

পরিশিষ্ট-ক



গণ-প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবান্ধা জেলা  
এবং  
প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা  
এর মধ্যস্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি  
০১ জুলাই ২০২০- ৩০ জুন ২০২১

## সূচিপত্র

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবান্ধা জেলার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### উপক্রমণিকা

সেকশন ১: রূপকল্প (Vission), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী।

সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদনের সূচক এবং লক্ষ্য মাত্রাসমূহ।

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রনালয়/ বিভাগ/দপ্তর/ সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা

*R*

**জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবান্ধা জেলার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of The Gaibandha District, DPHE)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ**

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবান্ধা এর অধীনে ৭টি উপজেলার পল্লী অঞ্চলে নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা ও স্যানিটেশনের উন্নয়ন সাধনে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশ অনুযায়ী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর গাইবান্ধা জেলার জনগনকে সেবা প্রদান করে চলেছে। প্রায় প্রতি বছর নদী ভাঙ্গন, বন্যা, খরাসহ বিভিন্ন প্রাকৃতিক দুর্যোগ মুহুর্তে প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে দুর্যোগ মোকাবিলায় জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর গাইবান্ধাসদা নিয়োজিত। এছাড়া অত্র অধিদপ্তর গাইবান্ধা জেলার পৌরসভাসমূহে নিরাপদ পানি ও স্যানিটেশন উন্নয়নে কাজ করে যাচ্ছে।

বিগত ৩ বছরে গাইবান্ধা জেলার পল্লী ও পৌর এলাকায় বিভিন্ন প্রকার পানির উৎস-২২২টি, পৌর এলাকায় ১টি পরীক্ষামূলক নলকূপসহ ১টি উৎপাদক নলকূপস্থাপন ও ১টি পাম্প ঘর নির্মাণ, ৬.কিমি পানির লাইন স্থাপন সমাপ্ত হয়েছে। এছাড়া ২৪.২২ কিমি পানিরলাইন ৩.টি উৎপাদক নলকূপস্থাপন ও ২০০ ঘন/ঘন্টা ক্ষমতা সম্পন্ন ০১ টিআয়রন রিমুভাল প্লান্ট নির্মাণ কাজ চলমান আছে।

**সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

গাইবান্ধা জেলা দেশের উত্তরাঞ্চলের একটি জেলা। জলবায়ু পরিবর্তনের প্রভাবে দেশের উত্তরাঞ্চলে মরুপ্রবণতাদে খাদেয়ায় ভূগর্ভস্থ পানির স্তরদি নেদি নেনী চেনেমে যাচ্ছে। তাই এ জেলায় সুপেয় পানি সরবরাহ নিশ্চিতকরন একটি বড় চ্যালেঞ্জ। এ ছাড়া পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জ হলো চাহিদার তুলনায় প্রাপ্য বরাদ্দের স্বল্পতা। এর সঙ্গ্যুজ্ঞে হয়েছে আসেনিক ও আয়রন সমস্যা। স্থায়ীত্বশীল স্যানিটেশন প্রযুক্তির অভাবে বন্যাদুর্গত এলাকায় স্যানিটেশনের সমস্যা এখনও প্রকট। এ জেলায় পৌরসভাসমূহে পাইপ লাইনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ ব্যবস্থা স্থাপন অত্যন্ত জরুরী।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য বেশ কিছু ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা রয়েছে। যেমন- প্রতি ৫০ জনের জন্য একটি পানির উৎসস্থাপন, ভূপৃষ্ঠস্থ পানির যথাযথ ব্যবহার এবং সংরক্ষন, পুকুর খননের মাধ্যমে ভূ-পৃষ্ঠের পানি ব্যবহার বৃদ্ধি করন। জেলার প্রতিটি ইউনিয়নে পাইপ ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন। স্বাস্থ্য সম্মত ল্যাট্রিনের কভারেজ বৃদ্ধিকরন, এবং নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শত ভাগে উন্নীত করন।

**২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ**

- # পল্লী ও পৌর এলাকায় বিভিন্ন ধরনের পানির উৎস স্থাপন = ৭৫০ টি
- # পৌর এলাকায় উৎপাদক নলকূপ স্থাপন - ০১ টি
- # পল্লী এলাকায় কমিউনিটি ল্যাট্রিন ও পাবলিক ল্যাট্রিন - ০৬ টি
- # পল্লী এলাকায় স্বল্পমূল্যের স্যানিটারী ল্যাট্রিন নির্মাণ - ৩৪৪ সেট
- # পল্লী ও পৌর এলাকায় জেলা পরিষদেও পুকুর পুনঃখনন কাজ= ১০ টি

/

## উপক্রমনিমা (Preamble)

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবান্ধা জেলার দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাব দিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহত করন এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করনের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবান্ধা জেলা এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা এর মধ্যে

২০২১ সালের.....মাসের.....তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদনচুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন :



## সেকশন ১ :

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর গাইবান্ধা জেলার রূপকল্প (Vission), অভিলক্ষ্য ( Mission), কৌশল গত উদ্দেশ্য সমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (Vission) : বাংলাদেশের সকল জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্য সম্মত স্যানিটেশন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা নিশ্চিত করার জন্য প্রকল্প গ্রহন বাস্তবায়ন এবং এ সকল সুবিধাদি সঠিক রক্ষণাবেক্ষনের নিমিত্তে স্থানীয় সরকার

প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধি নিশ্চিতকরন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

১.৩.১ অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :ঃ

১. পল্লী ও পৌর এলাকায় নিরাপদ/ সুপেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

২. পল্লী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. দক্ষতার মানে বার্ষিককর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন।

২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।

৩. তথ্য অধিকার ও স্ব-প্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।

৪. কার্য পদ্ধতি ও সেবার মান উন্নয়ন।

৫. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।

৬. আর্থিক ব্যবস্থার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলী (Functions) :

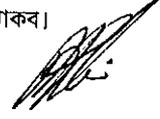
পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহন ও বাস্তবায়ন ;

শহরাঞ্চলে পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান ;

পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সিটিকর্পোরেশন, কারিগরি সহায়তা প্রদান ;

আপদকালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরি ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা ব্যবস্থা করা ;

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবান্ধা জেলা ; প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা এর মধ্যেএর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।



আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা ; নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবান্ধা জেলা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



নির্বাহী প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
গাইবান্ধা, গাইবান্ধা।

তারিখ - ২৩/০৭/২০২০



প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

তারিখ - ২৩/৭/২০২০

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, ক্রিয়াক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্য মাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Weight of Strategic Objectiv)	ক্রিয়াক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত উর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২০২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২০২১
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ ১০০%	অর্ধ উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%	চলতিমানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
<b>জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবান্ধা এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>														
(১)পানীয় ও পৌর এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করণ	৬৫	১.১)গ্রামীন এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ভিৎস স্থাপন ১.২)গ্রামীন ও পৌর এলাকায় পরীক্ষা মূলক নলকূপ স্থাপন ১.৩)পৌর এলাকায় উৎপাদক নলকূপ এর মাধ্যমে পানি সরবরাহ ১.৪)পৌর এলাকায় পাম্প হাউজ নির্মাণ ১.৫)পৌর এলাকায় পাইপ লাইনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহ ১.৬)পৌর এলাকায় ভূগর্ভস্থ ওয়াকার ফ্রিটবেক প্রাক্ট নির্মাণ ১.৭)গ্রামীন এলাকায় সুপেয় পানির জন্য বৃষ্টির পানি সংরক্ষণাগার স্থাপন	(১.১)স্থাপিত নলকূপ/ভিৎস (১.২)স্থাপিত পরীক্ষা মূলক নলকূপ (১.৩)স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ (১.৪)নির্মিত পাম্প হাউজ (১.৫)পৌর এলাকায় পাইপ লাইনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহ (১.৬)নির্মিত ভূগর্ভস্থ ওয়াকার ফ্রিটবেক প্রাক্ট (১.৭)নির্মিত বৃষ্টির পানি সংরক্ষণাগার	সংখ্যা	৩৫	২৪৬	৩১৩৬	২০৮০	১২৭২	১৪৬৪	১২৪৫	২১০০	২৩৬৩	
						০০	-	০০	০০	০০	০০	০০		
						০০	০১	০০	০০	০০	০০	০২		
						০০	০১	০১	০১	০১	০৩	০৩		
						১০	১০	০২	৪৫	৬৫	১২	২৪.২২		
						০০	০১	০১	০.৯০	০.৮০	০.৬০	০.৬০		
						০০	১০৫	০০	০০	০০	০০	৩০		



কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রঃনং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত	সাধারণ মন্তব্য
১	(১.১)এমআইন এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/উৎস স্থাপন	(১.১.১) স্থাপিত নলকূপ/উৎস	এমআইন এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/উৎস স্থাপন (বিঃদ্রঃ পল্লী অঞ্চলে পানি সরবরাহ প্রকল্প নামক নতুন প্রকল্প সংযোজন)	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	অধিদপ্তরীয় অগ্রগতি প্রতিবেদন	
২	(১.২)গ্রামীন ও পৌর এলাকায় পরীক্ষা মূলক নলকূপ স্থাপন	(১.২.১) স্থাপিত পরীক্ষামূলক নলকূপ	সুপেয় পানি প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পরীক্ষা মূলক নলকূপ স্থাপন।	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	অধিদপ্তরীয় অগ্রগতি প্রতিবেদন	
৩	(১.৩)পৌর এলাকায় উৎপাদক নলকূপের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	(১.৩) স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	পাইপ লাইনের মাধ্যমে সুপেয় পানি সরবরাহের লক্ষ্যে উৎপাদক নলকূপ স্থাপন।	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	অধিদপ্তরীয় অগ্রগতি প্রতিবেদন	
৪	(১.৪)পৌর এলাকায় পাম্প হাউজ নির্মাণ	(১.৪) নির্মিত পাম্প হাউজ	উৎপাদক নলকূপ সমূহকে সুরক্ষিত রাখার লক্ষ্যে পাম্প হাউজ নির্মাণ।	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	অধিদপ্তরীয় অগ্রগতি প্রতিবেদন	
৫	(১.৫)পৌর এলাকায় পাইপ লাইনের নিরাপদ পানি সরবরাহ	(১.৫) পৌর এলাকায় পাইপ লাইনের মাধ্যমে নিরাপদ পানিসরবরাহ	উৎপাদক নলকূপ হতে পাইপ লাইনের মাধ্যমে সুপেয় পানি সরবরাহ করা।	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	অধিদপ্তরীয় অগ্রগতি প্রতিবেদন	
৬	(১.৬)পৌর এলাকায় ভূগর্ভস্থ ওয়াটারশিট বেন্ট প্রাক্ট নির্মাণ	(১.৬.১) নির্মিত ভূগর্ভস্থ ওয়াটারশিট বেন্ট প্রাক্ট	পৌর এলাকায় ভূগর্ভস্থ ওয়াটার শিট বেন্ট প্রাক্ট নির্মাণ।	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	অধিদপ্তরীয় অগ্রগতি প্রতিবেদন	
৭	(২.১)পল্লী এলাকায় স্বল্পমূল্যের স্যানিটারী ল্যাট্রিন স্থাপন	(২.১.১) নির্মিত স্বল্পমূল্যের স্যানিটারী ল্যাট্রিন	পল্লী এলাকায় স্যানিটেশন সুবিধা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে স্বল্পমূল্যে স্যানিটারী (বিঃদ্রঃ জাতীয় স্যানিটেশন প্রকল্প ওয় পর্যায় নামক নতুন প্রকল্প সংযোজন)	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	অধিদপ্তরীয় অগ্রগতি প্রতিবেদন	
৮	(২.২)পল্লী/ পৌর এলাকায় কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন	(২.২.১) নির্মিত কমিউনিটি ল্যাট্রিন	পল্লী এলাকায় স্যানিটেশন সুবিধা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে পাবলিক কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন।	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	অধিদপ্তরীয় অগ্রগতি প্রতিবেদন	
৯	(২.৩)পল্লী/ পৌর এলাকায় পাবলিক টয়লেট স্থাপন	(২.৩.১) নির্মিত পাবলিক টয়লেট	পল্লী এলাকায় স্যানিটেশন সুবিধা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে পাবলিক টয়লেট ল্যাট্রিন স্থাপন।	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	অধিদপ্তরীয় অগ্রগতি প্রতিবেদন	
১০	(৩.১) পানির উৎসগতমান পরীক্ষা/পর্যবেক্ষণ	(৩.১.১) পরীক্ষাগারে পরীক্ষিত পানির নমুনা	নিরাপদ পানি সরবরাহের উদ্দেশ্যে পানির সব ধরনের উৎসের নমুনা পরীক্ষাগারে পরীক্ষা করা।	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	অধিদপ্তরীয় অগ্রগতি প্রতিবেদন	

*(Handwritten signature)*

সংযোজনী - ৩

নালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

নর নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণনা হলে সম্ভাব্য প্রভাব
নালয়	ভূমি অধি গ্রহন	নির্মিত অবকাঠামো	নীতিগত অনুমোদন	নীতিগত অনুমোদন কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্পবাস্তবায়ন

R

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ  
(মোট মান-১৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের ওজন (Weight of Strategic objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনসূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতিউত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিচে (Poor)
কর্তৃপক্ষের আর্থিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধি	৩	২০১৯-২০ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া বৃদ্ধি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধি বাস্তবায়ন পরিসীমায়	ক্রমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	২২%	২৪%	২৫%	২৬%	২৯%
		২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধির অর্থ বার্ষিকমুদ্রায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্থ বার্ষিক মুদ্রায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	৩	৮	৩	২	-
মজা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণআয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনসংখ্যা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় স্তরের কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৯-২০ অর্থ বছরের স্তরের তদারকি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা/এবং বাস্তবায়ন পরিসীমায় কর্মসম্পাদন প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫জনসংখ্যা	১৬জনসংখ্যা	১৭জনসংখ্যা	১৮জনসংখ্যা	১৯জনসংখ্যা
		তথ্যবাতায়ন হাল নাগাদকরণ	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিসীমায় প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৮	৮	৩	২	-
তথ্য অধিকার ও প্রকাশিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	১	তথ্যবাতায়ন হাল নাগাদকরণ	তথ্য বাস্তবায়ন হাল নাগাদকৃত	%	১	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ	প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহ	প্রতি মাসের ৩য় সপ্তাহ	প্রতি মাসের ৪য় সপ্তাহ	-
		পিতারএল তরফ ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিতারএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরি পত্র যোগ্য জারিকৃত	পিতারএল তরফ ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিতারএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরি পত্র যোগ্য জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	-
		সেবা প্রক্রিয়ার উন্নয়ন কয়েকম বাস্তবায়ন	কমপক্ষে ১টি অন লাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১জনসংখ্যা	২৮ ফেব্রুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	-
কর্ম পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন	৪	কর্ম পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন	কমপক্ষে ১টি সেবা প্রক্রিয়াসহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১জনসংখ্যা	৩১জনসংখ্যা	-	-
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্ধারিত অতিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	-

R

ক্রমিক সংখ্যা	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদনসূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ নক্ষা মাত্রার মান-২০১৯-২০ (Target Value-2019-20)	কলাম-৬ নক্ষা মাত্রার মান-২০১৯-২০ (Target Value-2019-20)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতিউত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতি মানের নিচে (Poor)
		অক্ষিণ ভবন ও আকির্না পরিকল্পনা রাখা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অক্ষিণ ভবন ও আকির্না পরিকল্পনা	তারিখ	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
	৩	সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাকরণ এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাকরণ চর্চা	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	২৬ মে	২৯ মে
		সেবা প্রদানসম্পর্কে সেবা প্রার্থীদের মতামত পর্যবেক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মানসম্পর্কে সেবা প্রার্থীদের মতামত পর্যবেক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	-	-
	১	অতিউত্তম আকির্না নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরের অতিউত্তম আকির্না নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

R