

৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরিশালবিভাগ/জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	

কর্মসম্পাদনেরসার্বিকচিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (ডিপিএইচই), স্থানীয় সরকার বিভাগের আওতাধীন একটি সংস্থা। নিরাপদ পানি সরবরাহের মাধ্যমে জনস্বাস্থ্যের উন্নয়নের দায়িত্ব অর্পণ করে ১৯৩৫ সালে প্রতিষ্ঠা করা হয় জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর। পরবর্তীতে ১৯৫৪ সালে এর সাথে যুক্ত করা হয় স্যানিটেশন সেবা প্রদানের দায়িত্ব। জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (ডিপিএইচই) বর্তমানকালে ওয়াসার আওতাধীন এলাকা ব্যতীত সমগ্রদেশের নিরাপদ পানি ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা নির্মাণ ও ব্যবস্থাপনার দায়িত্ব পালন করছে।

বরিশাল জেলায় পল্লী ও পৌর এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ এবং স্বাস্থ্য সম্মত স্যানিটেশন কার্যক্রম নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় এবং উপজেলা পর্যায়ে সহকারী / উপ-সহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়ের মাধ্যমে বাস্তবায়ন করা হয়। বিগত ৩ (তিনি) অর্থ-বছরে এই জেলায় প্রায় ৮৫০০ টি গভীর নলকৃপ স্থাপন, ২৫ কিঃমিঃ পাইপ লাইন স্থাপন এর মাধ্যমে পল্লী ও পৌর এলাকায় পানি সরবরাহ, ৫ টি কমিউনিটি ল্যাট্রিন, ৫ টি পাবলিক টয়লেট নির্মাণ, করোনা ভাইরাস (কোভিড-১৯) সংক্রমণ প্রতিরোধে ৪৫ টি হাত ধোয়ার বেসিন স্থাপনের মাধ্যমে স্যানিটেশন সুবিধা প্রদান করা হয়েছে। এছাড়াও প্রতি বছর অক্টোবর মাসে জাতীয় স্যানিটেশন মাস ও ১৫ অক্টোবর বিশ্ব হাত ধোয়া দিবস উদযাপনের মাধ্যমে জেলাবাসীকে উন্নত স্যানিটেশন ও স্বাস্থ্য শিক্ষা বিষয়ে সচেতন করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ

বরিশাল জেলার পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জ হল জেলাটি নদ-নদী বেষ্টিত। জেলার প্রায় বেশকটি উপজেলাই নদী বেষ্টিত এবং দুর্গম। জেলার হিজলা, মেহেন্দীগঞ্জ উপজেলাসহ অন্য কয়েকটি উপজেলায় প্রায় প্রতি বছরই নদী ভাঙ্গন, বন্যাসহ বিভিন্ন প্রাকৃতিক দূর্যোগে আক্রান্ত হয়। পর্যাপ্ত জরুরী তহবিল এর অভাব প্রাকৃতিক দূর্যোগে জরুরী পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার নিশ্চিতকরণের ক্ষেত্রে অস্তরায় হয়ে দাঁড়ায়। তাছাড়া এই ক্রমেই ভূগর্ভস্থ পানির স্তর নিচে চলে যাওয়া, সুপেয় পানির স্তর না পাওয়া ইত্যাদি কারনে পানির উৎস স্থাপন করা এই অঞ্চলের জন্য একটি বিরাট চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কর্তৃক বরিশাল জেলায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য প্রতি ৫০ জনের জন্য একটি পানির উৎস স্থাপনে বেশ কিছু ভবিষ্যৎপরিকল্পনা রয়েছে। যেমন, ভূ-পৃষ্ঠস্থ পানির যথাযথ ব্যবহার এবং সংরক্ষন, পুরুর খননের মাধ্যমে ভূ-পৃষ্ঠের পানি ব্যবহার বৃক্ষিকরণ, প্রতিটি ইউনিয়নের পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন এবং স্বাস্থ্যসম্মত উন্নতমানের ল্যাট্রিনের কভারেজ বৃক্ষিকরণ এবং নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শতভাগে উন্নীতকরণ এবং জাতিসংঘ ঘোষিত “টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ঠ” এর লক্ষ্যমাত্রা ৬.২ অনুযায়ী, “২০৩০ সালের মধ্যে সকলের জন্য সমতা ও পর্যাপ্ততার ভিত্তিতে স্যানিটেশন ও ব্যাক্তিগত স্বাস্থ্য পরিচর্যার সুযোগ সৃষ্টি করা, খোলা জায়গায় মলত্যাগ নির্মূল করা এবং নারী ও ঝুঁকিপূর্ণ পরিস্থিতিতে বিদ্যমান জনগোষ্ঠীর স্যানিটেশন ও স্বাস্থ্য পরিচর্যার উপর বিশেষ গুরুত্বারোপ করা”।

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ:

- পল্লী ও পৌর এলাকায় বিভিন্ন প্রযুক্তির পানির উৎস স্থাপন – ২৩৫০ টি
- পল্লী ও পৌর এলাকায় পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন স্থাপন – ২ কিঃমিঃ
- পল্লী ও পৌর এলাকায় হাউজ কানেকশানের মাধ্যমে পানি সরবরাহ – ৫০০ টি
- পানির গুণগতমান নিশ্চিত করে পানির নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা- ২৩৫০ টি পানির উৎসের।
- পল্লী/পৌর এলাকায় কমিউনিটি ল্যাট্রিন/ পাবলিক টয়লেট স্থাপন – ৪ টি

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমেরূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরিশালবিভাগ/জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২৩ সালেরজুন মাসের ২৪তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরিশালবিভাগ এবং কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

- ১) পল্লী এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা
- ২) পৌর এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা
- ৩) পানির গুণগতমান নিশ্চিত কল্পে পানির নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা
- ৪) পল্লী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন ;
- শহরাঞ্চলে পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; খাবার পানির গুণগতমান পরীক্ষা, পরিবেক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্সেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যাসংকুল এলাকায় নতুন লাগসই প্রযুক্তি উন্নয়নের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ভূ-গর্ভস্থ ও ভূপৃষ্ঠস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা;
- স্থানীয় সরকার, বেসরকারি উদ্যোগস্থ, বেসরকারি সংস্থা এবং Community Based Organization (CBO) সমূহকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা উন্নয়নে কারিগরি পরামর্শ প্রদান, তথ্য সরবরাহ, প্রশিক্ষণ প্রদান ও
- নিরাপদ খাবার পানি নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজনীয় প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম গ্রহণ এবং পর্যায়ক্রমে দেশের সকল এলাকায় পানি সরবরাহ ব্যবস্থায় ওয়াটার সেফটি প্লান (WSP) বাস্তবায়ন।

স্কোরণ ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের তৃতীয় ফলাফল/প্রভাব

তৃতীয় ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সচকসমূহ	প্রকৃত অর্জন		প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ফলে যৌথভাবে দারিদ্র্যশোষণ/ মন্ত্রালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসমূহ		
		একক	২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫			
১	পঞ্জী/পৌর এলাকায় নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় খাবার পানি সেবার ব্যবহার (Use of safely Managed drinking water services	কভারেজ	শতকরা হার	৩৩.৫	৩৩.৭৫	৩৪.২৫	৩৪.৫০	৩৫.০০	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ
২	পঞ্জী/পৌর এলাকায় উন্নত স্যানিটেশন সেবার ব্যবহার (Use of improved sanitation facilities)	কভারেজ	শতকরা হার	৮২.৫	৮২.৮০	৮৩.২৫	৮৩.৫০	৮৪.০০	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ

ଶେବଳାନ୍ ୩ କର୍ମସଂଗ୍ରହନ୍ ୧୯୫୪ିତରେ

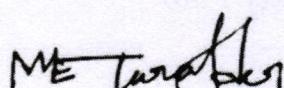
ক্ষেত্রের মাস	কর্মসূলীদান ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসূলীদান সূচক	গণনা পর্যাতি	একক	কর্মসূলীদান সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন			লক্ষ্যস্থান/বিশ্বায়ক ২০২৩-২৪						
							২০২২- ২২	২০২২- ২২	অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৯০%	চলতি মান	চলতি নিম্নে				
১	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসূলীদান ক্ষেত্রসমূহ																
[১.১] গ্রামীণ এলাকায় সুপোর পানির জন্য নলকৃপ/ উৎস স্থাপন	১০	[১.১.১] স্থাপিত নলকৃপ/ উৎস	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫	২২৬২	৩৫০০	২৩৫০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	১৫০০	১৫০০			
[১.২] গ্রামীণ এলাকায় হাউজ কানেকশনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	২৫	[১.২.১] গৃহ সংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	২০০	৫০০	৮০০	৩৫০	৩০০	২৫০	৫০০			
[১.৩] গ্রামীণ এলাকায় পাইপ লাইনের নিরাপদ পানি সরবরাহ	২৫	[১.৩.১] পাইপ লাইন স্থাপন	কিঃ মিঃ	কিঃ মিঃ	৫	-	২	২	২	২	(আংশিক)	-	-			
[২.১] ঘোর এলাকায় হাউজ কানেকশনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	১০	[২.১.১] গৃহ সংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১০০	১০০	১০	১০	১০	১০	১০	১০			
[২.২] ঘোর এলাকায় হাউজ কানেকশনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	১০	[২.২.১] পাইপ লাইন স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১০০	৮০০	১০০	১০	১০	১০	১০	১০			
[৩]গ্রামীণ এলাকায় সুপোর পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা	২৫	[৩.১.১] পাইপ লাইন লাইনের নিরাপদ পানি সরবরাহ	কিঃ মিঃ	কিঃ মিঃ	১৫	-	-	-	-	-	-	-	-			
[৩.১] গ্রামীণ এলাকায় পাইপ নিশ্চিত করে পানির নয়ন সংগ্রহ ও পরীক্ষা	১০	[৩.১.১] পাইপ লাইন নয়ন ও পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা	২৫	৭৭০০	২৫০০	২৭৫০	১১০০	১৮০০	১৬০০	১৫০০	১৫০০			
[৪.১] পর্যায়/স্থোর এলাকায় পাবলিক ট্যাঙ্কেট/কমিউনিটি লাইন নির্মাণ	১০	[৪.১.১] নির্মিত পাবলিক ট্যাঙ্কেট/ কমিউনিটি লাইন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	-	২	৫	৮	৬	২	১	৮			

সুলাসন ও সংক্ষিপ্ত মূলক কর্মসম্পাদনের জেত									
লক্ষ্যমাত্রানির্ণয়ক ২০২৩-২৪									
কর্মসম্পাদন ফেজে	ফেজের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন যথক			প্রকৃত অর্জন			চলাতি মানের নিম্নে
			গণনা	পরামর্শ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২- ২২	২০২২- ২৩	
১	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০%
সুলাসন ও সংক্ষিপ্ত মূলক কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন জোরাবলকরণ	৩০	১) শূলাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১) শূলাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	১)	১	১	৮	৯	১০%
		২) ই-গভর্নান্স/ উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	২) ই-গভর্নান্স/ উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২)	১	১	৮	৯	১০%
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৩)	১	১	৮	৯	১০%
		৪) আভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪) আভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৪)	১	১	৮	৯	১০%
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশূলি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৫) সেবা প্রদান প্রতিশূলি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৫)	১	১	৮	৯	১০%

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরিশালবিভাগএরহিসেবেপ্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর-এরনিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরহিসেবেনির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরিশালবিভাগএর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



তারিখ: ২৪ জুন, ২০২৩

নির্বাহী প্রকৌশলী,
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,
বরিশালবিভাগ।



তারিখ: ২৪ জুন, ২০২৩

প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর।

সংযোজনী-১শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১.	ওয়াসা	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড সুয়ারেজ অথরিটি
২.	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
৩.	কিঃমি:	কিলোমিটার
৪.	সিবিও (CBO)	Community Based Organization
৫.	MICS	Multiple Indicator Cluster Survey
৬.	WSP	Water Safety Plan

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] গ্রামীণ এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎস স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ	সমাপ্তির প্রতিবেদন/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন
	[১.২] গ্রামীণ এলাকায় হাউজ কানেকশানের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	[১.২.১] গৃহ সংযোগ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ	সমাপ্তির প্রতিবেদন/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন
	[১.৩] গ্রামীণ এলাকায় পাইপ লাইনের নিরাপদ পানি সরবরাহ	[১.৩.১] পাইপ লাইন স্থাপন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ	সমাপ্তির প্রতিবেদন/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন
২	[২.১] পৌর এলাকায় হাউজ কানেকশানের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	[২.২.১] গৃহ সংযোগ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ	সমাপ্তির প্রতিবেদন/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন
	[২.২] পৌর এলাকায় পাইপ লাইনের নিরাপদ পানি সরবরাহ	[২.২.১] পাইপ লাইন স্থাপন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ	সমাপ্তির প্রতিবেদন/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন
৩	[৩.১] পল্লী ও পৌর এলাকায় পানির নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা	[৩.১.১] সংগ্রহকৃত নমুনা ও পরীক্ষা	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ	সমাপ্তির প্রতিবেদন/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন
৪	[৪.১] পল্লী/পৌর এলাকায় পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মাণ	[৪.১.১] নির্মিত পাবলিক টয়লেট/ কমিউনিটি ল্যাট্রিন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ	সমাপ্তির প্রতিবেদন/প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

সংযোজনী ৪:জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের জাতীয় শুল্কাচার কর্মসূলি কর্মসূলি, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমেরনাম	কর্মসূলিদানসূচক	সূচকেরমান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রক্রিয়া	২০২৩-২০২৪অর্থবছরে	লক্ষ্যমাত্রা	২০২৪অর্থবছরে	লক্ষ্যমাত্রা	২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়নঅঙ্গতিপরিবর্ধন, ২০২৩-২০২৪	মন্তব্য	
১	২	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১. প্রার্থিতানিকব্যবস্থা.....	১৪
১.১নেটিকতাকানিটিরসভারায়োজন												
আয়োজিত	সভা	২	সংখ্যা	নির্বাচীপ্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	র	২	৩	৪	(১) ০১/০৬/২৪
১.২সুস্থানপ্রতিষ্ঠারনিবিড়অংশিজনের(stakeholders) অংশগ্রহণেসভা												
অনুষ্ঠিতসভা	অনুষ্ঠিতসভা	২	সংখ্যা	নির্বাচীপ্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	র	২	৩	৪	(১) ০১/০৬/২৪
১.৩ শুল্কাচারসংক্রান্তপ্রতিবিনিয়মসভারায়োজন												
প্রশিক্ষিতকর্মচারী	প্রশিক্ষিত	২	সংখ্যা	নির্বাচীপ্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	র	২	৩	৪	(১) ০১/০৬/২৪
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওভিড্যুক্ট অক্ষেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ পরিস্কার-পরিষ্কার যুদ্ধ, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশিংয়নের যবস্যাপ্রাপ্তিকারণপ্রক্রিয়াদের দাপ্তরিক প্রেৰাক সরবরাহ ও পরিধান নিষ্ঠিত করাইতান্তি)												
কর্ম-কর্মসূচি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা	নির্বাচীপ্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	র	২	৩	৪	(১) ০১/০৬/২৪
২. কর্মের ক্ষেত্রে শুল্কাচার.....												
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ক্ষেত্রে-পরিকল্পনাওয়েবস্টেট প্রকাশ	ক্ষেত্র-পরিকল্পনাওয়েবস্টেটকানিত	২	তারিখ	নির্বাচীপ্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	র	২	৩	৪	(১) ০১/০৬/২৪
৩. শুল্কাচারসংক্রান্তবিপ্লবিত্বোধেসহযোগকার্যক্রম.....												
৩.১ দেশী প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টারহালনগাদকৃত	২	তারিখ	নির্বাচীপ্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	র	২	৩	৪	(১) ০১/০৬/২৪

সংযোজনী ৫: জনসাক্ষ পর্কেশল অধিষ্ঠিতদের ই-গভর্ন্যাল ও উত্তীবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসূচাদল সূচক	একক কর্মসূচাদল সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			
				অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি থান
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উত্তীবনী ধারণা বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নুনতম একটি উত্তীবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ ১২	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২	৩০/০৩/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতৎপূর্বে উত্তীবিতসহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা ৫	৮	৭	২	-
০৩	[৩.১] ইনোগ্রেশন শোকেজিং প্রদর্শনী (শোকেজিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উত্তীবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নুনতম একটি ইনোগ্রেশন প্রদর্শনী (শোকেজিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উত্তীবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ ১০	১৫/০৪/২৪	২১/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১	৮	৭	২
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-

সংযোজনী ৬: জনসাধ্য প্রকৌশল অধিদলের এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র		মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রয়োগক	একক	কর্মসম্পাদন সৃষ্টিকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	অসাধারণ ২০২২- ২৩	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	
১	২	৩	[১.১] প্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিত পুনর্গঠন	৮	৫	৬	৭	৮	৯	-	-	৮	৭	৯	-	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৬	[১.২] প্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিত পুনর্গঠন	[১.১.১] কর্মিত পুনর্গঠিত		সংখ্যা	৭	-	-	-	-	-	৮	৭	৯	-	-
		[১.২] প্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিত পুনর্গঠন	[১.২.১] সিস্কাউট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন		%	৮	-	-	-	-	-	৯০%	৮০%	৯০%	৬০%	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৮	-	-	-	-	-	৮	৭	৯	-	-
১৮	১	[১.৪] প্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত প্রতিশ্রুতি	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৮	-	-	-	-	-	৮	৭	৯	-	-
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেবিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশা ল আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচনাচূটি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৭	-	-	-	-	-	৮	৭	৯	-	-
সংক্ষণতা	৭	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগুরের সমর্থনে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৮	-	-	-	-	-	৮	৭	৯	-	-

সংযোজনী ১: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিকার অধিদলের এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্ষেপ কর্তৃপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ফ্রেক্চুর		মান	কার্যক্রম	কর্মসূচিদান সূচক	কর্মসূচিদান প্রমাণক	একক	কর্মসূচিদান সূচকের মান	অর্জন ২০২১- ২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২০২৩	অসাধার ণ	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিরে	
১	২	৭	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরওস সফটওয়্যারে টেমাসিক ডিভিডে হালনাগাদকরণ	৮	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ সম্পর্কের সংখ্যা হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটের লিংক আপলোডকৃত	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১০%
১৪			[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ও অভিযোগ প্রতিবেদন উভ্যেন কর্তৃপক্ষ ব্যবহার প্রেরণ	১	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	১	-	-	১০%	১০%	১০%	১০%	৬০%
			[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উভ্যেন কর্তৃপক্ষ প্রেরণ প্রেরিত	১	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	১	-	-	১০%	১০%	১০%	১০%	৬০%
			[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রাপ্তকার ব্যবস্থা এবং জিআরওস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	আফিস আদেশ, আলোচনাস্টু, উপস্থিতির হাজিরা	১	-	-	১০%	১০%	১০%	১০%	৬০%
১১	অর্জন		[২.২] টেমাসিক ডিভিডে প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১	[২.২.১] টেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন	১	-	-	১০%	১০%	১০%	১০%	৬০%
			[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণী	১	-	-	১০%	১০%	১০%	১০%	৬০%

১০৮ পুরুষের সাথে একজন মহিলা যার প্রতি তার পুরুষের অনুগ্রহ করে আসে।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	শাখা	কার্যক্রম	লক্ষ্য মাত্রা ২০২৩-২০২৪										
			কর্মসূচিপাদন সূচক	একক	কর্মসূচিপাদন সূচকের মান	প্রকৃতি অর্জন	অসাধারণ ২০২২- ২২	অতি উত্তম ২০২২- ২২	উত্তম ২০০%	৮০% ২০০%	চলতি মান নিম্নে ৬০%	চলতি মান নিম্নে ৭০%	
প্রার্থিতানিক	১০	১.২	১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
		১.২]	১.২.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	১০০%	৮০%	১০০%	১০০%
		১.৩]	১.৩.১] তথ্য অধিকার আইন প্রকাশিত প্রতিবেদন প্রকাশিত	১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩-০৩- ২০২২	০৩-০৩- ২০২৩	০৩-০৩- ২০২৩	০৩-০৩- ২০২৩
		১.৪]	১.৪.১] তথ্যের কাটাগরি ও ইনডেক্স প্রাপ্তকৃত/ হালনাগাদকৰণ	১.৪.১] তথ্যের কাটাগরি ও ইনডেক্স প্রাপ্তকৃত/ হালনাগাদকৃত	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩-০৩- ২০২২	০৩-০৩- ২০২৩	০৩-০৩- ২০২৩	০৩-০৩- ২০২৩
		১.৫]	১.৫.১] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা সম্পর্ক	১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০	০	-	-
		১.৬]	১.৬.১] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিবিধান, প্রবিধিমালা, ষষ্ঠ্যপ্রযোগিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত সংখ্যা	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০	০	-	-
		১.৭]	১.৭.১] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রতিকর্তা প্রেমালীক অঙ্গগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবৰ্ত্তে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাকে প্রকাশ	১.৭.১] প্রেমালীক অঙ্গগতি প্রতিকর্তা প্রেমালীক অঙ্গগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবৰ্ত্তে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাকে প্রকাশ	০২	০২	০২	০২	০২	০	০	০	০