্থাপন - ১২টি
- পাইপলাইনস্থাপন-১৮কিঃমি^২
- উচ্চজলাধার নির্মান- ৬টি (৫০ শতাংশ)
- পৌর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষে ডুপৃষ্ঠে ওয়াটার ট্রিমেন্ট প্ল্যাট নির্মাণ-০১টি।
- পৌর এলাকায় উৎপাদক নলকূপের মাধ্যমে পানি সরবরাহ-০৬টি
- পানির গুণগত মান নিশ্চিতকল্পে পানির নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা-৫০০০টি

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, মুন্ডিগঞ্জ জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বুপকষ্ট, অভিসক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ বুপকষ্ট: জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা।

১.২ অভিসক্ষ্য: সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১.৩.১ অনস্বাস্থ্য প্রকোশল অধিদপ্তর মুল্লিগঞ্জ জেলার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

- ১) পঞ্চী এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা,
- ২) পঞ্চী এলাকায় পাইপলাইনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা,
- ৩) পৌর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা
- ৪) পানির গুণগতমান নিশ্চিতকোণে পানির নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা,

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি:

- পঞ্চী এলাকায় গভীর নলকৃপ স্থাপনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা;
- পঞ্চী এলাকায় কমিউনিটি ভিত্তিক পানি সরবরাহ ইউনিট স্থাপনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা;
- পঞ্চী এলাকায় উৎপাদক নলকৃপ, পাম্পহাউজ, পাইপলাইন, উচ্চজলাধার ইত্যাদি নির্মাণ/স্থাপনের মাধ্যমে সরকারের “আমার গ্রাম আমার শহর” বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড়, নদী ভাঙ্গন ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি বিশুক্ত করণ ট্যাবলেট বিতরণ, বিশুক্ত পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা;

সেকশন ২

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিকারের বিভিন্ন কার্যক্রমের তুচ্ছত ফলোক্ষণপ্রভাব

তুচ্ছত ফলোক্ষণপ্রভাব	কর্মসূচীদান সংক্ষিপ্ত	প্রকৃত অর্জন	প্রক্রিয়া	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল	নির্ধারিত সক্ষমতা	অর্জনের ক্ষেত্রে যোথভাবে যুক্তিশীল	উপায়স্বরূপ
		একক	সক্ষমতা	প্রক্রিয়া	অর্জন	যুক্তিশীল পরিকল্পনা	
নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় খাদ্যর পানিসেবার স্ববহার	কর্মসূচী ২০২০-২১	২০২০-২১	২০২১-২২	২০২১-২২	২০২০-২১	২০২০-২১	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, মুক্তিগতি।
নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় খাদ্যর পানিসেবার স্ববহার	(Use of safely managed drinking water services)	২	৭	৮	৫	৬	৭
উন্নতসানিটেশনসেবার স্ববহার	(Use of improved sanitation facilities)	৩	২	১	১	১	১
উন্নতসানিটেশনসেবার স্ববহার	কর্মসূচী ২০২০-২১	২০২০-২১	২০২১-২২	২০২১-২২	২০২০-২১	২০২০-২১	MICS Report, ৮ম পঞ্জবার্ষিকী পরিকল্পনা (২০২০- ২০২৫),
উন্নতসানিটেশনসেবার স্ববহার	(Use of improved sanitation facilities)	৩	২	১	১	১	১

সেকশন ৩ কর্মসংস্থান পরিকল্পনা

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, মুনিগঞ্জ জেলা হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, মুনিগঞ্জ জেলা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৪/০৩/২০২১

নির্বাহী প্রকৌশলী,
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,
মুনিগঞ্জ জেলা, মুনিগঞ্জ

তারিখ

২৪/০৬/২০২১

প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দ সংকেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংকেপ	বিবরণ
১.	কি:মি:	কিলোমিটার
২.	MICS	Multiple Indicator Cluster Survey

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] গ্রামীণ এলাকায় সুপেয় পানির অন্য নলকৃপ/ উৎস স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নলকৃপ/ উৎস	অনস্থায় প্রকৌশল অধিদপ্তর	কম্পিউশন রিপোর্ট/ হতাহুর প্রতিবেদন
	[১.২] গ্রামীণ এলাকায় কমিউনিটি ডিটিক পানি সরবরাহ ইউনিট	[১.২.১] স্থাপিত কমিউনিটি ডিটিক পানি সরবরাহ ইউনিট	অনস্থায় প্রকৌশল অধিদপ্তর	কম্পিউশন রিপোর্ট/ হতাহুর প্রতিবেদন
২	[২.১] পর্যী এলাকায় উৎপাদক নলকৃপের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	[২.১.১] স্থাপিত উৎপাদক নলকৃপ	অনস্থায় প্রকৌশল অধিদপ্তর	কম্পিউশন রিপোর্ট/ হতাহুর প্রতিবেদন
	[২.২] পর্যী এলাকায় পাইপলাইন স্থাপন	[২.২.১] স্থাপিত পাইপলাইন	অনস্থায় প্রকৌশল অধিদপ্তর	কম্পিউশন রিপোর্ট/ হতাহুর প্রতিবেদন
	[২.৩] পর্যী এলাকায় পাম্পহাউজ নির্মাণ	[২.৩.১] নির্মিত পাম্পহাউজ	অনস্থায় প্রকৌশল অধিদপ্তর	সাসিক প্রতিবেদন/ কম্পিউশন রিপোর্ট/ হতাহুর প্রতিবেদন
	[২.৪] পর্যী এলাকায় উচ্চজলাধার নির্মাণ	[২.৪.১] নির্মিত উচ্চজলাধার	অনস্থায় প্রকৌশল অধিদপ্তর	কম্পিউশন রিপোর্ট/ হতাহুর প্রতিবেদন
৩	[৩.১] পৌর এলাকায় উৎপাদক নলকৃপের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	[৩.১.১] স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত উৎপাদক নলকৃপ	অনস্থায় প্রকৌশল অধিদপ্তর	কম্পিউশন রিপোর্ট/ হতাহুর প্রতিবেদন
	[৩.২] পৌর এলাকায় ডুপট্টি ওয়াটার প্রিটমেন্ট প্ল্যাট নির্মাণ	[৩.২.১] নির্মিত ডুপট্টি ওয়াটার প্রিটমেন্ট প্ল্যাট	অনস্থায় প্রকৌশল অধিদপ্তর	কম্পিউশন রিপোর্ট/ হতাহুর প্রতিবেদন
৪	[৪.১] স্থাপিত নলকৃপের পানির নমুনা সংগ্রহ	[৪.১.১] সংগৃহিত পানির নমুনা	অনস্থায় প্রকৌশল অধিদপ্তর	পানি পরীক্ষার প্রতিবেদন
	[৪.২] স্থাপিত নলকৃপের পানির নমুনা পরীক্ষা	[৪.২.১] পরীক্ষিত পানির নমুনা	অনস্থায় প্রকৌশল অধিদপ্তর	পানি পরীক্ষার প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের বৈশিষ্ট্য
প্রযোজ্য নয়			

সংযোজনী ৪:

জনসাধ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সুবিধা-এর জাতীয় শুভচার কোম্পারিফেন্স, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: জনসাধ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সুবিধা-এর জাতীয় শুভচার কোম্পারিফেন্স, জেলা

বার্ষিক্যের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের শান	একক	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যগ্রাহ যাত্তি/পদ লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবর্কণ, ২০২১-২০২২				মোট অর্জন মান	অর্জিত মান
					অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোর্টের কোর্যাটর	২য় কোর্টের কোর্যাটর	৩য় কোর্টের কোর্যাটর		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১. প্রার্থিতাবিক ব্যবহাৰ.....										
১.১ ব্যেতকৃতা কৰিবিতির সত্তা আয়োজিত	সত্তা আয়োজিত	৮	সংখ্যা	নির্বাচিত প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	২	লক্ষ্যমাত্রা	২	২
১.২ ব্যেতকৃতা কৰিবিতি সত্তাৰ সিকাত বাস্তবায়ন নিকাত	বাস্তবায়িত নিকাত	৬	%	নির্বাচিত প্রকৌশলী	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজননের (Stakeholders) অংশহৰণে সত্তা	অনুষ্ঠিত সত্তা	৮	সংখ্যা	নির্বাচিত প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	২	লক্ষ্যমাত্রা	২	২
১.৪ শুভচার সংকাত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাচিত প্রকৌশলী	২(২০)	লক্ষ্যমাত্রা	১(১০)	লক্ষ্যমাত্রা	১(১০)	১(১০)
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	৭	সংখ্যা ও তাৰিখ	নির্বাচিত প্রকৌশলী	৮	লক্ষ্যমাত্রা	৮	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৮
					৩০/০৯/২১	৩১/১২/২১	৩১/০৯/২১	৩১/১২/২১	৩০/০৬/২২	৩০/০৬/২২

১.৬ জাতীয় শুকাচার ফৌল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ব্রেমাসিক পরিবাহণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দস্তার দাখিল ও স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ব্রেমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	নির্বাচিত প্রকৌশলী	৩০/০৯/২১ ৩১/১২/২১ ০১/০৩/২২ ০১/০৬/২২	৩১/১২/২১ ৩১/০৭/২২ ৩০/০৬/২২
১.৭ শুকাচার প্রকার মনোনয়ন প্রদান	শুকাচার প্রকার মনোনয়ন প্রদান	নির্বাচিত প্রকৌশলী	৩১/০৫/২২	৩১/০৫/২২
২. ক্রয়ের ফেস্টে শুকাচার				
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	নির্বাচিত প্রকৌশলী	৩০/০৯/২১ ৩১/১২/২১ ০১/০৩/২২	৩০/০৯/২১ লক্ষ্যমাত্রা
৩. শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দূর্বলিতি প্রতিজ্ঞারেখে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম				৩০/০৬/২১ লক্ষ্যমাত্রা
৩.১ পানিব উৎস যাপন কাজের বিপরীতে সহায়ক চান্দার বিবিস্যতভাবে সরকারি কোষাগারে জমা।	সহায়ক চান্দার টাকা কোষাগারে জমাকৃত প্রতিবেদন	নির্বাচিত প্রকৌশলী	৩০/০৬/২১ ০১/০৩/২২	৩০/০৬/২১
৩.২ শুকাচার প্রতিভাত ও দূর্বলিতি প্রতিজ্ঞারেখে কর্মশালা অনুষ্ঠিত	দূর্বলিতি প্রতিজ্ঞার কর্মশালা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা নির্বাচিত প্রকৌশলী	২ ৩ ৪ তারিখ ৩০/০৯/২১ ০১/০৩/২২ অর্জন	৩১/০৩/২১ লক্ষ্যমাত্রা অর্জন

৩.৩ শারীণ পানি সফটওয়্যার এর মাধ্যমে পর্ণী এলাকার প্রকল্পের ডাটাবেস তৈরি।	পর্ণী এলাকার প্রকল্পের ডাটাবেস তৈরিত তৈরি।	২	সংখ্যা ও তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	২ ৩০/০৯/২২ ৩১/০৩/২২	৩০/০৯/২১ ৩১/০৩/২২	৩০/০৯/২১ ৩১/০৩/২২
৩.৪ পানির স্থিতিভঙ্গের ডাটা এন্ট্রির ওয়েব ইন্টারফেস এ্যাপ্লিকেশন মাধ্যমে ডাটাবেস তৈরি।	পানির স্থিতিভঙ্গের ডাটাবেস তৈরিত তৈরি।	৪	সংখ্যা ও তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	২ ৩০/০৯/২১ ৩১/০৩/২২	৩০/০৯/২১ ৩১/০৩/২২	৩০/০৯/২১ ৩১/০৩/২২
৩.৫ স্থাপিত পানির উৎসের পানি পরিষ্কারণ	পানি পরিষ্কার সংখ্যা	৫		নির্বাহী প্রকৌশলী	৫০ ৫০	১০০ অর্জন	১০০ ৫০

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নেল ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য/মাত্রা ২০২১-২০২২	
					অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৮০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইল নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%
০২	[২.১] ডক্ট বাতাসুন হালনগাদকরণ	[২.১.১] ডক্ট বাতাসুনে সকল সেবা বেঙ্গ হালনগাদকৃত	হালনগাদের সংখ্যা	২০	৮	৭
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি ডক্ট বাতাসুনে প্রকল্পিত আয়োজিত	হালনগাদের সংখ্যা	৫	৩	২
০৩	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংজ্ঞান প্রশিক্ষণ প্রশিক্ষণের সংখ্যা	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	৭	২
	[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৮	৭	২
	[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অব্যাখ্যিক স্ব-যুক্ত্যায়ন প্রতিবেদন উদ্ধৃত কাঠুপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উভাবনী ধরণ/ সেবা সহজিকরণ/ সুস্থ উভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উভাবনী ধরণ/ সেবা সহজিকরণ/ সুস্থ উভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	আরিখ	৫	২৫/১২/২০২২	১৫/০৩/২০২২

সংব্যোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্ষেপ কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসূচাদল সূচক	অক্টোবর-মার্চ ২০২১-২০২২				
				একক	কর্মসূচাদল সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	অনাধিকারী জুড়ে	চলাতে যাবার নিরে
প্রার্থীনির্বাচন ব্যবস্থাপনা	৫	৩	৮	৫	৬	২০	২০%	৬০%
		[১.১] অভিযোগ নিশ্চিতি কর্মকর্তা (প্রেসিডেন্সি) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং প্রয়োবসাইট অপ্লোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	-	-
		[১.২] নিমিটি সময়ে অনলাইন অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিশ্চিতি এবং নিশ্চিতি সংজ্ঞান মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবহার প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিশ্চিতি সংজ্ঞান	৫	-	-	-	-
পরিবেশ ও সম্পর্ক ব্যবস্থা	২০	[২.১] কর্মকর্তাকর্তার্যাদের অভিযোগ প্রতিক্রিয়া এবং জিআরওসি সক্রিয়ার বিষয়ে [২.২] কর্মকর্তাকর্তার্যাদের অভিযোগ প্রতিক্রিয়া এবং জিআরওসি সক্রিয়ার বিষয়ে [২.৩] কোমার্সিক ভিত্তিতে পরিবেশ এবং প্রযোবসাইট নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে	প্রাপ্তিবেদন সংখ্যা	৫	-	-	১০%	৬০%
		[২.১.১] অভিযোগ নিশ্চিতি সংজ্ঞান আয়োজিত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] প্রযোবসাইট প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৫	-	-	১০%	৬০%	
		[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ত-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২									
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সময়	কার্যক্রম	কার্যসম্পন্নন সূচক	একক	কর্মসূলীগ ন মাহের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	অদাধারণ অঙ্গীকৃত	চলতি যান নিয়ে চলতি থানের
১	২	১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবহন কর্তৃতির নিষ্কাত বাস্তবায়ন	১.১.১] সিকাত বাস্তবায়িত	৮	৫	৭	২	-	১০০%
প্রাধিকরণিক	২০	১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি ক্রেতানিক ডিজিটেল হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইট প্রতি ক্রেতানিক হালনাগাদকত					-	১০০%
সকল অর্জন ও পরিবহন	২৫	১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন প্রক্রিয়াজীবনের সময়সূচী অবহিতকরণ সভা	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত					-	১০০%
		১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে প্রক্রিয়াজীবনের সময়সূচী অবহিতকরণ সভা	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা অন্তিম					-	১০০%

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্তৃপক্ষিকল্পনা

কর্তৃপক্ষাদের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন স্তর	গৱেষণা কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রদুষ প্রক্রিয়া কর্মসম্পাদন অর্জন ২০২০- ২১	প্রদুষ প্রক্রিয়া অর্জন ২০১৯- ২০	লক্ষ্যকারী ২০২১-২০২২		
							অঙ্গীকৃত অর্জন ২০২০- ২১	অঙ্গীকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	চলাচল মানের নিরে
প্রাক্তিকানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানক্রত	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানক্রত	%	১০		১০০%	১০০%	১০০%
		[১.২] স্থানান্তরিতভাবে প্রক্রিয়া তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদক্রত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	আর্থিক ০৩		১১২৫ ২০২২	১০- ০৫- ২০২২	১০- ০৫- ২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রক্রিয়া	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রক্রিয়া	আর্থিক ০৩		১৫-২০- ২০২৩	১৫- ০২- ২০২৩	১৫- ০২- ২০২৩	-
সক্রিয়তা বৃক্ষি	২৫	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এবং খাস অস্তুচার যাবতীয় তথ্যের ক্ষেত্রগতি ও ক্ষেত্রগত তৈরি/ হালনাগাদক্রত	[১.৪.১] তথ্যের ক্ষেত্রগতি ও ক্ষেত্রগত প্রক্রিয়া/হালনাগাদক্রত	আর্থিক ০৩	৭২-১২- ২০২২	১০- ০৫- ২০২২	০- ০৫- ২০২২	০- ০৫- ২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা শুরুরো	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	কার্যক্রমের সংখ্যা	০		০	০	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০		০	০	-