



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝালকাঠি জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (ডিপিএইচই), স্থানীয় সরকার বিভাগের আওতাধীন একটি সংস্থা। নিরাপদ পানি সরবরাহের মাধ্যমে জনস্বাস্থ্যের উন্নয়নের দায়িত্ব অর্পণ করে ১৯৩৫ সালে প্রতিষ্ঠিত করা হয়। পরবর্তীতে ১৯৫৪ সালে এর সাথে যুক্ত করা হয় স্যানিটেশন সেবা প্রদানের দায়িত্ব। ১৯৭১ সালে বাংলাদেশের স্বাধীনতা লাভের পরে সরকার প্রথমেই খৎস প্রাপ্ত পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন পক্ষত গুলো পুনর্বাসনে গুরুত্ব আরোপ এবং তৎপরবর্তীতে নতুন অবকাঠামো স্থাপন শুরু করে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর। বর্তমানকালে ওয়াসার আওতাধীন এলাকা ব্যক্তিত সমগ্রদেশের নিরাপদ পানি ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা নির্মাণ ও ব্যবস্থাপনার দায়িত্ব অধিদপ্তরের উপর ন্যস্ত। বালকাটি জেলায় পঞ্জী ও পৌর এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ এবং স্বাস্থ্য সম্বন্ধে স্যানিটেশন কার্যক্রম নির্বাচী প্রকৌশলীর কার্যালয় এবং উপজেলা সহকারী/ উপ-সহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়ের মাধ্যমে বাস্তবায়ন করা হয়। বিগত ০৩ (তিনি) অর্থ বছরে পঞ্জী ও পৌর এলাকায় বিভিন্ন ধরনের ২৬১১ টি পানির উৎস (গভীর নলকৃপ ২৫০৫ টি এবং রেইনওয়াটার হার্ডেন্স ৮৪ টি, সৌর শক্তি চালিত নলকৃপ ৪টি, সোলার ডিস্যালাইনেশন ইউনিট ১৮টি) স্থাপন, ১০ টি পুরুর খনন/ পুনঃখনন, ১৬ টি কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মাণ, ২ টি পাবলিক টয়লেট নির্মাণ, ১৮০০ টি স্বল্পবায়ের ল্যাট্রিন নির্মাণ এবং পৌর এলাকায় ০৭ টি উৎপাদক নলকৃপ ও ২১.৬০ কিঃ মিঃ পাইপ লাইন স্থাপন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

বালকাটি জেলার পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জ হলো এই এলাকাটি সুগংজা নদী বেষ্টিত এবং কোষ্টাল এরিয়ায় অবস্থিত। অন্ত জেলার অধিকাংশ উপজেলা নদী, খাল বেষ্টিত এবং দুর্গম। সমুদ্র ও নদী এলাকার মানুষের মধ্যে শিক্ষার অভাব থাকায় তারা স্যানিটেশনের বিষয়ে খুবই অসর্তক। তাছাড়া বর্তমানে প্রচলিত পাট রিং বিশিষ্ট টয়লেট এখানে টেকসই নয়, সমুদ্র ও নদীর পানি বৃক্ষ পেলেই তা অচল হয়ে পড়ে। এ জেলা সমুদ্র ও নদী বেষ্টিত হওয়ায় বেরিবাধ ভেঙ্গে এখানে হঠাতে বন্যাতে (Flash Flood) আক্রান্ত হয়। আক্রান্ত জনগণের জন্য জরুরী পানি ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার করার জন্য পর্যাপ্ত জরুরী তহবিল বরাক পাওয়া যায় না। এছাড়া জেলার অধিকাংশ এলাকায় ভূ-গভৰ্ত্ব পানি লবনান্ত হওয়ায় সংশ্লিষ্ট এলাকায় নিরাপদ খাবার পানি তীব্র সংকট বিদ্যমান। বালকাটি জেলার বৃহৎ অংশ দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মানুষের বসবাস থাকায় তাদের পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা কঠিন হয়ে পড়ে। এ চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার জন্য প্রয়োজন পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন খাতকে বিশেষ অগ্রাধিকার প্রদান পূর্বক পৃথক পৃথক বাজেট বরাদ্দ। এখানে বিদ্যমান পানি ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা সারা বছর কার্যকারিভাবে রাখা একটি বড় চ্যালেঞ্জ। শুক মৌসুমে পানির স্থিতিত্ব আন্তে আন্তে নিচে যাচ্ছে। এছাড়াও পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার সঠিক ব্যবস্থার নিশ্চিতকরণের ক্ষেত্রে বড় সমস্যা অপ্রতুল জনবল।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

বালকাটি জেলা জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য বেশ কিছু ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা রয়েছে যেমন প্রতি ৫০ জনের জন্য একটি পানির উৎস (গভীর নলকৃপ) স্থাপন - ৮৯৫ টি।

- পঞ্জী এলাকায় বিভিন্ন ধরণের পানির উৎস (গভীর নলকৃপ) স্থাপন - ৮৯৫ টি।
- পঞ্জী এলাকায় বিভিন্ন ধরণের পানির উৎস (রেইনওয়াটার হার্ডেন্স) স্থাপন - ৬৩ টি।
- পি এস এফ নির্মাণ - ২০ টি।
- পানির গুণগত মান নিশ্চিতকরণ - ৮৯৫ টি পানির উৎসের।

প্রস্তাৱনা

প্ৰাণিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃক্ষি, স্বচ্ছতা ও জৰাবদিহি জোৱদাৱ কৱা, সুশাসন সংহতকৱণ এবং সম্পদেৱ
যথাযথ ব্যবহাৱ নিশ্চিতকৱণেৱ মাধ্যমে ৱৃগ্ককল্প ২০৪১ এৱে যথাযথ বাস্তবায়নেৱ লক্ষ্য-

নিৰ্বাহী প্ৰকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্ৰকৌশল অধিদপ্তৰ, ঝালকাঠি জেলা

এবং

প্ৰধান প্ৰকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্ৰকৌশল অধিদপ্তৰ, ঢাকা

এৱে মধ্যে ২০২২ সালেৱ জুন মাসেৱ ২৩ তাৰিখে এই বাৰ্ষিক কৰ্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষৰিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষৰকাৰী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: জনগনের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ, টেকসই উন্নত স্যানিটেশন এবং কঠিন ও পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: সকলের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ, টেকসই উন্নত স্যানিটেশন এবং কঠিন ও পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার অবকাঠামো নির্মাণ এবং এ সংক্রান্ত প্রতিষ্ঠান ও কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে জনগণের সুস্থান্ত্য এবং জীবন মানের উন্নতি সাধন করা।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১.৩.১ জনস্থান্ত্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝালকাঠি জেলার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

- ১) পল্লী ও পৌর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা,
- ২) পল্লী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন,
- ৩) কমিউনিটি ইউনিকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা করা,
- ৪) পানির গুণগত মান নিশ্চিতকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- শহরাঞ্চলে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; সমগ্র দেশের খাবার পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্সেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যাসংকুল এলাকায় (লবণাক্ত, পাথুরে, পাহাড়ি ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উন্নয়নের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ভূ-গভর্নেন্স ও ভূপৃষ্ঠান্তর নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা;
- স্থানীয় সরকার, বেসরকারি উদ্যোগস্থ, বেসরকারি সংস্থা এবং Community Based Organization (CBO) সমূহকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা উন্নয়নে কারিগরি পরামর্শ প্রদান, তথ্য সরবরাহ, প্রশিক্ষণ প্রদান।

চূড়ান্ত বলাকাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রস্তুত অর্জিন		লক্ষ্যবাবৃত্তি ২০২২-২৩	প্রকল্পগুলি ২০২৩-২৪	নির্ধারিত লক্ষ্যবাবৃত্তি অর্জনের ফেজে নৌথভাবে দারিদ্র্যাত্মক শর্করাগুম্ফ/বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপার্জন		
			২০২০-২১	২০২১-২২						
নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় যাবার পানি সেবার যাবহার (Use of safely managed drinking water services)	কভারেজ শতকরা হার	২	২	৭	৮	৫	৬	৯	৯	১০
উন্নত স্বানিচেশন সেবার যাবহার (Use of improved sanitation facilities)	কভারেজ শতকরা হার	৬০	-	৬০	-	২১	৩০	৩০	৩০	৩০

ଓক্টোবৰ ৩ কৰ্মসূলোদৱ পরিকল্পনা

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝালকাঠি জেলা হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝালকাঠি জেলা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

নির্বাহী প্রকৌশলী,
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,
ঝালকাঠি জেলা।

তারিখ: ২৩ জুন, ২০২২

প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর।

তারিখ: ২৩ জুন, ২০২২

সংযোজনী-১ শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১.	ওয়াসা	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড সুয়ারেজ অথরিটি
২.	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
৩.	কি:মি:	কিলোমিটার
৪.	সিবিও (CBO)	Community Based Organization
৫.	MICS	Multiple Indicator Cluster Survey-2019
৬.	WSP	Water Safety Plan

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] গ্রামীণ এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎস স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কালকাঠি জেলা	কম্পিউশন রিপোর্ট
	[১.২] গ্রামীণ এলাকায় রেইনওয়াটার হার্ডেস্টার স্থাপন	[১.২.১] স্থাপিত রেইনওয়াটার হার্ডেস্টার	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কালকাঠি জেলা	কম্পিউশন রিপোর্ট
	[১.৩] গ্রামীণ এলাকায় পুরুর খনন/পুনঃখনন কাঁচ	[১.৩.১] খননকৃত/ পুনঃখননকৃত পুরুর	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কালকাঠি জেলা	ইত্তাত্ত্ব প্রতিবেদন
	[১.৪] গ্রামীণ এলাকায় কমিউনিটি ডিভিক নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা	[১.৪.১] কমিউনিটি ডিভিক নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কালকাঠি জেলা	ইত্তাত্ত্ব প্রতিবেদন
	[১.৫] গ্রামীণ এলাকায় সোলার পিএসএফ স্থাপন	[১.৫.১] স্থাপিত সোলার পিএসএফ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কালকাঠি জেলা	ইত্তাত্ত্ব প্রতিবেদন
২	[২.১] আবাসন এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎস স্থাপন	[২.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কালকাঠি জেলা	ইত্তাত্ত্ব প্রতিবেদন
	[২.২] আবাসন এলাকায় রেইনওয়াটার হার্ডেস্টার স্থাপন	[২.২.১] স্থাপিত রেইনওয়াটার হার্ডেস্টার	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কালকাঠি জেলা	ইত্তাত্ত্ব প্রতিবেদন
	[২.৩] আবাসন এলাকায় সুপেয় পানির জন্য সাবমারিনিয়ল সহ নলকূপ/ উৎস স্থাপন	[২.৩.১] স্থাপিত সাবমারিনিয়ল সহ নলকূপ/ উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কালকাঠি জেলা	ইত্তাত্ত্ব প্রতিবেদন
৩	[৩.১] পর্যায়/ পৌর এলাকায় স্থাপিত নলকূপের পানির আর্মেনিক পরীক্ষাকরণ	[৩.১.১] নির্মিত নলকূপের আর্মেনিক পরীক্ষাকরণ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কালকাঠি জেলা	পানি পরীক্ষার স্যাবরেটরী রিপোর্ট
	[৩.২] পর্যায়/ পৌর এলাকায় স্থাপিত নলকূপের পানির আয়রন পরীক্ষাকরণ	[৩.২.১] নির্মিত নলকূপের আয়রন পরীক্ষাকরণ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কালকাঠি জেলা	পানি পরীক্ষার স্যাবরেটরী রিপোর্ট
	[৩.৩] পর্যায়/ পৌর এলাকায় স্থাপিত নলকূপের পানির ক্রেয়াইড পরীক্ষাকরণ	[৩.৩.১] নির্মিত নলকূপের ক্রেয়াইড পরীক্ষাকরণ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কালকাঠি জেলা	পানি পরীক্ষার স্যাবরেটরী রিপোর্ট

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১.	প্রযোজ্য নহে।		

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	সম্পর্ক মাত্রা ২০২২-২০২৩					
			একক সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	অতি উত্তম	চলতি শান
১	২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তি আবেদন নিষ্পত্তি	৭	৮	৫	৬	৬	১০০%
প্রাপ্তিলিপিক	৬	[১.২] স্বতঃপ্রতিক্রিয়া প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হাজলনগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তি আবেদন নিষ্পত্তি	৬	৫	৬	৮	১০০%
		[১.২.২] স্বতঃপ্রতিক্রিয়া প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হাজলনগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হাজলনগাদক্তত্বযোবসাইটেপ্রকাশিত	৮	৮	৭১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	৭	৭	১৫-১০-২০২২	১৫-১০-২০২২	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ খারা অনুসৰে যাবতীয় তথ্যের ক্ষাটোলগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হাজলনগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্ষাটোলগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত হাজলনগাদকরণ	৭	৭	৭১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	১১৯	৮	১০	১০-১১-২০২২	-
সকল মতাবর্ত্তি		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিমালা, প্রবিধিমালা, স্বতঃপ্রতিক্রিয়া তথ্য প্রকাশ নির্দেশনাকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্তৃক তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৭	৮	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্বেষামিক অগ্রণতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্রে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্বেষামিক অগ্রণতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্রে প্রকাশিত	৮	৮	১	১	১

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	শান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক		একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অসাধারণ অর্জন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি শান	চলতি শানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্ঞ ক্ষেত্রে) ট্রেনাসিক ডিভিতে হালনাগাদকরণ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকরণ ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	৮	৫	৬	৭	৮	-	৮	৭	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১					১০	৮০	৯০	৬০
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংজ্ঞাত মাসিক প্রতিবেদন উপরতন কর্তৃপক্ষ ব্যবহar প্রেরণ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত নিষ্পত্তিকৃত	%	১					১০	৮০	৯০	৬০
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন সম্পর্কের নিকট প্রেরণ।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৮					৮	-	-	-
সম্পর্ক অর্জন	১৫	[২.২] ট্রেনাসিক ডিভিতে পরীবিকল্প এবং ট্রেনাসিক পরিবীকল্প প্রতিবেদন উক্ততন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.২.১] ট্রেনাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১					৮	৭	৮	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮					৮	-	-	-

সংযোজনী ৬: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

লক্ষ্যমৌসুম ২০২২-২০২৩												
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	কর্মসূচিদান সূচক	একক	কর্মসূচিদান সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ ২০২১-২২	অসাধার ণ ১	অতি উত্তম	ট্রোম	চলতি	চলতি মানের নিম্নে
১	২	[১.১] প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মটি পুনর্গঠন	৮	৫	৬	৭	৮	৮	৮	৮	৮	৮
১৬	প্রাণিবাচিক	[১.২] প্রেমালোক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মটির সভার নির্বাচন বাস্তবায়ন।	[১.১.১] কর্মটি পুনর্গঠন	৭	৬	৫	৫	৮	৮	৮	৮	৮
১৮	প্রাণিবাচিক	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমর্থনে প্রেমালোক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[১.২.১] সিঁড়াত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	৮	৮	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০
	সক্ষমতা/অর্জন	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি প্রদান প্রতিশুতি (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৩.১] সভা আয়োজিত হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
১	সক্ষমতা/অর্জন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	-	-	-	-	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমর্থনে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	-	-	-	-	-

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নেন্স ও উভবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন স্তর	এবক	কর্মসম্পাদন সচেতন মান	লক্ষ্যস্থানা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উভৰ	চলাতি মান
০১	[১.১] একটি উভবনী ধারণ।/ সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন	[১.১.১] একটি উভবনী ধারণ।/ সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	৮০%	৬০%
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[২.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১৫	৮	৭	৬
০৪	[৪.১] ৪৬ শিল্পবিহুরের চ্যালেঞ্জ নোকা[বেলায় কর্মসূলীয় বিষয়ে অবস্থান করণ] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	[৪.১.১] ৪৬ শিল্পবিহুরের চ্যালেঞ্জ নোকা[বেলায় কর্মসূলীয় বিষয়ে অবস্থান সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৭	৬
০৫	[৫.১] ই-গভর্নেন্স ও উভবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংচার প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৭	৬
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্থবার্ষিক স্থ-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৩	১১/০১/২০২৩	০৯/০১/২০২৩

ক্রম নং	ক্ষেত্র নাম	ক্ষেত্রের সুযোগ ও সমস্যা	ক্ষেত্রের ব্যক্তি/সম্পর্ক	অধিবক্তব্য	ক্ষেত্রের অর্জন	ক্ষেত্রের অর্জন/কোমার্ট	১ম কোমার্ট	২য় কোমার্ট	৩য় কোমার্ট	৪য় কোমার্ট	মোট অর্জন	অর্জিত শান	মন্তব্য
							ক্ষেত্র	ক্ষেত্র	ক্ষেত্র	ক্ষেত্র	ক্ষেত্র	ক্ষেত্র	
৩. শুকান সংক্ষিপ্ত এবং দুর্লভ প্রতিক্রিয়া সহায়ক অস্তিত্ব কার্যক্রম.....													
৩.১ একান্তের মাধ্যমে রাজকীয় আদায়ের টাকা জমা	রাজকীয় আদায়ের প্রতিবেদন ও প্রয়োগক	টাকা জমা আদানের প্রতিবেদন ও প্রয়োগক	জারিখি প্রক্রিয়া	১০	জারিখি	নির্বাচিত প্রক্রিয়া	৩০/০৬/২৩	ক্ষেত্রের অর্জন	৩০/০৬/২৩	ক্ষেত্রের অর্জন	৩০/০৬/২৩	ক্ষেত্রের অর্জন	
৩.২ অধিদপ্তরের আওতাম থাঠ পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন ও প্রয়োগক	পানির উৎসের সহিয়ক চান্দার বিলোর্ড স্থাপন	টাকা জমা আদানের প্রতিবেদন ও প্রয়োগক	জারিখি প্রক্রিয়া	১০	জারিখি	নির্বাচিত প্রক্রিয়া	৩০/০৬/২২	ক্ষেত্রের অর্জন	৩০/০৬/২২	ক্ষেত্রের অর্জন	৩০/০৬/২২	ক্ষেত্রের অর্জন	
৩.৩ পানির প্রতিক্রিয়া সহায়ক করণ	পানি পরীক্ষার প্রতিবেদন	পানি পরীক্ষার বিলোর্ড স্থাপন	জারিখি প্রক্রিয়া	১০	সংখ্যা	নির্বাচিত প্রক্রিয়া	৩০০	ক্ষেত্রের অর্জন	৩০০	ক্ষেত্রের অর্জন	৩০০	ক্ষেত্রের অর্জন	

19/06/2022

(মোহাম্মদ আলোয়ার ইউসুফ)
তথ্য প্রযোগক অর্জোয়াল
জনসাধারণ প্রতিবেদন অধিদপ্তর
পরিচালনা সংকেতন ঢাকা

19/06/2022
মোহাম্মদ আলোয়ার ইউসুফ
তথ্য প্রযোগক অর্জোয়াল
জনসাধারণ প্রতিবেদন অধিদপ্তর
পরিচালনা সংকেতন ঢাকা