



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝালকাঠি জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১জুলাই, ২০২৩— ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭
<b>সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ</b>	<b>১১</b>
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০

**কর্মসূচিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

### **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ**

ঝালকাঠি

জেলায়পল্লীওপৌরএলাকায়সুপেয়পানিসরবরাহএবংস্বাস্থ্যসম্মতস্যানিটেশনকার্যক্রমনির্বাহীপ্রকৌশলীরকার্যালয়এবংউপজেলাসহকারী/ উপ-সহকারীপ্রকৌশলীরকার্যালয়েরমাধ্যমেবাস্তবায়নকরাহয়। বিগত০০ (তিনি) অর্থবছরেপল্লীওপৌরএলাকায়বিভিন্নধরনের২৬১টিগানিরউৎস (গভীর নলকৃপ ২৭০১ টি এবং রেইনওয়াটার হার্ডেন্স্টার ১৪৪ টি, ০৬টিপুরু খনন/ পুনঃখননকরাহয়েছে।

### **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ**

ঝালকাঠি

জেলারপানিসরবরাহওস্যানিটেশনব্যবস্থারপ্রধানচ্যালেঞ্জহলোএইএলাকাটিসুগন্ধা নদীবেষ্টিতএবংকোস্টালএরিয়ায়অবস্থিত। অগ্রজেলারঅধিকাংশউপজেলানদী,

খালবেষ্টিতএবংদুর্গম। সমুদ্রওনদীএলাকারমানুষেরমধ্যেশিক্ষারঅভাবথাকায়তারাস্যানিটেশনেরবিষয়েখুবইঅসর্তক।

তাছাড়াবর্তমানেপ্রচলিতপাঁচাঁরিংবিশিষ্টটায়লেটএখানেটেকসইনয়,

সমুদ্রওনদীরপানিবৃক্ষিপ্লেইতাঅচলহয়েপড়ে। এজেলাসমুদ্রওনদীবেষ্টিতহওয়ায়বেরিবাখভেঙ্গেএখানেহঠাইবন্যাতে (Flash Flood) আক্রান্তহয়। আক্রান্তজনগণেরজন্যজুরীপানিওস্যানিটেশনব্যবস্থারকরারজন্যপর্যাপ্তজুরীতহবিলবরাঙ্গপাওয়ায়না। এছাড়াজেলারঅধিকাংশ এলাকায়ভূ-গর্ভস্থপানিলবনাক্তহওয়ায়সংশ্লিষ্টএলাকায়নিরাপদখাবারপানিতীরসংকটবিদ্যমান। ঝালকাঠি জেলার বৃহৎ অংশ দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মানুষের বসবাস থাকায় তাদের পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা কঠিন হয়ে পড়ে। এ চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার জন্য

প্রয়োজন

পানিসরবরাহওস্যানিটেশনখাতকেবিশেষঅগ্রাধিকারপ্রদান

পূর্বকপৃথকবাজেটবরাদ। এখানেবিদ্যমানপানিওস্যানিটেশনব্যবস্থাসারাবছরকার্যকারিতারাখা একটিবড়চ্যালেঞ্জ। শুক্রমৌসুমেপানিরন্ধিতিতল আঙ্গোষ্ঠেনিচেয়াছে। এছাড়াওপানিসরবরাহওস্যানিটেশনব্যবস্থারসঠিকব্যবহারনিশ্চিতকরণের ক্ষেত্ৰেবড়সমস্যাপ্রতুলজনবল।

### **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতির ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা অনুযায়ী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝালকাঠি জেলায় প্রতি ৫০ জনের জন্য একটি পানির উৎস স্থাপন, ভূ-পৃষ্ঠস্থ পানির যথাযথ ব্যবহার এবং সংরক্ষণ, পুরু খননের মাধ্যমে ভূ-পৃষ্ঠের পানি ব্যবহার বৃক্ষিকরণ, প্রতিটি ইউনিয়নের পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন এবং স্বাস্থ্যস্মাত ল্যাট্রিনের কভারেজ বৃক্ষিকরণ এবং নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শতভাগ উন্নতিকরণ কল্পে কাজ করে যাচ্ছে।

### **২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ**

- পল্লীএলাকায়বিভিন্নধরণেরপানিরউৎস (গভীর নলকৃপ) স্থাপন- ৭৮০টি।
- পল্লীএলাকায়বিভিন্নধরণেরপানিরউৎস (রেইনওয়াটার হার্ডেন্স্টার) স্থাপন-১৮১৬টি।
- মুজিব শতবর্ষ উগলক্ষ্যে ভূমিহীন ও গৃহহীন পরিবারের জন্য নির্মিত ঘরে পানির উৎস (গভীর নলকৃপ) স্থাপন-২০ টি
- মুজিব শতবর্ষ উগলক্ষ্যে ভূমিহীন ও গৃহহীন পরিবারের জন্য নির্মিত ঘরে পানির উৎস (রেইন ওয়াটার) স্থাপন-৫০ টি
- মুজিব শতবর্ষ উগলক্ষ্যে ভূমিহীন ও গৃহহীন পরিবারের জন্য নির্মিত ঘরে পানির উৎস (সাবমারসিবল সহ নলকৃপ) স্থাপন-৪০ টি
- পানির গুণগত মান নিশ্চিতকরণ - ২৭০৬ টি পানির উৎসের।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝালকাঠিজেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### রূপকল্প অভিলক্ষ্য কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

**১.১ রূপকল্প :** সকল জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য :** সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা প্রকল্প গ্রহণ বাস্তবায়নেরজন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটি দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনক্ষেত্র

##### ১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনক্ষেত্র

১. পল্লী এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।
২. পল্লী এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন।
৩. পানির গুণগত মান নিশ্চিতকরণ।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনেরক্ষেত্র

###### ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়নজোরদারকরণ

###### ১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন ;
- খাবার পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্সেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যাসংকুল এলাকায় (লবণাক্ত, পাথুরে ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উন্নয়নের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন ) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূঁঁঁৰাড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা ;
- স্থানীয় সরকার, বেসরকারি উদ্যোক্তা, বেসরকারি সংস্থা সমূহকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা উন্নয়নে কারিগরি পরামর্শ প্রদান, তথ্য সরবরাহ, প্রশিক্ষণ প্রদান ও
- নিরাপদ খাবার পানি নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজনীয় প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম গ্রহণ এবং পর্যায়ক্রমে দেশের সকল এলাকায় পানি সরবরাহ ব্যবস্থায় ওয়াটার সেফটি প্লান বাস্তবায়ন।

সেকশন ৩  
বিভিন্ন কার্যক্রমের ঢুংত ফলাফল/প্রভাব

চূঁত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রধান অর্জন		প্রক্ষেপণ	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা	অর্জনের ক্ষেত্রে যোথভাবে দায়িত্বাত্মক মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূচি
			২০২১-২২	২০২২-২৩				
নিরাপদ যাবস্থাপনার খাবার পানিসেবার ব্যবহার (Use of safely managed drinking water services)	শতকরাহার	৭০	৮	৫	৬	৭	৮	৯
উন্নতসানিটেন্সেবার ব্যবহার (Use of improved sanitation facilities)	শতকরাহার	৬৫	-	-	৫৫.৮	৫৬.৮	৫৭	৫৮

সেকশন ২

কর্মসূচীন ক্ষেত্র	কর্মসূচীন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসূচীদন স্টুক	গণনা পর্যাতি	একবার কর্মসূচীদন স্টুকের মান	প্রতি অঙ্গ	লক্ষ্যনথ/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪			প্রক্রিয়াজ/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪	
							অসাধারণ	অতি উচ্চ	উচ্চ	চলতি মান	
[১] পটী এলাকায় সুপের পানির পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা	৭০	[১.১] পটী এলাকায় সুপের পানির জন্য নলধূপ/ উৎস স্থাপন	[১.১.১] পটী এলাকায় সুপের নলধূপ/ উৎস	১০৮০	১২৫০	১১২৫	১০৮০	১৪৬৬	৪৬৪	১৪০০	১৫০০
		[১.২] পটী এলাকায় বেইনওয়াটার হাতেক্ষণ স্থাপন	[১.২.১] পটী বেইনওয়াটার হাতেক্ষণ স্থাপন	১০	১০	১০	১০	১১২৯	১১২৯	১০৯০	১০৯০
		[১.৩] পটী এলাকায় পুরুর খনন পুরুর স্থাপন	[১.৩.১] পটী পুরুর খনন পুরুর	৮৪	১০	১০	১০	১১৩৪	১১৩৪	১০৯১	১০৯১
		[১.৪] পটী এলাকায় কমিউনিটি ডিভিক নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা	[১.৪.১] পটী এলাকায় কমিউনিটি ডিভিক নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা	০	০	০	০	-	-	০	০
		[১.৫] পটী এলাকায় সোলার পিঙ্গাসএক্স স্থাপন	[১.৫.১] পটী এলাকায় সোলার পিঙ্গাসএক্স	৫	৫	৫	৫	-	-	০	০
[২] মুক্তির শতবর্ষ উপলক্ষে তুলিন ও পুরহিন পরিবারের জন্য নির্মিত ঘরের পানির উৎস স্থাপন	২৫	[২.১] আবাসন এলাকায় সুপের পানির জন্য নলধূপ/ উৎস	[২.১.১] আবাসন এলাকায় সুপের নলধূপ/ উৎস	১১১০	১১১০	১১১০	১১১০	১১১০	১১১০	১১১০	১১১০
		[২.২] আবাসন এলাকায় বেইনওয়াটার হাতেক্ষণ স্থাপন	[২.২.১] আবাসন এলাকায় বেইনওয়াটার হাতেক্ষণ স্থাপন	১০	১০	১০	১০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[২.৩] আবাসন এলাকায় সুপের পানির জন্য সাবধারণিক সহ নলধূপ/ উৎস স্থাপন	[২.৩.১] আবাসন এলাকায় সুপের পানির জন্য সাবধারণিক সহ নলধূপ/ উৎস স্থাপন	৫	৫	৫	৫	১০	১০	১০	১০
[৩] পানির পুরণত্বান নিষিদ্ধকরণ।	২০	[৩.১] পটী/ পোর এলাকায় স্থাপিত নলধূপের পানির আর্দ্ধেক পরীক্ষকরণ	[৩.১.১] পটী/ পোর এলাকায় স্থাপিত নলধূপের আর্দ্ধেক পরীক্ষকরণ	১০	১০	১০	১০	১৪০	১৪০	১৪০	১৪০
		[৩.২] পটী/ পোর এলাকায় স্থাপিত নলধূপের পানির পরীক্ষকরণ।	[৩.২.১] পটী/ পোর এলাকায় স্থাপিত নলধূপের আয়রণ পরীক্ষকরণ।	৫	৫	৫	৫	১৪০	১৪০	১৪০	১৪০



আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বালকাঠিজেলা, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর- নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,  
বালকাঠিজেলা, বালকাঠি এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা  
প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

নির্বাহী প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বালকাঠিজেলা

তারিখ

25/6/20

প্রধানপ্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। তারিখ

## **সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ**

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১.	JMP	Joint Monitoring Programme
২.	MICS	Multiple Indicator Cluster Survey
৩.	PSF	Pond Sand Filter
৪.	WSP	Water Safety Plan

**সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রার্জনের প্রমাণক
১	[১.১] গ্রামীণ এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎসস্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝালকাঠিজেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
২	[২.১] পানির উৎস ও গুণগত মান পরীক্ষা	[২.১.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষা	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝালকাঠিজেলা	পানিপরীক্ষারপ্রতিবেদন

**সংযোজনী ৩:**

**অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নলকৃপ স্থাপনের চাহিদাপত্র গ্রহণ	নলকৃপ স্থাপনের চাহিদাপত্র গ্রহণ	ইউনিয়ন পরিষদ ও পৌরষভা	পত্র প্রদান ও সভার আয়োজন
নলকৃপ স্থাপনের স্থান নির্বাচন	নলকৃপ স্থাপনের স্থান নির্বাচন	ইউনিয়ন পরিষদ ও পৌরষভা	পত্র প্রদান ও সভার আয়োজন
পাম্প হাউজ স্থাপনের স্থান নির্বাচন	পাম্প হাউজ স্থাপনের জায়গা নির্বাচন	পৌরষভা	পত্র প্রদান ও সভার আয়োজন

**সংযোজনী ৪:**

**জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কালকাটা জেলার জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**

দণ্ডনামসংশ্লার নাম: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কালকাটা জেলা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিদান স্থানক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবৃক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				
						১ম লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২য় কোর্যাটর	৩য় কোর্যাটর	৪র্থ কোর্যাটর	নেট অর্জন মান
১. প্রাক্তনিক ব্যবস্থা.....		১	১	১	১	৬	৭	৯	১০	১২
<b>১.১ নৈতিকতা কর্মীর সভা আয়োজিত</b>										
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠান নির্বিত্ত অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণ সভা	অন্তিম সভা	২	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী
১.৩ শুকাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	১(২০)	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	১(১০)	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উচ্চযোগ (টিওএভিইউ) অক্ষেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিষ্কার বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশ বুরো ব্যবস্থা/প্রাথমিকারণাস্ত কর্মচারীদের দাস্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করাইতাদি)	উচ্চত কর্ম- পরিবেশ	১	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৬	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৯/২৩	৩১/১৫/২৩	৩১/০৩/২৪
২. ক্রয়ের ফেরে শুকাচার .....		২	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩১/১২/২৩	৩১/১৫/২৩	৩০/০৬/২৪
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৯/২৩	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৯/২৩	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী
<b>৩. শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দূর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....</b>										
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রেশন প্রদেশের সেবার বিবরণ ও সেবা প্রয়োজনীয়তার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্ট্রেশন হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৬/২৩	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৬/২৩	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী

## সংযোজনী ৫: ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যকার্য ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উভাবন ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাগুলো সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে মুন্তব একটি উভাবন ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪
০২	[২.১] ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবামূলক চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতৎপূর্বে উভাবিতসহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবামূলক আটরেজ হালনাগাদকরণ ও আটরেজের সেবামূলক চালু রাখা	সংখ্যা	৫	৮	৭	৫
০৩	[৩.১] ইনোডেশন শোকেজিং প্রদর্শনী (শোকেজিং) আয়োজিত এবং প্রের উভাবন উদ্বোধনীচিত।	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসমূলকে অংশগ্রহণে মুন্তব একটি ইনোডেশন প্রদর্শনী (শোকেজিং) আয়োজিত এবং প্রের উভাবন উদ্বোধনীচিত।	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২৫/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষিক্ষণ	[৪.১.১] ই-ফাইলে নেট বিচারিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৭	৫
০৬	[৬.১] স্টার্ট বাংলাদেশ বিনিয়োগ বিষয়ক কর্মসম্পাদক প্রক্রিয়া/সভা/সেমিনার আয়োজিত	[৬.১.১] স্টার্ট বাংলাদেশ বিনিয়োগ কর্মসম্পাদক প্রক্রিয়া/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৭	৫

**সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৭-২০২৮**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	নাম	কার্যক্রম	কর্মসূচাদান সূচক	একক কর্মসূচাদান সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
							অসাধারণ উত্তোলন	অতি মান	চলাচিতি মানের নিরে
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে দ্রৈমাসিক তিতিতে হালনাগাদকরণ	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৯
পরিবহন ও সঁজ্ঞায়িক ব্যবস্থা	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থা এবং জিআরএম সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২০	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
সঁজ্ঞায়িক ব্যবস্থা	২০	[২.৩] গ্রেমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং দ্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়ে অবহিতকরণ সড়া	২০	[২.৩.১] দ্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা প্রেরিত নিকট প্রেরণ [২.৪.১] সত্তা অনুষ্ঠিত সত্তাৰ সংখ্যা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

**সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	শাখা	কার্যক্রম	কর্মসংস্থান সূচক	লক্ষ্যনাগ্রা ২০২২-২০২৩			
				একক	কর্মসংস্থান সূচনের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	অসাধারণ অর্জন ২০২১-২২
১	২	৭	৮	৬	৭	৫	১০০%
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিচাক্ষণ কর্মিটির নিষ্কাত বাস্তবায়ন	[১.১.১] নিষ্কাত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%
১০	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি গ্রেচাসিক তিউটো হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি গ্রেচাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	৮	১০০%
সংস্করণ তাৰ্জন ও পরিচাক্ষণ	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	৮	১০০%
১৫	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেফহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	২	১০০%

**সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মগ্রিকলনা**

কর্মসম্পাদনে র স্ফৈর	মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন ন সংচালে মাস	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				প্রযোগক	
						প্রকৃত অর্জন	অর্জন ২০২০-২১	অসাধারণ ২০২০-২১	অতি উত্তম	উত্তম	
২	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রার্থিতানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১] নির্ধারিত মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	০৬			১০০%	৯০%	১১	১২
		[১.২] স্বপ্নগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১]হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৭১-১২- ২০২২	১০-০১-২০২৩	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০- ২০২২	১৬-১১-২০২২	১৫-১১-২০২২	-
সম্পর্কস্থান বৃক্ষি	১৫	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তেরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও প্রযুক্তি/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৭১-১২- ২০২২	১০-০১-২০২৩	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিষয়বিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা যুক্তকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৪			৭১-১২- ২০২২	১০-০১-২০২৩	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মসংক্রান্তিদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১]প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০০			-	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রতিকর্তি ত্বেষাক্ষীক অগ্রগতি নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবর্তে প্রকাশ	[১.৭.১] প্রেমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের অধিকার প্রকাশিত	তথ্য সেবাবর্তে	০২			৭১-১২- ২০২২	১০-০১-২০২৩	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩