



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৬
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

নির্বাহী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর রংপুর বিভাগ এর অধীনে ৮টি উপজেলার পল্লী অঞ্চলে নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা ও স্যানিটেশনের উন্নয়ন সাধনে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশ অনুযায়ী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর রংপুর বিভাগ জনগনকে সেবা প্রদান করে চলেছে। প্রায় প্রতি বছর নদী ভাঙ্গন, বন্যা, খরা সহ বিভিন্ন প্রাকৃতিক দুর্যোগ মুহূর্তে প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে দুর্যোগ মোকাবিলায় জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর রংপুর বিভাগ সদা নিয়োজিত। এ ছাড়া রংপুর জেলার ৩টি পৌরসভা (হারাগাছ, পীরগঞ্জ ও বদরগঞ্জ) ও রংপুর সিটি কর্পোরেশন এলাকায় নিরাপদ পানি ও স্যানিটেশন উন্নয়নে কাজ করে যাচ্ছে। বিগত ৩ বছরে রংপুর জেলার পল্লী ও সিটি কর্পোরেশন এলাকায় বিভিন্ন প্রকার পানির উৎস- ৪৫০০, পৌর ও সিটি এলাকায় ২১টি পরীক্ষামূলক নলকূপসহ ২১টি উৎপাদক নলকূপ স্থাপন সম্পন্ন, ২১টি পাম্পঘর নির্মাণ সমাপ্ত এবং ১১৮কিমি পানির লাইন স্থাপন এবং ২০কিমি পুনঃস্থাপন কাজ সমাপ্ত হয়েছে। এছাড়া ৩৫০ঘনমিটার/ঘনটা ক্ষমতাসম্পন্ন ১টি আয়রন রিমুভাল প্লান্ট নির্মাণ ও ফাংশনাল বিস্তৃত ১টি নির্মান, আর.সি.সি পাইপ ড্রেন ১২৫০মিঃ নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে। পল্লী এলাকায় ২০০০টি স্বল্পমূল্যের স্যানিটারী ল্যাট্রিন ও ১৩টি পাবলিক টয়লেট নির্মাণ ও ২৫টি কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে। পল্লী এলাকায় ২টি পুরু পুনঃখননের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। পৌর এলাকায় পানি সরবরাহের গৃহ সংযোগ- ১০০০টি স্থাপন সমাপ্ত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

রংপুর জেলা দেশের উত্তরাঞ্চলের একটি জেলা। জলবায়ু পরিবর্তনের প্রভাবে দেশের উত্তরাঞ্চলের মরু প্রবণতা দেখা দেয়ায় ভূগর্ভস্থ পানির শর দিনে দিনে নীচে নেমে যাচ্ছে। তাই এ জেলায় সুপেয় পানি সরবরাহ নিশ্চিতকরণ একটি বড় চ্যালেঞ্জ। এছাড়া পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জ হলো চাহিদার তুলনায় প্রাপ্য বরাদ্দের স্বল্পতা। এর সঙ্গে যুক্ত হয়েছে আর্সেনিক ও আয়রন সমস্যা। স্থায়ীভাবে স্যানিটেশন প্রযুক্তির অভাবে বন্যাদুর্গত এলাকায় স্যানিটেশনের সমস্যা এখনও প্রকট। এ জেলায় ১টি পৌরসভায় পাইপ লাইনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ লাইন স্থাপন কাজ হাতে নেয়া হলে ও অপর ২টি পৌরসভায় পাইপ লাইনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ ব্যবস্থা স্থাপন অত্যন্ত জরুরী।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য বেশ কিছু ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা রয়েছে। যেমন- প্রতি ৫০জনের জন্য একটি পানির উৎস স্থাপন, ভূপৃষ্ঠস্থ পানির যথাযথ ব্যবহার এবং সংরক্ষন, পুরু খননের মাধ্যমে ভূ-পৃষ্ঠের পানি ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ। জেলার প্রতিটি ইউনিয়নে তথা আর্সেনিক আক্রান্ত এলাকায় পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন, স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিনের কভারেজ বৃদ্ধিকরণ এবং নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শতভাগে উন্নীতকরণ।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- স্থাপিত অগভীর নলকূপ/উৎস- ১৮০০ টি।
- স্থাপিত অগভীর তারা নলকূপ/উৎস- ১৪০টি।
- কমিউনিটি বেসড ওয়াটার সাপ্লাই স্কীম- ৬০টি
- পরীক্ষাগারে পরীক্ষিত পানির নমুনা – ২০০০টি।
- পল্লী ও পৌর এলাকায় কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন- ৩০টি।
- পল্লী ও পৌর এলাকায় পাবলিক টয়লেট স্থাপন- ৫টি।
- পল্লী ও পৌর এলাকায় টুইন পিট ল্যাট্রিন স্থাপন- ২০০টি।
- পল্লী ও পৌর এলাকায় আরসিসি ড্রেন নির্মাণ- ১৫০০মি।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: জনগনের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ, টেকসই উন্নত স্যানিটেশন এবং কঠিন ও পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: সকলের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ, টেকসই উন্নত স্যানিটেশন এবং কঠিন ও পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার অবকাঠামো নির্মাণ এবং এ সংক্রান্ত প্রতিষ্ঠান ও কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে জনগণের সুস্থান্ত্র এবং জীবন মানের উন্নতি সাধন করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[১] পল্লী ও পৌর এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থার উন্নয়ন

[২] পানির গুণগতমান নিশ্চিতকরণ

[৩] পল্লী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন

[৪] পল্লী ও পৌর এলাকায় জলাবদ্ধতা নিরসনে ড্রেনেজ ব্যবস্থার উন্নয়ন

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- শহরাঞ্চলে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; সমগ্র দেশের খাবার পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্সেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যাসংকুল এলাকায় (লবণাক্ত, পাথুরে, পাহাড়ি ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উন্নাবনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ভূ-গর্ভস্থ ও ভূপৃষ্ঠস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা;

পৰিবেশ নথি

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রত্বাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রত্বাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		প্রক্ষেপণ লক্ষ্যনাগ্রা	প্রক্ষেপণ লক্ষ্যনাগ্রা	নির্ধারিত লক্ষ্যনাগ্রা অর্জনের ক্ষেত্রে হোস্টভাবে দায়িত্বাত্মক ষঙ্গালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম		উপাত্তসমূহ
			২০২০-২১	২০২১-২২			২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	
১	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০
মোট জনসংখ্যার মধ্যে নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় থাবার পানি (Safely managed drinking water) সেবা ব্যবস্থাপকারীর অনুপ্রত	কাঞ্চনজঙ্ঘ	শতকরা হার	৯০	৯২	৯৫	৯৭	৯৯	১০০	জনস্বাস্থ প্রকৌশল অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর।
মোট জনসংখ্যার মধ্যে নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় স্থানীয়ন (Safely managed sanitation) সেবা ব্যবস্থাপকারীর অনুপ্রত	কাঞ্চনজঙ্ঘ	শতকরা হার	৭০	৭৫	৮০	৮৫	৯০	৯৫	জনস্বাস্থ প্রকৌশল অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর।

সেকশন ৩ কর্মসংচাদন পরিকল্পনা

সুশাসন ও সংক্ষিপ্তভাবে কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র						
সুশাসন ও সংক্ষিপ্তভাবে কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রবিশেষ	ক্ষেত্রবিশেষ	ক্ষেত্রবিশেষ	ক্ষেত্রবিশেষ	ক্ষেত্রবিশেষ	ক্ষেত্রবিশেষ
৩০	১) শুল্কাদার কর্মসম্পরিক্ষণনা বাস্তবায়ন	শুল্কাদার কর্মসম্পরিক্ষণনা বাস্তবায়িত				১০
	২) ই-গভর্নেন্স/ ইউজিবন কর্মসম্পরিক্ষণনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্নেন্স/ ইউজিবন কর্মসম্পরিক্ষণনা বাস্তবায়িত				১০
	৩) তথ্য অধিকার কর্মসম্পরিক্ষণনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মসম্পরিক্ষণনা বাস্তবায়িত				৭
	৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পরিক্ষণনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পরিক্ষণনা বাস্তবায়িত				৮
	৫) সেবা প্রদান প্রতিশুটি কর্মসম্পরিক্ষণনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশুটি কর্মসম্পরিক্ষণনা বাস্তবায়িত				৯

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, রংপুর জেলা গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের
প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে
বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল
অধিদপ্তর, রংপুর জেলা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে
প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৩ জুন ২০২২ খ্রিঃ

নির্বাহী প্রকৌশলী

তারিখ

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

রংপুর।

২৩ জুন ২০২২ খ্রিঃ

প্রধান প্রকৌশলী

তারিখ

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

ঢাকা।

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আর.সি.সি	রেইনফোর্সড সিমেন্ট কংক্রিট
২	কি:মি:	কিলোমিটার
৩	WSP	Water Safety Plan
৪	JMP	Joint Monitoring Programme
৫	MICS	Multiple Indicator Cluster Survey

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রযোজক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, আধিশাখা, শাখা লক্ষ্যব্যাপ্তি অর্জনের প্রামাণক
১	[১.১] পক্ষী ও শৌর এলাকায় সুপের পানির জন্য নলকূপ/ উৎস স্থাপন।	[১.১.১] স্থাপিত অগভীর নলকূপ/উৎস জন্যস্থ প্রকোশল অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর।	কর্মসংশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[১.১.২] স্থাপিত অগভীর তারা নলকূপ/উৎস	[১.১.২] স্থাপিত অগভীর তারা জন্যস্থ প্রকোশল অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর।	কর্মসংশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[১.১.৩] কর্মিউনিটি বেসড ওয়াটার সাল্পাই স্কীম	[১.১.৩] কর্মিউনিটি বেসড ওয়াটার সাল্পাই স্কীম জন্যস্থ প্রকোশল অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর।	কর্মসংশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
২	[২.১] পানির গুণগতমান পরীক্ষা/পরিবীক্ষণ নথনা	[২.১.১] পরীক্ষাগারে পরীক্ষিত পানির জন্যস্থ প্রকোশল অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর।	পানি পরীক্ষার রিপোর্ট
	[৩.১] পক্ষী ও শৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য কর্মিউনিটি ল্যাট্রিন, পারিলিক ট্রায়লেট ও ট্রাইন পিট ল্যাট্রিন স্থাপন	[৩.১.১] পক্ষী ও শৌর এলাকায় এলাকায় কর্মিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন [৩.১.২] পক্ষী ও শৌর এলাকায় পারিলিক ট্রায়লেট স্থাপন	কর্মসংশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] পক্ষী ও শৌর এলাকায় ট্রাইন পিট ল্যাট্রিন স্থাপন	[৩.১.৩] পক্ষী ও শৌর এলাকায় ট্রাইন পিট ল্যাট্রিন স্থাপন	কর্মসংশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
৪	[৪.১] পক্ষী ও শৌর এলাকায় ডেন নির্মাণ ফেন নির্মাণ	[৪.১.১] পক্ষী ও শৌর এলাকায় আরবিসি ডেন নির্মাণ	কর্মসংশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
		জন্যস্থ প্রকোশল অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর।	

সংযোজনী ৩:

অন্য অধিক্ষের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্য্যপ্রণাম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অধিক্ষের সাথে সংশ্লিষ্ট সংশ্লিষ্ট অধিক্ষের সাথে কার্য্যপ্রণাম সম্বন্ধের কৌশল
প্রযোজ্য নহে।		

আঙ্কলিক/মাট পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জনসঙ্গ প্রকোশল অধিদল

আঙ্কলিক/মাট পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জনসঙ্গ প্রকোশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিকল্পন, ২০২২-২০২৩							মতবা	
কার্যক্রমের নাম	কর্মসংজ্ঞাদান শৃঙ্খল	সচিকের মান	একক	বাস্তবায়নের পরিপ্রেক্ষণ বাটিক্ষণ্যের অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার/কোয়ার্টার	৪ষ্ঠ কোয়ার্টার কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১. প্রার্থনিক ব্যবস্থা.....	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৯
১.১ নেতৃত্বকৃত কর্মিতার সভা	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাচী প্রক্রোশণী	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২
১.২ নেতৃত্বকৃত কর্মিতার সভার বাস্তবায়ন প্রক্রিয়াত সমাপ্ত	৮%	%	নির্বাচী প্রক্রোশণী	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০
বাস্তবায়ন নির্বাচী প্রক্রোশণী	অন্তিম সভা	৮	সংখ্যা	নির্বাচী প্রক্রোশণী	০	লক্ষ্যমাত্রা	০	০
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নির্বাচী অংশীকারীর (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাচী প্রক্রোশণী	০	লক্ষ্যমাত্রা	০	০
১.৪ শুল্কাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	জন	নির্বাচী প্রক্রোশণী	২০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	২০
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (প্রতিক্রিয়াত্মক অফেজে মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নাই বিনষ্টকরণ/পরিকার-পরিষ্কার বাটি/ মহিলাদের জন পৃথক ও যোশপুরুষের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৪	সংখ্যা	নির্বাচী প্রক্রোশণী	২	লক্ষ্যমাত্রা	২	৩০/০৬/২৩
১.৬ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (প্রতিক্রিয়াত্মক অফেজে মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নাই বিনষ্টকরণ/পরিকার-পরিষ্কার বাটি/ মহিলাদের জন পৃথক ও যোশপুরুষের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	তারিখ	৭	তারিখ	নির্বাচী প্রক্রোশণী	৩১/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৬/২২	৩০/০৬/২৩
২. কর্মের প্রক্রিয়া শুল্কাচার.....	তারিখ	৪	তারিখ	নির্বাচী প্রক্রোশণী	১৫/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৭/২২	
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ও যোবসাইটে প্রকাশিত	ত্বরণ-প্রকরণনা ও যোবসাইটে প্রকাশিত							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলাদন সচিব মান	একক মান	দাপ্তরিক দাখিলা/পদ বাত্তবায়নের	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের	বাত্তবায়ন অঙ্গতি পরিবেক্ষণ, ২০২২-২০২৩	মতব্য					
				লক্ষ্যযোগ্য কোষাটির	অর্জন	১ম কোষাটির কোষাটির	২য় কোষাটির কোষাটির	৩য় কোষাটির কোষাটির	৪য় কোষাটির কোষাটির	মোট অর্জন	অঙ্গতি মান	
৩. শুধাচার সংশ্লিষ্ট এবং মূল্যাতি পাইকোরেখে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....	২	৭	৮	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৩
৩.১. এ-চালানের মাধ্যমে রাত্ব আদায়ের টাকা জমা	রাজ্য আদায়ের টাকা জমা প্রাপ্তাদের প্রতিবেদন ও প্রয়োগক	১০	তাৰিখ	নির্বাচিত প্রকোশলী	৩০/০৬/২৩	লক্ষ্যযোগ্য অর্জন					৩০/০৬/২৩	
৩.২. অধিবাস্তবের আওতায় রাঠ পর্যায়ের প্রতিটি কার্যকলায়ে পানির উৎসের সহায়ক চান্দার পরিমাণ উদ্বেগ করে বিলোড় স্থাপন	পানির উৎসের সহায়ক চান্দার বিলোড় স্থাপন	১০	তাৰিখ	নির্বাচিত প্রকোশলী	৩০/০৯/২২	লক্ষ্যযোগ্য অর্জন					৩০/০৯/২২	
৩.৩. পানির পুণ্যত্বান পর্যাকারণ প্রতিবেদন	পানি পর্যাকার প্রতিবেদন	১০	সংখ্যা	নির্বাচিত প্রকোশলী	১০০	লক্ষ্যযোগ্য অর্জন					১০০	

محلہ تھا میں اپنے علاوہ
کوئی بھائی نہیں تھا۔

मुख्यमंत्री का दस्तावेज़ एवं उनके साथी विधायकों का दस्तावेज़
प्रधानमंत्री का दस्तावेज़ एवं उनके साथी विधायकों का दस्तावेज़
प्रधानमंत्री का दस्तावेज़ एवं उनके साथी विधायकों का दस्तावेज़

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন শুরু	একক	কর্মসম্পাদন সময়ের মান	লক্ষ্যযোগ্যতা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলাতি মান
০১	[১.১] একটি উভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন	[১.১.১] একটি উভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[২.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৯০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১৫	৮	৭	২
০৪	[৪.১] ৪৮ শিল্পবিহুরের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় মোকাবেলায় কর্মসূচি বিষয়ে অবস্থিতকরণ সত্ত্ব/কর্মশালা অবস্থিতকরণ সত্ত্ব/কর্মশালা আয়োজিত	[৪.১.১] ৪৮ শিল্পবিহুরের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় কর্মসূচি বিষয়ে অবস্থিতকরণ সত্ত্ব/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	২	২
০৫	[৫.১] ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্ষেপ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৭	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্থ-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্জন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

সংযোজনী ৬: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

লক্ষ্যনথা ২০২২-২০২৩									
কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কর্মসংচালন সূচক	একক	কর্মসংচালন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	অসাধার ণ ১	চলতি মানের নিম্নে
১	২	[১.১] প্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংঘর্ষ পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০%
২	২	[১.২] প্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংঘর্ষ পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	১	১	১	১	১	১	১০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৬	[১.৩] প্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংঘর্ষ পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিঙ্কাই বাস্তবায়ন।	৮	৮	৮	৮	৮	৭	৮
		[১.৪] প্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা) সহ প্রেমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	১	১	১	১	১	১	১
সংস্কৰণ	৭	[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	১	১	১	১	১	-	-
		[১.৬] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	১	১	১	১	১	-	-
অর্জন	১	[১.৭] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	১	১	১	১	১	-	-
		[১.৮] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	১	১	১	১	১	-	-

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	অসাধারণ উত্তম			চলাচি শান্তির নিষে	
								অতি	উত্তম	চলাচি		
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ডায়াবেসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ফেছে) প্রেমাসিক ডিটিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নিশিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষ ব্যাবহার প্রেরণ	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৩
	১৪		[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকরণ এবং ডায়াবেসাইটে আপলোডকরণ [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ডায়াবেসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ফেছে) প্রেমাসিক ডিটিতে হালনাগাদকরণ [১.২.২] নিশিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩.১] প্রাতিবেদন প্রেরিত	৮	৮	-	-	৮	৯	-	-	
			[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	%	%	৭	৬	১০	১০	১০	১০	
সম্পর্ক অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২.১] প্রেমাসিক ডিটিতে পরীবহন এবং প্রেমাসিক পরিবহন প্রতিবেদন উক্তন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গবেষণায়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	৮	৮	৮	৮	-	-	৮	৯	১০	১০

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বাস্তিক কর্মপরিকল্পনা

লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩									
কর্মসংস্থানের ফোর্ম	মাস	কার্যক্রম	কর্মসংস্থান	একক	কর্মসংস্থান সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	অর্জন ২০২০-২১	অসমাধান অর্জন	চলতি মানের নিম্নে
১	২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৮	৫	৫	৬	৬	-
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.২] স্বতঃগ্রোগিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্যওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৭	%	%	৬	১০০%	১০০%
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	৮	৮	৮	৮	১০০%	৮০%
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধৰা অনুসৰে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইন্টেজ্জ তেব্রি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইন্টেজ্জ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	৭	৭	৭	৭	১০০%	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধি করণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	১০	১০	১০	১০	১০	-
সঞ্চয়তাৰক্ষি		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিবালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃগ্রোগিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকৰ্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৮	৮	৮	৮	৮	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি দ্রেষ্টব্যিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাৰঙ্গে প্রকাশিত	[১.৭.১] দ্রেষ্টব্যিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাৰঙ্গে প্রকাশিত	৮	৮	৮	৮	৮	৮