



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

এবং

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কিশোরগঞ্জ জেলা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাকর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (ডিপিএইচই), স্থানীয় সরকার বিভাগের আওতাধীন একটি সংস্থা। জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের কাজ বাস্তবায়নকারী অংশ হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, কিশোরগঞ্জজেলার আওতাধীন ১৩টি উপজেলাসহ পৌর এলাকা এবং গ্রোথ সেন্টারসমূহে নিরাপদ পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কিশোরগঞ্জজেলা কার্যালয়ের আওতায় বিগত ৩ (তিনি) অর্থবছরে ৭৩১৫টি বিভিন্ন প্রযুক্তির পানির উৎস, ৩০ টি উৎপাদকনলকুপস্থাপন, পাম্প হাউজ নির্মাণ-১টি, ১২টি পুরুর পুনঃখনন, ২৫টি কমিউনিটি ল্যাট্রিন, ৩টি পাবলিক টয়লেটনির্মাণ, ৩কি.মি: পাইপলাইন স্থাপন, ২টি পানি শোধনাগার নির্মাণ করা হয়েছে।

#### সমস্যাবিচ্যালেঞ্জসমূহ:

কিশোরগঞ্জ হাওড় অঞ্চলে অবস্থিতযেখানে বার্ষিকগড় বৃষ্টিপাতের পরিমাণ বাংলাদেশের গড় বৃষ্টিপাতের এ চেয়ে কম। এছাড়াও ভূ-গর্ভস্থানের উপর মাত্রাতে নির্ভর করা রকারণে পানির স্তর নিম্ন মাত্রায় রয়েছে। ফলে প্রচলিত হস্তচালিত নলকৃপের মাধ্যমে নিরাপদ পানির সংস্থান করা সম্ভব হয় না। উক্ত অঞ্চলে লাগসই ও টেকসই প্রযুক্তির উভাবন করা বিশেষ প্রয়োজন। বিশেষ করে হাওড় অঞ্চলে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়নে দ্রুত স্বল্পমেয়াদী, মধ্যমেয়াদী ও দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা হাতে নেওয়া প্রয়োজন।

দেশের অন্যান্য স্থানের মতো কিশোরগঞ্জজেলাতেও পানিসরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জ হল অর্জিত অগ্রগতির স্থায়ীত্ব ও কাৰ্য্যকৰিতাবৃদ্ধি করণ। এই চ্যালেঞ্জের উভাবনে জন্য প্রয়োজন পানিসরবরাহ ও স্যানিটেশন খাতে কেপথক সেন্টার হিসেবে স্বীকৃতি ও বিশেষ অগ্রণী ধিকার প্রদান পূর্বে কেপথক বাজেট বরাদ্দ করণ। অধিদপ্তরের অন্যান্য স্থানের মতো কিশোরগঞ্জজেলাদপ্তরের ব্যাপক জনবলসংকট উন্নয়ন কর্মকাণ্ড বাস্তবায়নে বড় একটি চ্যালেঞ্জ। এছাড়াও সামগ্রিক কাজের মনিটরিং ও মূল্যায়নের জন্য প্রয়োজন সর্বজনীন কভারেজ সংজ্ঞায়িত করণ গত্থ্যসংগ্রহ ও সংরক্ষণ ব্যবস্থা।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কিশোরগঞ্জজেলাতার আওতাধীন এলাকার পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতির পাশাপাশি টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (Sustainable Development Goal) অর্জনের জন্য স্বল্পমেয়াদী, মধ্যমেয়াদী এবং দীর্ঘমেয়াদী বিভিন্ন ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা হাতে নিয়েছে। যেমন প্রতি ৫০ জনের জন্য একটি নিরাপদ পানির উৎস স্থাপন করা, ভূ-গর্ভস্থ পানির উপর নির্ভরতা কমিয়ে ভূ-পৃষ্ঠস্থ পানির ব্যবহার বৃদ্ধিকরণের নিমিত্তে পুরুর পুনঃখনন, খনন ও সংস্কারের মাধ্যমে নিরাপদ পানির ব্যবস্থা করা; পৌরসভাসমূহের পানি সরবরাহ ব্যবস্থার উন্নতিসাধন করা, ইউনিয়ন পর্যায়ে পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন, স্বাস্থ্যসম্মত উন্নত মানের স্যানিটেশন ব্যবস্থা নিশ্চিত করার মাধ্যমে জেলার স্যানিটেশন কভারেজ বৃদ্ধিকরণ এবং নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শতভাগে উন্নীত করণ।

#### ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- পঞ্জী এলাকায় বিভিন্ন ধরনের পানির উৎস স্থাপন - ৩০০০টি
- পৌর এলাকায় পাইপ লাইনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ - ৭কি.মি:
- পৌর এলাকায় পাম্প হাউজ নির্মাণ - ১টি
- পঞ্জী/পৌর এলাকায় ইম্পুভ/ স্বল্প মূল্যের স্যানিটারী ল্যাট্রিন নির্মাণ - ৭০টি
- পৌর এলাকায় ডেন নির্মাণ - ২.০০ কি.মি.
- স্থাপিত নলকুপসমূহের পানি পরীক্ষাকরণ - ৩০০০টি

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমেরূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কিশোরগঞ্জ জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২৩সালেরজুন মাসের ৩০তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১:

রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ্য(Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives), কার্যাবলি(Functions):

১.১ রূপকল্প: জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র :

১.৩.১ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

- ১) পল্লীএলাকায় সুপেয়পানি সরবরাহ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ
- ২) পৌরএলাকায় সুপেয়পানিসরবরাহ ব্যবস্থানিশ্চিতকরণ
- ৩) পল্লীওপৌরএলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
- ২) কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
- ৩) আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- শহরাঞ্চলে পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা;
- আর্সেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যাসংকুল এলাকায় লাগসই প্রযুক্তি স্থাপন ও পরামর্শ প্রদানের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন ) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা ;
- স্থানীয় সরকার, বেসরকারি উদ্যোগী, বেসরকারি সংস্থা এবং Community Based Organization (CBO) সমূহকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা উন্নয়নে কারিগরি পরামর্শ প্রদান, তথ্য সরবরাহ, প্রশিক্ষণ প্রদান ও
- নিরাপদ খাবার পানি নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজনীয় প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম গ্রহণ এবং পর্যায়ক্রমে বিভাগের সকল এলাকায় পানি সরবরাহ ব্যবস্থায় ওয়াটার সেফটি প্লান (WSP) বাস্তবায়ন।

୧୮

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলোয়ার / প্ল্যাটাৰ

ক্ষেত্র ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রক্রিয়াজ্ঞান		প্রক্রিয়াজ্ঞান		নির্ধারিত লক্ষ্যসমূহ	অর্জনের ফেস্টে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসমূহ
			২০২২-২২	২০২২-২৩	২০২২-২৪	২০২২-২৫			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
পর্যটন নির্মাণ পানি সরবরাহের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৯৩.০০	৯৩.২০	৯৩.৫০	৯৩.৭৫	৯৪.০০	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	MICS Survey-2019, 2015 এবং ৮ম পঞ্জবার্ষিক পরিকল্পনা (২০২০-২০২৫)
পৌর অঞ্চল নির্মাণ পানি সরবরাহের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৯৪.০০	৯৪.৫০	৯৫.৫৫	৯৬.৫৫	৯০.৭৫	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	MICS Survey-2019, 2015 এবং ৮ম পঞ্জবার্ষিক পরিকল্পনা (২০২০-২০২৫)
পর্যটন বেসিক স্যান্ট্রেনের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ (ইল্যুক্ট ল্যাট্রিন কভারেজ)	শতকরা হার	৮৬.০১	৮৬.৫০	৮৭.০০	৮৭.২৫	৮৭.৫০	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	MICS Survey-2019, 2015 এবং ৮ম পঞ্জবার্ষিক পরিকল্পনা (২০২০-২০২৫)
পৌর অঞ্চল বেসিক স্যান্ট্রেনের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ (ইল্যুক্ট ল্যাট্রিন কভারেজ)	শতকরা হার	৯২.০০	৯২.৫০	৯৩.০০	৯৩.২৫	৯৩.৫৫	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	MICS Survey-2019, 2015 এবং ৮ম পঞ্জবার্ষিক পরিকল্পনা (২০২০-২০২৫)

### পৰিশন ৩: কৰ্মসংগ্ৰহ পরিকল্পনা

কৰ্মসংগ্ৰহ ফেড্ৰ	ক্ষেত্ৰের মান	কাৰ্যালয়	কৰ্মসংপ্ৰদান সূচক	গণনা পক্ষি	একক	কৰ্মসম্পদন সূচকেৰ মান	২০২২-২২ ২০২২-২৩	প্ৰকৃত অৰ্জন		প্ৰকেপণ লক্ষ্যনাগ্র/নিৰ্ণয়ক ২০২৩-২৪	
								প্ৰকেপণ ২০২৪-২৫	প্ৰকেপণ ২০২৫-২৬		
৫	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	১০	১২	১২	১৫
[১] প্ৰৱৰ্তী এলাকায় সুপ্ৰয়োগ সুবৰ্তন ব্যবস্থা নিচিতকৰণ	২৫	[১.১] প্ৰৱৰ্তী এলাকায় সুপ্ৰয়োগ পানিৰ জন্য নলকৃত্য/উৎস স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নলকৃত্য / উৎস	সমষ্টি	সংখ্যা	২৫	২২০০	৩৭০০	৩৭০০	২৩১০	১৯৮০
[২] প্ৰৱৰ্তী এলাকায় সুপ্ৰয়োগ সুবৰ্তন ব্যবস্থা নিচিতকৰণ	১৫	[২.১] প্ৰৱৰ্তী এলাকায় পাইপ লাইনেৰ মাধ্যমে পানি সুবৰ্তন নিচিতকৰণ	[২.৩.১] পাইপ লাইনেৰ মাধ্যমে পানি সুবৰ্তন	সমষ্টি	কিলি	১০	-	১৫.০০	৭.০০	৬.৭০	৫.৬
[৩] প্ৰৱৰ্তী ও প্ৰৱৰ্তী এলাকায় স্বানিটেশন ব্যবস্থাৰ উন্নয়ন	২০	[৩.১] প্ৰৱৰ্তী এলাকায়ইলুট/ মুকুট স্বানিটৰী ল্যাটিন নিৰ্মাণ	[৩.৪.১] পাস্প হাউজ নিৰ্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	২	২	০.৩	০.২
[৪] স্থাপিত নলকৃত্যেৰ পানি গৱৰ্হনাকৰণ	১০	[৪.১] প্ৰৱৰ্তী এলাকায় সুপ্ৰয়োগ স্থাপিত নলকৃত্য/ উৎস	[৪.১.১] স্থাপিত নলকৃত্য / উৎস	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৫৫	১০	৬৩	৫৬	৪৬
[৫.২.১] প্ৰৱৰ্তী এলাকায়ভেন নিৰ্মাণ	[৫.২.১] প্ৰৱৰ্তী/ প্ৰৱৰ্তী এলাকায়ইলুট/ মুকুট স্বানিটৰী ল্যাটিন নিৰ্মাণ	[৫.২.১] নিৰ্মিত ইলুট/ মুকুট স্বানিটৰী ল্যাটিন	[৫.২.১] নিৰ্মিত ইলুট/ মুকুট স্বানিটৰী ল্যাটিন	সমষ্টি	কিলি	৫	-	২	২	০.৩	০.২
[৫.২.২] প্ৰৱৰ্তী/ প্ৰৱৰ্তী এলাকায়ভেন নিৰ্মাণ	[৫.২.২] প্ৰৱৰ্তী/ প্ৰৱৰ্তী এলাকায়ভেন নিৰ্মাণ	[৫.২.২.১] নিৰ্মিতত ফেড্ৰ	[৫.২.২.১] নিৰ্মিতত ফেড্ৰ	সমষ্টি	কিলি	৫	২.০০	২.০০	২.০০	২.০	২.০
[৫.২.৩] প্ৰৱৰ্তী/ প্ৰৱৰ্তী নলকৃত্যেৰ পানি গৱৰ্হনাকৰণ	[৫.২.৩] প্ৰৱৰ্তী/ প্ৰৱৰ্তী নলকৃত্যেৰ পানি গৱৰ্হনাকৰণ	[৫.২.৩.১] স্থাপিত নলকৃত্য / উৎস	[৫.২.৩.১] স্থাপিত নলকৃত্য / উৎস	সমষ্টি	কিলি	১০	৬২০০	৩৬০০	৩৬০০	২৩১০	১৯৮০

সুশোলন ও সংকারণশূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্ৰ

	১) শুভাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুভাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		
	২) ই-গভর্নেন্স/ উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্নেন্স/ উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		
সুশাসন ও সংক্ষিপ্তক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৭	
	৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৮	
	৫) সেবা প্রদান প্রতিশূলি জোরাদারকরণ	সেবা প্রদান প্রতিশূলি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৯	
			১০	

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কিশোরগঞ্জ জেলা হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরহিসেবেনির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কিশোরগঞ্জ জেলাএর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

..... ২৫/৬/২০২৬ .....

নির্বাহী প্রকৌশলী, তারিখ  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,  
কিশোরগঞ্জজেলা।

..... ২৫/৬/২০২৩ .....

প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

তারিখ

**সংযোজনী-১শব্দসংক্ষেপ**

<b>ক্রমিক নং</b>	<b>শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)</b>	<b>বিবরণ</b>
১.	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্টঅবপাবলিকহেলথইঞ্জিনিয়ারিং
২.	কি:মি:	কিলোমিটার
৩.	WASA	Water Supply and Sewerage Authority
৪.	WSP	Water Safety Plan
৫.	MICS	Multiple Indicator Cluster Survey

**সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/জেলা/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-  
এর বিবরণ**

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] পল্লী এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎস স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নলকূপ / উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কিশোরগঞ্জ	অধিদপ্তরীয় অগ্রগতি প্রতিবেদন, বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন
২	[২.১] পৌর এলাকায় পাইপ লাইনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	[২.১.১] পাইপ লাইনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কিশোরগঞ্জ	অধিদপ্তরীয় অগ্রগতি প্রতিবেদন, বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন
	[২.২] পৌর এলাকায় পাম্প হাউজ নির্মাণ	[২.১.১] পাম্প হাউজ নির্মাণ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কিশোরগঞ্জ	অধিদপ্তরীয় অগ্রগতি প্রতিবেদন, বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন
৩	[৩.১] পল্লী/পৌর এলাকায় ইম্পুড/স্বল্প মূল্যে স্যানিটারী ল্যাট্রিন নির্মাণ	[৩.১.১] নির্মিত ইম্পুড/স্বল্প মূল্যে স্যানিটারী ল্যাট্রিন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কিশোরগঞ্জ	অধিদপ্তরীয় অগ্রগতি প্রতিবেদন, বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন
	[৩.২] পল্লী/ পৌর এলাকায় ডেন নির্মাণ	[৩.২.১] নির্মিত ডেন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কিশোরগঞ্জ	অধিদপ্তরীয় অগ্রগতি প্রতিবেদন, বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন
৮	[৪.১] পল্লী এলাকায় স্থাপিত নলকূপসমূহের পানি পরীক্ষাকরণ	[৪.১.১] স্থাপিত নলকূপ / উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কিশোরগঞ্জ	অধিদপ্তরীয় অগ্রগতি প্রতিবেদন, বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন

**সংযোজনী ৩:**

**অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পানির উৎস স্থাপনও স্যানিটেশন স্থাপনা নির্মাণ	স্থাপিত উৎস ও স্থাপনা	ইউনিয়ন পরিষদ, উপজেলা পরিষদ	নিয়মিত সাধারণ সভা ও ওয়াটসান কমিটির সভা অনুষ্ঠান

四百零二·四百零三

দণ্ডব্যসংস্থার নামঃ অন্তর্যাম্য প্রকোশল অধিদপ্তর

কার্যক্রমেরনাম	কর্মসূচীদলনং	সূচকেরমান	একক	বাস্তবায়নেরদা	২০২৩-	২০২৪অর্থবছ	লক্ষ্যসমাপ্তি/	১মকোয়া/	২য়কোয়া	৩য়কোয়া	৪থকোয়া	মোট	মন্তব্য	
	চক			যিত্তপ্লাষ্টিক্স/	নের	লক্ষ্যসমাপ্তি/	অর্জন	টার	টার	টার	টার	আর্জন	অঙ্গ তমান	
১	২	৭	৮	পদ	লক্ষ্যসমাপ্তি/	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অঙ্গ তমান	
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ফ্রিঝ-পরিকল্পনাওয়েরসাইটে প্রকাশ	২	২	৮	তারিখ	লক্ষ্যসমাপ্তি/	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অঙ্গ তমান	
৩. শুল্কারসংগঠিতব্যতৈরোধেসহস্যবক্তৃত্ব.....														
৩.১ সেবা প্রদানের ফেজে রেজিস্টার হালনাগাদকৃত বিবরণ ও প্রদেয় সেবার মতামত সংরক্ষণ			২	বেজিস্টার	হালনাগাদকৃত			উচ্চমান সহকারী						

বিদ্রঃ:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলানে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: জনস্বাস্থ প্রক্রিয়াল অধিদপ্তরের ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন স্তরক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা/ সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নুনতন একটি উভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতৎপূর্বে [২.১.১] ইতৎপূর্বে উভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাৰেজ হালনাগাদকৰণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা।	ব্যবস্থা	৫	৮	৩	২	২	৮
০৩	[৩.১] ইনোডেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশত্বহীন নুনতন একটি ইনোডেশন প্রদর্শনী (শোকেজিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২১/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৯০%	৬৫%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৰণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	ব্যবস্থা	১	৮	৩	২	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	ব্যবস্থা	৫	২	-	-	-

**সংযোজনী ৬:জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মসূচিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**

কার্যক্রম নের না ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসূচিকল্পনা সূচক	প্রয়োগক	একক	কর্মসূচিকল্পনা সূচকের মান	প্রকৃত আর্জন আর্জন ২০১৯ -২০	প্রকৃত আর্জন আর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যকার্য ২০২২-২০২৩		
								অতি প্রতিশুতি	উভয়	চলাচ লান
প্রাতি ষাণিক	[১.১] গ্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনৰ্গঠন	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১০	১০%
	[১.২] গ্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি বাস্তবায়ন প্রতিবেদন সভার সিকান্ড বাস্তবায়ন	[১.১.১] কর্মসূচি পুনৰ্গঠন	৭	-	-	-	-	৮	৭	১০%
	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে গ্রেমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সিকান্ড বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	-	-	-	১০	১০	১০%
সক্রিয়	[১.৪] গ্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৩.১]সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৮	-	-	১০	১০	১০%
	[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেবিনার আয়োজন	[১.৪.১]হালনাগাদকৃ ত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশুতি	সংখ্যা	১০	-	-	১০	১০	১০%
সক্রিয় তা আর্জন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেবিনার আয়োজন	[২.১.১]প্রশিক্ষণ/কর্ম শালা আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচনাপত্র, প্রশিক্ষণাধীনের তালিকা, হাজিরালাইট	সংখ্যা	১	-	-	১	১	-
	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগোর সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১]অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৮	-	-	১	১	-

সংযোজনী ৭:জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	কর্মসূচীদান সূচক	কর্মসূচীদান প্রযোগক	একক	কর্মসূচীদান সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	অর্জন ২০২৩- ২০২০-	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						
									প্রকৃত অর্জন	অর্জন ২০	রঁণ	উত্তৰ	অর্ডি	চলতি	
প্রার্থনিক	১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রেমাণিক ভিত্তিতে হালনগাদকরণ	[১.১.১] অভিযোগ আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৮	৫	৬	৭	৮	৮	৮	৮০%	৯০%	৭০%	৬০%
	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন নির্ণয়কৃত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নির্মাণ প্রতিবেদন	%	১	-	-	৯০%	৮০%	১০০%	১০০%	৬০%	-	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	%	১	-	-	৯০%	৮০%	১০০%	১০০%	৬০%	-	
সক্রিয়তা জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] প্রেমাণিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং প্রেমাণিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাগুরু বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগুরুর সমন্বয়ে অবহিতকরণ সত্তা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচনাচূটি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৮	-	-	৯০%	৮০%	১০০%	১০০%	৬০%	-	
		[২.২.১] প্রেমাণিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	-	-	৯০%	৮০%	১০০%	১০০%	৬০%	-		
		[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৮	-	-	৯০%	৮০%	১০০%	১০০%	৬০%	-		

**সংযোজনী ৮: জনস্বাস্থ প্রকৌশল অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসূচিকল্পনা**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বর্ষসম্পাদন ২০২৩-২০২৪				প্রমাণক
						প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	অর্জন ২০২০-	অর্জন মান নিরে	
প্রার্থিতানিক	১০	১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১৪
		[১.২] স্পতাংশগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্ষাটিগরি ও ইনডেক্স প্রতিক্রীয়া হালনাগাদকৃত	[১.৪.১] তথ্যের ক্ষাটিগরি ও ইনডেক্স প্রতিক্রীয়া হালনাগাদকৃত	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	-
সংক্ষেপতা বৃক্ষ	১৫	[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিবিধান, প্রতিবিম্বালা, স্পতাংশগোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ অযোজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রতিক্রিটি গ্রেমাসিক অঙ্গগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্ষে প্রকাশিত	[১.৭.১] গ্রেমাসিক অঙ্গগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্ষে প্রকাশিত	০২	০২	০২	০২	০২	০২	-