



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ফেনী জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (ডিপিএইচই), স্থানীয় সরকার বিভাগের আওতাধীন একটি সংস্থা। নিরাপদ পানি সরবরাহের মাধ্যমে জনস্বাস্থ্যের উন্নয়নের দায়িত্ব অর্পণ করে ১৯৭৬ সালে প্রতিষ্ঠা করা হয় জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর। পরবর্তীতে ১৯৫৪ সালে এর সাথে যুক্ত করা হয় স্যানিটেশন সেবা প্রদানের দায়িত্ব। ১৯৭১ সালে বাংলাদেশের স্বাধীনতা লাভের পরে সরকার প্রথমেই খৎসম্প্রাণ্ত পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন পক্ষতিগুলো পুনর্বাসনে গুরুত্ব আরোপ এবং তৎপরবর্তীতে নতুন অবকাঠামো স্থাপন শুরু করে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের (ডিপিএইচই) মাধ্যমে, এরই ধারাবাহিকতায় বর্তমানকালে ওয়াসার আওতাধীন এলাকা ব্যতীত সমগ্রদেশের নিরাপদ পানি ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা নির্মাণ ও ব্যবস্থাপনার দায়িত্ব অধিদপ্তরের উপর ন্যস্ত। বর্তমানে পঞ্জী এলাকায় প্রতি ৮৮ জনের জন্য একটি সরকারী নিরাপদ খাবার পানির উৎস রয়েছে এবং বর্তমানে পানি সরবরাহ কভারেজ ৯০% এ উন্নত হয়েছে। বিগত ৩ (তিনি) অর্থবছরে পঞ্জী ও পৌর এলাকায় ৪৬৪৭ টি গতির নলকৃপ ও ১১ টিউৎপাদক নলকৃপ, ৪৩ কিঃমিঃবিড়িন ব্যসের পাইপ লাইন স্থাপন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

ফেনী জেলার উপকূলীয় এলাকা বিধায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জ হল অর্জিত অগ্রগতির স্থায়ী করণ ও কার্যকারিতা বৃক্ষি করণ। এ চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার জন্য প্রয়োজন পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন খাতকে বিশেষ অগাধিকার প্রদান পূর্বক পৃথক বাজেট বরাদ্দ করণ। সামগ্রিক কাজের মনিটরিং ও মূল্যায়নের জন্য প্রয়োজন সর্বজনীন কভারেজ সংজ্ঞায়িত করণ তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষন। পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার সঠিক ব্যবহার নিশ্চিত করণের ক্ষেত্রে প্রধান অন্তরায়/সমস্যা হল এই খাতে অপ্রতুল বাজেট বরাদ্দ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

ফেনী জেলা জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য বেশ কিছু ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা রয়েছে যেমন প্রতি ৫০ জনের জন্য একটি পানির উৎস স্থাপন, ভূ-পৃষ্ঠস্থ পানির যথাযথ ব্যবহার এবং সংরক্ষন, পুরুরখননের মাধ্যমে ভূ-পৃষ্ঠের পানি ব্যবহার বৃক্ষি করণ, জেলার প্রতি টিইউনিয়নে পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন। স্বাস্থ্যসম্বত্ত উন্নত মানের ল্যাট্রিনের কভারেজ বৃক্ষি করণ এবং নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শতভাগে উন্নীত করণ।

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ

- পঞ্জী ও পৌর এলাকায় বিড়িন ধরনের পানির উৎস স্থাপন- ২২৫০ টি
- গ্রামীণ এলাকায় পুরুর খনন/পুনঃখনন - ০২ টি
- পঞ্জী ও পৌর এলাকায় উৎপাদক নলকৃপ স্থাপন ও প্রতিস্থাপন - ০৮ টি
- পঞ্জীও পৌর এলাকায় পাইপলাইনস্থাপন - ৩৫ কিঃমিঃ
- পঞ্জী ও পৌর এলাকায় ইম্পুডড/ স্থল মূল্যে স্যানিটারি ল্যাট্রিন - ৩০০ টি
- পঞ্জী ও পৌর এলাকায় কমিউনিটি ল্যাট্রিন/ পাবলিক ল্যাট্রিন স্থাপন - ১২ টি
- পৌর এলাকায় ভূগর্ভস্থ ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট নির্মাণ- ১ টি
- পঞ্জী ও পৌর এলাকায় পাম্প হাউজ নির্মাণ - ০৪ টি
- পঞ্জী ও পৌর এলাকায় হাউজ কানেকশন - ৩০০০ টি

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমেরূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ফেনী জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: জনগনের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ, টেকসই উন্নত স্যানিটেশন এবং কঠিন ও পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: সকলের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ, টেকসই উন্নত স্যানিটেশন এবং কঠিন ও পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার অবকাঠামো নির্মাণ এবং এ সংক্রান্ত প্রতিষ্ঠান ও কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে জনগণের সুস্থান্ত্য এবং জীবন মানের উন্নতি সাধন করা।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ফেনী জেলার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

- ১) পল্লী ও পৌর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা,
- ২) পল্লী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন,
- ৩) কমিউনিটি ক্লিনিকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা করা,
- ৪) পানির গুণগত মান নিশ্চিতকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- শহরাঞ্চলে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; সমগ্র দেশের খাবার পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্সেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যাসংকুল এলাকায় (লবণাক্ত, পাথুরে, পাহাড়ি ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উন্নয়নের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ভূ-গর্ভস্থ ও ভূগৃহস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্য স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা;
- স্থানীয় সরকার, বেসরকারি উদ্যোগস্থ, বেসরকারি সংস্থা এবং Community Based Organization (CBO) সমূহকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা উন্নয়নে কারিগরি পরামর্শ প্রদান, তথ্য সরবরাহ, প্রশিক্ষণ প্রদান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ	নির্ধারিত লক্ষ্য)মাত্রা অর্জনের ফেরে সৌর্যভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম				
			২০২০-২১	২০২১-২২							
৩	নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় খাবার পানি সেবার ব্যবহার (Use of safely managed drinking water services)	কভারেজ শতকরা হার	৭৪.৭	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০
	উন্নত স্বানিষ্টেশন দেবার ব্যবহার (Use of improved Sanitation facilities)	কভারেজ শতকরা হার	৮৭.৭	—	৮৫.৬	৭৭.৩	৭৭.৩	৭৮.৮	৭৮.৮	৭৯.৮	৮০

উপাত্তসূত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/

সংস্থাসমূহের নাম

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,
ফেনী জেলা

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,
ফেনী জেলা

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,
ফেনী জেলা

সেকশন ৩কর্মসংপাদন পরিকল্পনা

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ফেনী জেলা হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ফেনী জেলা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৩/০৬/২০২২খ্রঃ

নির্বাহী প্রকৌশলী, তারিখ
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,
ফেনী জেলা

২৩/০৬/২০২২খ্রঃ

প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
ঢাকা

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১.	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
২.	ওয়াসা	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড সুয়ারেজ অথরিটি
৩.	কিঃমি:	কিলোমিটার
৪.	WSP	Water Safety Plan
৫.	MICS	Multi Indicator Cluster Survey

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] পৌর এলাকায় পাম্প হাউজ নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত পাম্প হাউজ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ফেনী জেলা	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ণপত্র/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[১.২] পৌর এলাকায় পাইপ লাইনের নিরাপদ পানি সরবরাহ	[১.২.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ফেনী জেলা	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ণপত্র/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[১.৩] পৌর এলাকায় সূপ্তেয় পানির জন্য নলকূপ/উৎস স্থাপন	[১.৩.১] স্থাপিত নলকূপ/উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ফেনী জেলা	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ণপত্র/ কমপ্লিশন রিপোর্ট
	[১.৪] পৌর এলাকায় উৎপাদক নলকূপের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	[১.৪.১] স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ফেনী জেলা	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ণপত্র/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[১.৫] পৌর এলাকায় ডুগর্ভূষ্ঠ ওয়াটার টিটেমেন্ট প্ল্যাট নির্মাণ	[১.৫.১] নির্মিত ডুগর্ভূষ্ঠ ওয়াটার টিটেমেন্ট প্ল্যাট	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ফেনী জেলা	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ণপত্র/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[১.৬] পৌর এলাকায় হাউজ কানেকশানের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	[১.৬.১] গৃহ সংযোগ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ফেনী জেলা	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ণপত্র/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
২	[২.১] গ্রামীণ এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎস স্থাপন	[২.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ফেনী জেলা	কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[২.২] পর্যায় এলাকায় উৎপাদক নলকূপের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	[২.২.১] স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ফেনী জেলা	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ণপত্র/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[২.৩] পর্যায় এলাকায় পাম্প হাউজ নির্মাণ	[২.৩.১] নির্মিত পাম্প হাউজ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ফেনী জেলা	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ণপত্র/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[২.৪] পর্যায় এলাকায় হাউজ কানেকশানের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	[২.৪.১] গৃহ সংযোগ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ফেনী জেলা	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ণপত্র/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[২.৫] পর্যায় এলাকায় পাইপ লাইনের নিরাপদ পানি সরবরাহ	[২.৫.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ফেনী জেলা	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ণপত্র/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[২.৬] গ্রামীণ এলাকায় পুকুর খনন/পুনঃখনন ক্ষেত্র	[২.৬.১] খননকৃত/ পুনঃখননকৃত পুকুর	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ফেনী জেলা	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ণপত্র/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
৩	[৩.১] পর্যায় ও পৌর এলাকায় পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মাণ	[৩.১.১] নির্মিত পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ফেনী জেলা	কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[৩.২] পর্যায় ও পৌর এলাকায় ঘর মূলে স্যানিটারি ল্যাট্রিন /ইকো টয়লেট	[৩.২.১] নির্মিত ঘর মূলে স্যানিটারি ল্যাট্রিন /ইকো টয়লেট	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ফেনী জেলা	কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রযোজ্য নয়			

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বাস্তিক কর্মগুরিকল্পনা

লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩									
কর্মসম্পাদনের ফase	শাখা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের শাখা	প্রকৃতি অর্জন ২০২০- ২১	অর্জন ২০২১- ২২	অসাধারণ অঙ্গ ২০২০- ২১	চলতি শাখাৰ নিষে
১	২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তিৰ আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তিৰ আবেদন নিষ্পত্তি	৩	৮	৫	৬	৭	-
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.২] স্বত্ত্বপ্রগৱেনিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ কৰে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃতত্বাত্মকান্বিত ওয়েবসাইটে তথ্য প্রকাশ	৭	৫	৬	৭	৯	১০
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	৮	৮	৮	৯	১০	১১
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এৰ ৫ ধাৰা অনুসৰে যাবতীয় তথ্যৰ ক্ষাটকগ ও ইনডেক্স তৈৰি/ হালনাগাদকৰণ	[১.৪.১] তথ্যৰ ক্ষাটকগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতি/হালনাগাদকৰণ	৯	৯	৯	১০	১১	১২
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিৰূপ	[১.৫.১] প্রচাৰ কাৰ্যক্ৰম সম্পৰ্ক	১০	১০	১০	১০	১০	১০
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এৰ বিধিবিধান, প্ৰিবেচানমালা, স্বত্ত্বপ্রোপনিত তথ্য প্রকাশ নিৰ্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কৰ্মকৰ্তা/কৰ্মচাৰীদেৰ প্ৰশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্ৰশিক্ষণ আয়োজিত	১১	১১	১১	১১	১১	১১
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংকৰণ প্রত্বেকটি ত্ৰৈমাসিক অঞ্চলিক প্রতিবেদন নিৰ্ধাৰিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকাৰ সেৰাৰ মেջে প্ৰকাশিত সেৱাৰ মেজে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্ৰৈমাসিক অঞ্চলিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকাৰ সেৱাৰ মেজে প্ৰকাশিত সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	৮

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	চালনা কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের চালনা	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যযোগাযোগ কর্মসম্পাদন প্রক্রিয়া ২০২২-২০২৩		
						অতি অর্জন	উত্তোল অর্জন	চলাতি মান
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ট্রেমাসিক ডিভিতে হালনাগাদকরণ প্রাপ্তিষ্ঠানিক	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	৮	৫	৬	৭	৮
১৪	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	%	%	৯০	৯০
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপর্যুক্ত ব্যবস্থা প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	%	%	৯০	৯০
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	-
		[২.২] ট্রেমাসিক ডিভিতে পরীক্ষকন এবং ট্রেমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন উক্তন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.২.১] ট্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	-	৮	৮
১১	১১	সংস্করণ অর্জন	[২.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গবের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সম্ভা আয়োজন।	সংখ্যা	৮	-	-	-

সংযোজনী ৬: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

লক্ষ্যমাটা ২০২২-২০২৩									
কার্যক্রমের ফর্মে	নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন স্থান	একক সংখক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	অসাধার ণ এ	অতি উত্তীর্ণ মান
৫	২	৩	[১.১] ট্রেনাসিক ডিভিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংগ্রাহ পরিবেক্ষণ কর্মিত পুনর্গঠন	৮	৫	৬	৭	৮	৯
৯	প্রাক্তিষণিক	[১.২] ট্রেনাসিক ডিভিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংগ্রাহ পরিবেক্ষণ কর্মিত পুনর্গঠন	[১.২.১] কর্মিত পুনর্গঠন	[১.২.১] কর্মিত সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১
১৮	আওতাধীন	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমষ্টিতে ট্রেনাসিক ডিভিতে সত্ত্ব আয়োজিত	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৯	১০	১১	১২
১	সক্রমতা অর্জন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেবিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১
১	সক্রমতা অর্জন	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমষ্টিয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৯	১০	১১	১২

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যকার্য ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলাতি মান
০১	[১.১] একটি উভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন	[১.১.১] একটি উভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	৮০%	৬০%
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[২.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১৫	৮	৭	২
০৪	[৪.১] ৪০ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ নেকডেবেলায় কর্মসূলীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪০ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় কর্মসূলীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	১
০৫	[৫.১] ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্ষেপ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৭	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্থবার্ষিক ষ-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৩	১৫/০১/২০২৩	০৯/০১/২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কার্যক্রমের সংক্ষোপ	সংক্ষেপ	ক্ষেত্র	বাস্তবায়নের দায়িত্বযোগ্য দাতা/পদ অধিবক্তৃত	ক্ষেত্রের লক্ষ্যবিভাগ/ অর্জন	বাস্তবায়ন অন্যান্য পরিবহনক্ষম, ২০২২-২৩/২০২৩			মন্তব্য
						লক্ষ্যবিভাগ/ অর্জন	ক্ষেত্রের লক্ষ্যবিভাগ/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার ক্ষেত্রের লক্ষ্যবিভাগ/ অর্জন	
৩. শৈক্ষণিক এবং মূল্যায়িত প্রতিক্রিয়ায়ে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....									
৩.১ উচ্চশিক্ষার মাধ্যমে রাজকীয় আদায়ের টাকা জয়া	রাজকীয় আদায়ের আদায়ের টাকা জয়া	টাকা জয়া আদায়ের প্রতিবেদন ও প্রয়োগক	২	৮	৭	৫	৫	৬	৪৪
৩.২ অধিকারীর আওতায় মাট পর্যায়ের প্রতিটি কার্যালয়ে পানির উৎসের সহায়ক ঠাদার পরিমাণ উপরে করে বিলোর্ড স্থাপন	পানির উৎসের সহায়ক চাদার বিলোর্ড স্থাপন	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
৩.৩ পানির পুনর্গত্যান পরিকারণ প্রতিবেদন	পানি পরিকার প্রতিবেদন	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০

17/06/2022

(মোহাম্মদ আলোমান ইউসুফ)
তথ্যাবলীর অধীক্ষী
জনপ্রচার অধীক্ষী অধিবক্তৃত
পরিষেবা সংকোষেল ঢাকা

17/06/2022
কার্যক্রম প্রযোজন
নিবন্ধ অধীক্ষী
অধীক্ষী অধিবক্তৃত
অধীক্ষী অধিবক্তৃত
অধীক্ষী অধিবক্তৃত
অধীক্ষী অধিবক্তৃত