



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নোয়াখালী বিভাগ

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: বৃপক্ষ, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (ডিপিইচই) নিরাপদ পানি সরবরাহের মাধ্যমে জনস্বাস্থ্যের উন্নয়ন ও স্যানিটেশন সেবা প্রদান করে আসছে। বর্তমানে নোয়াখালী জেলার পঞ্জী এলাকায় প্রতি ৮০ জনের জন্য একটি সরকারী নিরাপদ খাবার পানির উৎস রয়েছে এবং পানি সরবরাহ কভারেজ ৯২.০০% এ উন্নীত হয়েছে। বিগত ৩(তিনি) অর্থবছরে এ জেলার গ্রাম, পৌর ও বন্ডি এলাকায় ২৩০০০ টি বিভিন্ন প্রযুক্তির পানির উৎস, ৪টি গ্রামে পাইপ লাইন সিস্টেম, ২৪টি উৎপাদক নলকূপ, প্রায় ১৩০.০০ কিঃমিঃ বিভিন্ন ব্যসের পাইপ লাইন, ৫৮০টি স্বল্প মূল্যের স্যানিটারি ল্যাট্রিন ও ইস্প্রেস স্যানিটারি ল্যাট্রিন, ৬৪টি কমিউনিটি ল্যাট্রিন-পাবলিক টয়লেট নির্মাণ করা হয়েছে। কেন্দ্রীয় পানি পরীক্ষাগার এবং নোয়াখালী আঞ্চলিক পরীক্ষাগারে প্রায় ২৩০০০টি পানির উৎসের পানির গুণগতমান পরীক্ষা করা হয়েছে। এছাড়াও ১টি মোবাইল ওয়াটার টিট্রিমেন্ট প্ল্যাট ও ১টি ভ্রাম্যমান ওয়াটার ক্যারিয়ার (৩০০০লিৎ ধারণ ক্ষমতাসম্পন্ন) যার মাধ্যমে জেলার বিভিন্ন উপজেলার বিভিন্ন এলাকায় নিরাপদ খাবার পানি সরবরাহ করা হচ্ছে। তাছাড়াও উক্ত এলাকায় ০৫ (পাঁচ) লক্ষ Water Purifying Tablet এবং ১৫০০ কেজি ড্রিচিং পাউডার সরবরাহ করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জ হল অর্জিত অগ্রগতিকে টেকসই করা ও এর কার্যকারিতা বৃদ্ধিকরণ এবং অর্থায়ন। সামগ্রিক কাজের মনিটরিং ও মূল্যায়ন, তথ্যসংগ্রহ ও সংরক্ষণ।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতিকল্পে প্রতি ৫০ জনের জন্য একটি পানির উৎস স্থাপন, ভূ-পৃষ্ঠে পানির যথাযথ ব্যবহার এবং সংরক্ষন, পুকুর খননের মাধ্যমে ভূ-পৃষ্ঠের পানি ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ, জেলার প্রতিটি ইউনিয়নে পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন। স্বাস্থ্যসম্মত উন্নতমানের ল্যাট্রিনের কভারেজ বৃদ্ধিকরণ এবং নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শতভাগে উন্নীতকরণ।

#### ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- পঞ্জী ও পৌর এলাকায় বিভিন্ন ধরনের পানির উৎস স্থাপন - ২৫০৬টি;
- পৌর এলাকায় উৎপাদক নলকূপ স্থাপন ও প্রতিস্থাপন - ৬টি;
- পাইপ লাইন স্থাপন - ৫০কিঃমিঃ;
- পঞ্জী ও পৌর এলাকায় ইস্প্রেস/ স্বল্প মূল্যে স্যানিটারি ল্যাট্রিন - ১০০টি;
- পঞ্জী ও পৌর এলাকায় পাবলিক টয়লেট স্থাপন - ১২টি এবং
- পানির গুণগতমান নিশ্চিতকল্পে পানির নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা - ২৫০৬টি।

## প্রতাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমেরূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নোয়াখালী বিভাগ

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১:

### রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

**১.১ রূপকল্প:** জনগনের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ, টেকসই উন্নত স্যানিটেশন এবং কঠিন ও পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য:** সকলের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ, টেকসই উন্নত স্যানিটেশন এবং কঠিন ও পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার অবকাঠামো নির্মাণ এবং এ সংক্রান্ত প্রতিষ্ঠান ও কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে জনগণের সুস্থান্ত্য এবং জীবন মানের উন্নতি সাধন করা।

### ১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ জনস্থান্ত্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নোয়াখালী বিভাগের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

- ১) পল্লী ও পৌর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা,
- ২) পল্লী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন,
- ৩) কমিউনিটি ক্লিনিকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা করা,
- ৪) পানির গুণগত মান নিশ্চিতকরণ।

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- শহরাঞ্চলে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; সমগ্র দেশের খাবার পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্সেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যাসংকুল এলাকায় (লবণাক্ত, পাথুরে, পাহাড়ি ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উন্নয়নের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ভূ-গভর্নেন্স ও ভূগৃহস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন ) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা;
- স্থানীয় সরকার, বেসরকারি উদ্যোগস্থ, বেসরকারি সংস্থা এবং Community Based Organization (CBO) সমূহকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা উন্নয়নে কারিগরি পরামর্শ প্রদান, তথ্য সরবরাহ, প্রশিক্ষণ প্রদান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	থেক্ষণ অর্জন একক	থেক্ষণ অর্জন নক্ষত্রাঠা	থেক্ষণ	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বৌঝভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূচি
		২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫
৩	২	৭	৮	৬	৭	৯
নেট জনসংখ্যার মধ্যে নিরাপদ ধারণাপনায় খাবার পানি (Safety managed drinking water) সেবা ধারণারকারীর অনুপাত	শতকরা হার	৮৭	৯০	৯২	৯৩	৯৫
নেট জনসংখ্যার মধ্যে নিরাপদ ধারণাপনায় সানিটিন (Safety managed sanitation) সেবা ধারণারকারীর অনুপাত	শতকরা হার	৮৮	৮৯	৯০	৯১	৯৩

শেকশান ৩ কর্মসংস্থাদল পরিকল্পনা

33

1

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর নোয়াখালী বিভাগ হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর নোয়াখালী বিভাগ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

নির্বাহী প্রকৌশলী,  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,  
নোয়াখালী বিভাগ

তারিখ

প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

তারিখ

- 1000

- 1000

- 1000

সংযোজনী-১ শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১.	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
২.	ওয়াসা	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্যুয়ারেজ অথরিটি
৩.	কিঃমি:	কিলোমিটার
৪.	JMP	Joint Monitoring Programme
৫.	MICS	Multiple Indicator Cluster Survey

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] পৌর এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকৃপ/ উৎস স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নলকৃপ/ উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নোয়াখালী বিভাগ	কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[১.২] পৌর এলাকায় উৎপাদক নলকৃপের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	[১.২.১] স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত উৎপাদক নলকৃপ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নোয়াখালী বিভাগ	কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[১.৩] পৌর এলাকায় ডুগর্তস্থ ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যাট নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত ডুগর্তস্থ ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যাট	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নোয়াখালী বিভাগ	কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[১.৪] পৌর এলাকায় ওভারহেড ট্যাঙ্ক নির্মাণ	[১.৪.১] নির্মিত ওভারহেড ট্যাঙ্ক	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নোয়াখালী বিভাগ	কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[১.৫] পৌর এলাকায় পাইপলাইন স্থাপন	[১.৫.১] স্থাপিত পাইপলাইন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নোয়াখালী বিভাগ	কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
২	[২.১] পঞ্জী/পৌর এলাকায় ইস্পুভড /স্প্ল মূল্যে স্যানিটারি ল্যাট্রিন নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত ইস্পুভড/ স্প্ল মূল্যে স্যানিটারি ল্যাট্রিন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নোয়াখালী বিভাগ	কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[২.২] পঞ্জী/ পৌর এলাকায় পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মাণ	[২.২.১] নির্মিত পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নোয়াখালী বিভাগ	কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
৩	[৩.১] গ্রামীণ এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকৃপ/ উৎস স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপিত নলকৃপ/ উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নোয়াখালী বিভাগ	কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[৩.২] গ্রামীণ এলাকায় পুরুর খনন/পুনঃখনন ক্ষীম	[৩.২.১] খননকৃত/ পুনঃখননকৃত পুরুর	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নোয়াখালী বিভাগ	কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
		[৩.২.২] নির্মিত PSF	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নোয়াখালী বিভাগ	কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
৪	[৪.১] পানির পরীক্ষাকরণ	[৪.১.১] পরীক্ষাগারে পরীক্ষিত পানির নমুনা	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নোয়াখালী বিভাগ	পানি পরীক্ষার রিপোর্ট

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রযোজ্য নয়			



আকাশলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জনপ্রাণ্ত প্রকৌশল অধিদপ্তর

আকাশলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জনপ্রাণ্ত প্রকৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম		কর্মসম্পাদন সচিব	সচিবের মান	একক দায়িত্বশাল বাড়ি/পদ	বাস্তবায়নের অর্থবছরের	২০২২-২০২৩	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবৃক্ষণ, ২০২২-২০২৩			মন্তব্য
ক্ষেত্র	ক্ষেত্র				লক্ষ্যমাত্রা/	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	ষষ্ঠ অর্জন	
১. প্রার্থনাক দ্বারা					লক্ষ্যমাত্রা/	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	ষষ্ঠ অর্জন	অঙ্গত মান
১.১ দেন্তিকভা কর্মিতির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাচিত প্রকৌশলী	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	
১.২ দেন্তিকভা কর্মিতির সভার পিছত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিক্ষাত	৮	%	নির্বাচিত প্রকৌশলী	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নির্মাণ অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	নির্বাচিত প্রকৌশলী	৭	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	
১.৪ শুকাচার সংকৃত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাচিত প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	২	১০	১০	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (চিরওএইচই অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নাপি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিষ্কার বৃক্ষ মহিলাদের জন পৃথক ওয়াশপুনের দ্বাৰা কৰা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৮	সংখ্যা	নির্বাচিত প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	২	১১৮২/২২	১১৮২/২২	৩০/০৬/২৩
২. কৃষের ক্ষেত্রে শুকাচার										
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের কৃষ- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	কৃষ পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	আর্থ	নির্বাচিত প্রকৌশলী	৩১০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১০৭/২২			

৪/১

৪/২

ক্ষয়ক্রমের নাম	ক্ষয়ক্রমাদান স্থান	স্থানের নাম	একক	বাতুবায়নের দায়িত্বশাল ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যবাটা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টের কোয়ার্ট	২য় কোয়ার্টের কোয়ার্ট	৩য় কোয়ার্টের কোয়ার্ট	৪য় কোয়ার্টের কোয়ার্ট	মোট অর্জন	মোট থান	
৩. শূকাদার সংশ্লিষ্ট এবং দুলাণ্ডি প্রতিক্রিয়ানে সহায়ক অব্যায় কর্মসূচী.....												
৩.১ এ-চলানের মাধ্যমে রাজ্য আদায়ের টাকা ভুমা	কর্মসূচীদান স্থান	রাজ্য আদায়ের টাকা ভুমা প্রদানের প্রতিবেদন ও প্রয়োগ	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩.২ অধিদপ্তরের আওতার মাঠ পর্যায়ের প্রতিটি কার্যক্রমে পানির উৎসের সহায়ক টাদার পরিমাণ উজ্জ্বল করে বিলুপ্ত ক্ষণেন	পানির উৎসের সহায়ক টাদার বিলুপ্ত ক্ষণেন	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
৩.৩ পানির পুনর্গত্যান পরীক্ষাকরণ প্রতিবেদন	পানি পরীক্ষার প্রতিবেদন	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১

୧୯/୦୬/୨୫୨୨  
 (ମୋହିଶ୍ୟମ ଆଲୋପାତେ ଇଉତ୍ତରପା)  
 ତଡ଼ପଥାର ଅଳୋପାତ୍ତି  
 ଆଲୋପାତ୍ତି ଅଳୋପାତ୍ତି  
 ଅଳୋପାତ୍ତି ଲାର୍କେଟ୍ ଦାକା

عَلَيْهِمْ مُّنْعِلٌ عَلَيْهِمْ دُلْكَوْلَا

مکالمہ ایڈیشنز  
لٹریچرل میپس  
کالج روڈ، کراچی  
پاکستان  
تلفون: ۰۱۱-۰۶۰۲۲

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নান্স ও উভবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন স্তর	একক	কর্মসম্পাদন সচেতন মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলাতি মান
০১	[১.১] একটি উভবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন	[১.১.১] একটি উভবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির যাবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১৫	৮	৭	৬
০৪	[৪.১] ৪৮ শিল্পবিহুরের চালেঙ্গ নেকাবেলায় কর্মসূলীয় বিষয়ে অবস্থান সভা/কর্মশালা আয়োজিত	[৪.১.১] ৪৮ শিল্পবিহুরের চালেঙ্গ নেকাবেলায় কর্মসূলীয় বিষয়ে অবস্থিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৫	[৫.১] ই-গভর্নান্স ও উভবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্ষেপ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৭	৬
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অধিবার্ষিক ব্যূত্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

সংযোজনী ৬: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিবহন, ২০২২-২০২৩

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন		একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	অসাধারণ ২০২১-২২	লক্ষ্যযোগাযোগ ২০২২-২০২৩		
			কর্মসম্পাদন মান	সূচকের মান						অতি	উত্তম	চলতি
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও আপোল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্ঞ ফেস্টে) প্রেমাসিক ডিটিতে হাজনগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপোল কর্মকর্তার তথ্য হাজনগাদকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপোলডকরণ	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১০	১০
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১				৮	৭	-	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উন্থন কর্তৃপক্ষ ব্যাবহার প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	০				১০	১০	১০	১০
সক্ষমতা	১৯	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৮					১	-	-
		[২.২] প্রেমাসিক ডিটিতে পরিবর্কন এবং প্রেমাসিক পরিবর্কন প্রতিবেদন উক্তন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.২.১] প্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				১	১	-	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গনের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪				১	১	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বাবিত কর্মপরিকল্পনা