

৮২



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পঞ্চগড় জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১: বৃপ্তিকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৩-১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নতাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাকর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (ডিপিইইচই), পঞ্চগড় জেলায় নিরাপদ পানি সরবরাহ এবং স্যানিটেশনের সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে জনস্বাস্থ্যের উন্নয়নের দায়িত্ব পালন করে আসছে। পঞ্চগড় জেলার পৌর ও পঞ্জী এলাকায় নিরাপদ পানি ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা নির্মাণ ও ব্যবস্থাপনার দায়িত্ব জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পঞ্চগড় এর উপর ন্যস্ত। উপজেলা সহকারী প্রকৌশলী/উপ-সহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়ের মাধ্যমে সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হয়। বর্তমানে পানি সরবরাহ কভারেজ ৮৪.৭% এবং স্যানিটেশন কভারেজ ৯১.৮%। বিগত ৩ অর্থ বছরে পঞ্জী এলাকায় ০৬ নং অগভীর নলকুপ স্থাপন করা হয়েছে ৫৮১২ টি, মুজিব শতবর্ষ উপলক্ষে ভূমিহীন এবং আশ্রয়হীনদের ঘরে ০৬ নং অগভীর নলকুপ স্থাপন করা হয়েছে ১৯৮৮ টি, সাবমার্সিবল পাম্প স্থাপন করা হয়েছে - ১১৫ টি, সাবমার্সিবল পাম্পযুক্ত কমিউনিটি ভিত্তিক পানি সরবরাহ ইউনিট (১০ টি বাড়ি মিলে ০১টি) স্থাপন করা হয়েছে -৬৮ টি।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ

পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জ হল বর্তমান গনতান্ত্রিক সরকার ঘোষিত প্রতি ১০ পরিবারের জন্য ১টি করে নিরাপদ পানির উৎস স্থাপন এবং ১০০% (শতকরা) স্যানিটেশন কভারেজ অর্জন। বর্তমানে পঞ্চগড় জেলায় পানি সরবরাহ কভারেজ ৮৪.৭% এবং স্যানিটেশন কভারেজ ৯১.৮%। পঞ্চগড় জেলা বাংলাদেশের সর্বোত্তমের একটি জেলা। জলবায়ু পরিবর্তনের প্রভাবে দেশের উত্তরাঞ্চলে মরু প্রবন্ধন দেখা দেয়ায় দিন দিন পানির শর নিয়ন্ত্রণ হচ্ছে, পাথুরে এলাকা হওয়ায় গভীর নলকুপ করা সম্ভব হচ্ছে না এবং খাবার পানিতে অতিরিক্ত আয়রনতাই এই জেলায় সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ একটি বড় চ্যালেঞ্জ। এই চ্যালেঞ্জ উত্তোরণের জন্য প্রয়োজন পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন খাতে প্রয়োজনীয় বরাদ্দ প্রদান। অন্যদিকে অর্জিত অগ্রগতির স্থায়ীকরণ ও কার্যকারিতা বৃদ্ধিকরণও একটি বড় চ্যালেঞ্জ। যা মনিটরিং ও সচেতনতা বৃদ্ধির মাধ্যমে নিশ্চিত করা সম্ভব। তদুপরি পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা সঠিক ব্যবহার নিশ্চিত করনের ক্ষেত্রে প্রধান অন্তরায় জনবলের স্থলতা ও অপ্রতুল বাজেট বরাদ্দ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য বেশ কিছু ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা রয়েছে যেমন প্রতি ১০ জনের জন্য একটি পানির উৎস স্থাপন, ভূ-পৃষ্ঠস্থ পানির যথাযথ ব্যবহার এবং সংরক্ষণ, পুরু খননের মাধ্যমে ভূ-পৃষ্ঠের পানি ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ, পঞ্চগড় জেলার প্রতিটি ইউনিয়নে পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন। হাট বাজার সমূহে সুপেয় পানি ও স্বাস্থ্যসম্মত উন্নতমানের ল্যাট্রিন স্থাপন। পৌর এলাকায় FSM এর ব্যবস্থা করন, আধুনিক বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নতিকরণ। স্বাস্থ্যসম্মত উন্নতমানের ল্যাট্রিনের কভারেজ বৃদ্ধিকরণ এবং নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শতভাগে উন্নিতকরণ।

২০২৩ -২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- | | |
|---|--------|
| • গ্রামীন এলাকায় ৬ নং অগভীর নলকুপ স্থাপন | ৮৫০ টি |
| • পরীক্ষামূলক নলকুপ | ০২ টি |
| • উৎপাদক নলকুপ স্থাপন | ০১ টি |
| • পাম্প হাউস নির্মান | ০১ টি |

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পঞ্চগড় জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ্য(Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives), কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প: জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পঞ্চগড় জেলার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

- ১) পল্লী এলাকায় অগভীর নলকুপের মাধ্যমে সুপেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা,
- ২) পল্লী এলাকায় পাইপলাইনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ করা,

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।
- শহরাঞ্চলে পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; সমগ্র দেশের খাবার পানির গুণগতমান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্সেনিক, আয়রন আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যাযুক্ত এলাকায় (পাথুরে, ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উভাবনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ভূ-গর্ভস্থ ও ভূ-পৃষ্ঠস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষনাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান সমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ ও পৌরসভা) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালিন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জুরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা;
- স্থানীয় সরকার, বেসরকারী উদ্যোগী, বেসরকারী সংস্থা এবং Community Based Organization (CBO) সমূহকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা উন্নয়নে কারিগরি পরামর্শ প্রদান, তথ্য সরবরাহ, প্রশিক্ষণ প্রদান ও
- নিরাপদ খাবার পানি নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজনীয় প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম গ্রহণ এবং পর্যায়ক্রমে জেলার সকল এলাকায় পানি সরবরাহ ব্যবস্থায় ওয়াটার সেফটিপ্লান (WSP) বাস্তবায়ন।

প্রেক্ষণ ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রতাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রতাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রদৃষ্ট অঙ্কন		প্রক্রিয়াজ্ঞান ২০২৩-২৪	প্রক্রিয়াজ্ঞান ২০২৪-২৫	প্রক্রিয়াজ্ঞান ২০২৫-২৬	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বৈধভাবে দায়িত্বযোগ্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূচি
			২০২১-২২	২০২২-২৩					
১	২	৭	৮	৫	৬	১	৮	৯	১০
নিরাপদ ধারযাপনায় খাবার পানি পেষার ব্যবহার (Use of Safely managed drinking water services)	ব্যবহারেজ	শতকরা হার	৮৪.১০	৮৪.৭২	৮৫	৮৬	৮৭	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পঞ্চগড় জেলা, পঞ্চগড়	MICS 2019 district summary findings (draft)
উন্নত সানিটেশন সেবার ব্যবহার (Use of improved Sanitation facilities)	ব্যবহারেজ	শতকরা হার	৯১.৫০	৯১.৮৪	৯২	৯৩	৯৪	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পঞ্চগড় জেলা, পঞ্চগড়	MICS 2019 district summary findings (draft)

শেকলন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন অন্তর্বর্তী	কর্মসম্পাদন স্থান	কর্মসম্পাদন স্থান পরিস্থিতি	পরিষেবা প্রক্রিয়া	কর্মসম্পাদন স্থানের স্থানের সম্পর্কের মান	প্রক্রিয়াত অর্জন					কর্মসম্পাদন/নির্গমণ কর্মসম্পাদন					প্রযোগোন্তর ২০২০-২১ ২৫-২৬	
					অসমাখ্যাত					অন্তর্ভুক্ত						
					অসমাখ্যাত	অন্তর্ভুক্ত	উভয়	মান	নির্মাণ	অসমাখ্যাত	অন্তর্ভুক্ত	উভয়	মান	নির্মাণ		
[১] পঞ্জী এলাকায় অগভীর নদীর প্রদৰ্শন মাধ্যমে সংগ্রহ পাওনি সরবরাহ দ্বারা করা	৪০	[১.১] প্রাচীন এলাকায় সুপ্রেয় পানির জন্য উৎ ^১ অগভীর নদীকে সরবরাহ দ্বারা করা	সংখ্যা	৮০	১৫২০	২৫৮	৭৫৮	১৫১৮	১৫১৮	১৫১৮	৭৫৮	১৫১৮	৭৫৮	১৫১৮	৭৫৮	
[২] পঞ্জী এলাকায় পাইপলাইনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ করা	৩০	[২.১] পরিস্থিতিক নদীকে স্থাপন	সংখ্যা	২০	[২.২.১] পরিস্থিতিক নদীকে স্থাপন	সংখ্যা	-	-	২	২	২	২	২	২	২	
		[২.২] উৎপাদক নদীকে স্থাপন	সংখ্যা	২০	[২.২.২] উৎপাদক নদীকে স্থাপন	সংখ্যা	-	-	২	২	২	২	২	২	২	
		[২.৩] পান রাখিব নির্মাণ	সংখ্যা	২০	[২.২.৩] পান রাখিব নির্মাণ	সংখ্যা	-	-	২	২	২	২	২	২	২	

সুশাসন ও সংক্ষারযুগ্মক কর্যসম্পাদনের ক্ষেত্র

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পঞ্চগড় জেলা হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর পঞ্চগড় জেলা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

নির্বাহী প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,
পঞ্চগড় জেলা।

তারিখ

প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

25/6/22

তারিখ

সংযোজনী-১ : শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১.	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
২.	কি:মি:	কিলোমিটার
৩.	WSP	Water Safety Plan
৪.	CBO	Community Based Organization
৫.	MICS	Multiple Indicator Cluster Survey

সংযোজনী- ২:
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] গ্রামীণ এলাকায় সুপেয় পানির জন্য ৬ নং অগভীর নলকুপ স্থাপন	[১.১.১] ৬ নং অগভীর নলকুপ স্থাপন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পঞ্চগড় জেলা	কমপ্লিশন রিপোর্ট / হস্তান্তর প্রতিবেদন
২	[২.১] পরীক্ষামূলক নলকুপ	[২.২.১] পরীক্ষামূলক নলকুপ স্থাপন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পঞ্চগড় জেলা	কমপ্লিশন রিপোর্ট / হস্তান্তর প্রতিবেদন
৩	[২.২] উৎপাদক নলকুপ	[২.২.২] উৎপাদক নলকুপ স্থাপন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পঞ্চগড় জেলা	কমপ্লিশন রিপোর্ট / হস্তান্তর প্রতিবেদন
৪	[২.৩] পাম্প হাউস	[২.২.৩] পাম্প হাউস নির্মান	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পঞ্চগড় জেলা	কমপ্লিশন রিপোর্ট / হস্তান্তর প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩:
অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১	[১.১] গ্রামীণ এলাকায় সুপেয় পানির জন্য ৬ নং অগভীর নলকুপ	[১.১.১] ৬ নং অগভীর নলকুপ স্থাপন	ইউনিয়ন পরিষদ ও উপজেলা পরিষদ	পত্র আদান প্রদান,সভা আয়োজন ও পারস্পরীক যোগাযোগের মাধ্যমে সমন্বয় সাধন।
২	[২.১] পরীক্ষামূলক নলকুপ	[২.২.১] পরীক্ষামূলক নলকুপ স্থাপন	ইউনিয়ন পরিষদ ও উপজেলা পরিষদ	পত্র আদান প্রদান,সভা আয়োজন ও পারস্পরীক যোগাযোগের মাধ্যমে সমন্বয় সাধন।
৩	[২.২] উৎপাদক নলকুপ	[২.২.২] উৎপাদক নলকুপ স্থাপন	ইউনিয়ন পরিষদ ও উপজেলা পরিষদ	পত্র আদান প্রদান,সভা আয়োজন ও পারস্পরীক যোগাযোগের মাধ্যমে সমন্বয় সাধন।
৪	[২.৩] পাম্প হাউস	[২.২.৩] পাম্প হাউস নির্মান	ইউনিয়ন পরিষদ ও উপজেলা পরিষদ	পত্র আদান প্রদান,সভা আয়োজন ও পারস্পরীক যোগাযোগের মাধ্যমে সমন্বয় সাধন।

সংযোজনী ৪:জনস্বত্ত্ব প্রকৌশল অধিদপ্তরের জাতীয় শুভাচর কোশল কর্মসূচির কল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দণ্ডনাম্বংস্থার নাম: জনস্বত্ত্ব প্রকৌশল অধিদপ্তর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিদানন্দ চক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩- ২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২৩- ২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বাস্তবায়ন অঙ্গতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়ন ১মকোরা টার লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বাস্তবায়ন ১মকোরা টার লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১য়কোরা টার লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৪থকোরা টার লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বোট অর্জন	অর্জন তথ্য
১	২	৭	৮	৫	৬	৭	৯	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রাক্তনিক ব্যক্তি													
১.১ বৈতিকতাকর্মিতা সভামান্যাজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাচী প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন						
১.২ সুশাসনপ্রতিষ্ঠারনির্মিতঅংশী জনের (Stakeholders) অংশগ্রহণসভা	অনুষ্ঠিতসভা	২	সংখ্যা	নির্বাচী প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন						
১.৩ শুভাচর সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/নতুনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	২	সংখ্যা	নির্বাচী প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন						
১.৪ কর্মপরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্টিইড্যুক্ট অফেজে মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিষ্কারতা বৃক্ষ, মহিলাদের জন্য পথক ওয়াশরুনের ব্যবস্থা/প্রাধিকরণস্থান কর্মচারীদের দাস্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিষিত করাইত্বাদি)	উন্নত কর্ম- পরিবেশ তারিখ	২	সংখ্যা	নির্বাচী প্রকৌশলী	৮	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৩	৩	১	১	১	৩	৩
							০১/১২/২৩						
							০১/০৩/২৪						
							৩০/০৬/২৪						

কার্যক্রমেরনাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকেরমান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তিগত	২০২৩- ২০২৪ অর্থ- বছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২৩- ২০২৪ অর্থ- বছরের লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪	মন্তব্য
১	২	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮
২	২	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮
৩. ক্ষয়ের ক্ষেত্রে শুল্কাচার								
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের গ্রন্থ-পরিকল্পনাওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্ষয়- পরিকল্পনাওয়েবসা ইটেপকালিত	২	২	তারিখ নির্বাচিত প্রকোশলনী	৩০/০৯/২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/ ২৩	
৩. শুল্কাচারসংশ্লিষ্টবংন্দুলাভিগ্রহণের কার্যক্রম								
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রেসন পদ্ধের সেবাৰ বিবরণ ও সেবাগ্রহীতিৰ মাত্রাত সংরক্ষণ	রেজিস্ট্রেসন হালনাগাদকৃত	২	২	নির্বাচিত প্রকোশলনী				

বিদ্যু:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলান্মে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী কেজন্সাফ্ট প্রকৌশল অধিদপ্তরের ঈ-গভর্নেক্স ও উঙ্গুবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যকার্য ২০২৩-২০২৪			চলাচিত্ৰ নথিৰ নিৰী
					অসাধারণ উত্তৰণ	অতি উত্তৰণ	উত্তৰণ	
০১	[১.১] সেবা সহজিকৰণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উঙ্গুবনী ধারণা বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকৰণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উঙ্গুবনী ধারণা	তাৰিখ	১২	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতোপূর্বে উঙ্গুবিভাত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ভাট্টবেজ হালনাগাদকৰণ ও ভাট্টবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	৮	৭	৮	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং অংশগ্রহণে মূলত একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেজিং) আয়োজিত এবং শেষ উঙ্গুবনী উদ্ঘোষ নির্বাচিত।	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে মূলত একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেজিং) আয়োজিত এবং শেষ উঙ্গুবনী উদ্ঘোষ নির্বাচিত।	তাৰিখ	২০	১৫/০৪/২৪	২১/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪	১২/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ঈ-নথিৰ ব্যবহার বৃক্ষি	[৪.১.১] ঈ-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৰণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৰণ	সংখ্যা	৭	৮	৭	৮	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিৰ্মাণে কৰণশালা আয়োজন ।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিৰ্মাণ বিষয়ক কৰণশালা/সভা/সেমিনাৰ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	-	৮	-

সংযোজনী ৬: জনস্থ প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্ষেপ কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসূচিকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪							
				একক	কর্মসূচিকের মান	প্রকৃতি	চলতি				
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও আপুল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে গ্রেমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিবার ও আপুল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপুলেক্টুত	৫	৬	৮	৯	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবস্থা প্রেরণ [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১	১	-	-	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সংস্করণ	১১	[২.২] গ্রেমাসিক ভিত্তিতে পরিবারকণ এবং গ্রেমাসিক পরিবারকণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমর্থনে অবহিতকরণ সত্তা আয়োজন	[২.২.১] গ্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৩.১] সত্তা আয়োজিত	৩	-	-	৮	৭	৬	৫	-

সংযোজনী ৭: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মসূচির কক্ষনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ফেজ	নাম	কার্যক্রম	কর্মসূচিদল সূচক	প্রয়োগক	লক্ষ্যনথা ২০২৩-২০২৪							
					একক	কর্মসূচিদল সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	অতি উত্তম	উত্তম	অতি মান	চলতি বাসের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক	১	[১.১] প্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনৰ্গঠন	৭	৮	৫	৫	৬	৮	-	১০০%	১০০%	৬০%
	২	[১.২] প্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১১.১.১ কমিটি পুনৰ্গঠন	১১.১.১ কমিটি পুনৰ্গঠন	৭	৭	-	-	৮	৭	৭	-
	৩	[১.২.১] প্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরিত	১১.২.১ সিদ্ধান্ত	১১.২.১ সিদ্ধান্ত	%	৮	-	-	৯০%	৯০%	৯০%	-
	৪	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দণ্ডর/সমষ্টির সমর্থনে প্রেমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	১১.৩.১ সভা আয়োজিত	১১.৩.১ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%
	৫	[১.৪] প্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দণ্ডর/সমষ্টি)	১১.৪.১ হালনাগাদকরণ	১১.৪.১ হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণ সেবা প্রদান প্রতিশুতি	১১.৪.১ হালনাগাদকরণ	১১.৪.১ হালনাগাদকরণ	-				
	৬	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মসূচি/প্রশিক্ষণ/সেবনার আয়োজন	[১.২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মসূচি লা আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচনাচূড়ি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরশীট	১১.২.১.১ প্রশিক্ষণ/কর্মসূচি লা আয়োজিত	১১.২.১.১ প্রশিক্ষণ/কর্মসূচি লা আয়োজিত	১১.২.১.১ প্রশিক্ষণ/কর্মসূচি লা আয়োজিত	১১.২.১.১ প্রশিক্ষণ/কর্মসূচি লা আয়োজিত	১১.২.১.১ প্রশিক্ষণ/কর্মসূচি লা আয়োজিত	১১.২.১.১ প্রশিক্ষণ/কর্মসূচি লা আয়োজিত	-	
সংক্ষিপ্ত অর্জন	৭	[১.২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগোর সমষ্টির অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণ	১১.২.২.১ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	১১.২.২.১ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	১১.২.২.১ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	১১.২.২.১ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	১১.২.২.১ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	১১.২.২.১ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	-	

সংযোজনী ৮: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মগ্রন্থিকরণ

কার্যক্রমের শ্রেণি	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃতি অর্জন	প্রকৃতি অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
								অসাধারণ উত্তোলন	অতি উত্তোলন	চলতি মান
২	২	১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৮	৫	৬	৬	৮	৮	১০০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	১.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	৭	৫	৬	৭	৮	৯	১০০%
		১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	১০০%
		১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসৰে যাবতীয় তথ্যের ক্ষাটগরি ও ইন্টেল তৈরি/ হালনাগাদকরণ	১.৪.১] তথ্যের ক্ষাটগরি ও ইন্টেল প্রস্তুতি/ হালনাগাদকরণ	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	১০০%
		১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সমষ্টকে জনসচেতনতা যুক্তিবরণ	১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	১০০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও বিধিবিধান, প্রতিধিমালা, বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত সংখ্যা	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	১০০%
		১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রতিক্রিটি ত্বেষামিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবেক্ষে প্রকাশ	১.৭.১] ত্বেষামিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবেক্ষে প্রকাশিত	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	১০০%