



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সুচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৩-১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যাল ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮

## কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

#### সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জন সমূহ

নারায়ণগঞ্জ জেলায় পল্লী ও পৌর এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ এবং স্বাস্থ্য সম্মত স্যানিটেশন কার্যক্রম নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় এবং উপজেলা পর্যায়ে সহকারী / উপ-সহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়ের মাধ্যমে বাস্তবায়ন করা হয়। বিগত ৩ (তিনি) বছরে এই জেলায় বিভিন্ন প্রযুক্তির ১৩০০০ টি পানির উৎস স্থাপন, ০৮ টি উৎপাদক নলকূপ স্থাপন, ১৫ কিঃমি<sup>২</sup> বিভিন্ন ব্যাসের পাইপ লাইন স্থাপন, ২ টি ডু-গৱ্ণ পানি শোধনাগার, ১ টি উচ্চ জলাধার, পল্লী এলাকায় ২৪টি পাবলিক/কমিউনিটি টয়লেট এবং পৌর এলাকায় ২৯ টি পাবলিক/কমিউনিটি টয়লেট নির্মানের মাধ্যমে সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা প্রদান করা হয়েছে। এছাড়াও প্রতি বছর মার্চ মাসে বিশ্ব পানি দিবস এবং অঙ্গোবর মাসে স্যানিটেশন মাস উদযাপনের মাধ্যমে জেলাবাসীকে উন্নত স্যানিটেশন ও সু-স্বাস্থ্য বিষয়ে উদ্বৃক্ষ করা হয়।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ

পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জ হল অর্জিত অগ্রগতির স্থায়ীকরণ ও কার্যকারিতা বৃদ্ধিকরণ। এই চ্যালেঞ্জ উত্তরণের জন্য প্রয়োজন পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন খাতকে পৃথক সেক্টর হিসেবে স্থীরতি ও বিশেষ অগ্রাধিকার প্রদান পূর্বক পৃথক বাজেট বরাদ্দ করন। সামগ্রিক কাজের মনিটরিং ও মূল্যায়নের জন্য প্রয়োজন সর্বজনীন কভারেজ সংজ্ঞায়িতকরণ তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষন। পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার সঠিক ব্যবহার নিশ্চিতকরণের ক্ষেত্রে প্রধান অন্তরায়/সমস্যা হল এইখাতে অপ্রতুল বাজেট বরাদ্দ। তাছাড়া এই অঞ্চলে ডু-গৱ্ণ পানির স্তর নিচে চলে যাওয়া, খড়া মৌসুমে পানির হিলিতল নিচে চলে যাওয়া, পানি স্তর না পাওয়া, মাত্রাতিরিক্ত লবন, আর্সেনিক ও আয়রন ইত্যাদি কারনে পানির উৎস স্থাপন একটি বিরাট চ্যালেঞ্জ।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

তারাবো, কাঞ্চন, ঘোড়াশাল, শিবপুর ও রায়পুরা প্রতিটি পৌরসভা সহ জেলার প্রতিটি উপজেলা পর্যায়ে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য বেশ কিছু ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা রয়েছে যেমন প্রতি ৫০ জনের জন্য একটি পানির উৎস স্থাপন, ডু-পৃষ্ঠস্থ পানির যথাযথ ব্যবহার এবং সংরক্ষন, জেলার প্রতিটি ইউনিয়নে পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন। স্বাস্থ্য সম্মত উন্নতমানের ল্যাট্রিনের কভারেজ বৃদ্ধিকরণ এবং নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শতভাগে উন্নীতকরণ।

#### ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- পল্লী ও পৌর এলাকায় বিভিন্ন ধরনের পানির উৎস স্থাপন - ১০১৪ টি
- পল্লী এলাকায় উৎপাদক নলকূপ স্থাপন- ০৩টি
- গ্রামীণ পাইপড ওয়াটার স্মিম নির্মাণ-০৩টি
- পল্লী এলাকায় উচ্চ জলাধার নির্মাণ- ০৩টি
- পল্লী এলাকায় কমিউনিটি ভিত্তিক পানি সরবরাহ ইউনিট স্থাপন - ৫০ টি
- পরীক্ষাগারে পরীক্ষিত পানির নমুনা - ১০১৪টি
- পৌর এলাকায় ডুগৱ্ণ পানি শোধনাগার- ১টি
- উপ-সহকারী প্রকৌশলীর অফিস আপগ্রেডেশন - ২ টি

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার

নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে ৱৃক্ষকলা ২০৮১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ জেলা

୧୮

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision) , অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision): জনগনের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ, টেকসই উন্নত স্যানিটেশন এবং কঠিন ও পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): সকলের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ, টেকসই উন্নত স্যানিটেশন এবং কঠিন ও পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার অবকাঠামো নির্মাণ এবং এ সংক্রান্ত প্রতিষ্ঠান ও কমিউনিটির দক্ষতা বৃক্ষির মাধ্যমে জনগণের সুস্বাস্থ্য এবং জীবন মানের উন্নতি সাধন করা।

১.৩ কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ জেলার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

- ১) পঞ্জী এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থা নিশ্চিত করন।
- ২) পৌর এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থা নিশ্চিত করন।
- ৩) পঞ্জী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন
- ৪) পানির গুণগত মান নিশ্চিতকরণ

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলিঃ

১. পঞ্জী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন ;
২. শহরাঞ্চলে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; সমগ্র দেশের খাবার পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
৩. আর্সেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যা সংকুল এলাকায় (লবণাক্ত, পাথুরে, পাহাড়ি ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উন্নাবনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
৪. ভূ-গভর্ণ্স ও ভূপৃষ্ঠাক্ষেত্রে নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
৫. পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন ) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
৬. আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা ;
৭. স্থানীয় সরকার, বেসরকারি উদ্যোগস্থ, বেসরকারি সংস্থা এবং Community Based Organization (CBO) সমূহকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা উন্নয়নে কারিগরি পরামর্শ প্রদান, তথ্য সরবরাহ, প্রশিক্ষণ প্রদান ও
৮. নিরাপদ খাবার পানি নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজনীয় প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম গ্রহণ এবং পর্যায়ক্রমে দেশের সকল এলাকায় পানি সরবরাহ ব্যবস্থায় ওয়াটার সেফটি প্লান (WSP) বাস্তবায়ন।

**সেকশন ২ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের তত্ত্ব ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

তত্ত্ব ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সচিবসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যযোগ্য ২০২২-২৩	প্রক্রিয়াণ	নির্ধারিত লক্ষ্যযোগ্য আর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বাপ্ত অঙ্গগোষ্ঠী/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	
			২০২০-২১	২০২১-২২				
১		২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় খাবার পানি সেবার ব্যবহার (Use of safely managed drinking water services)	কর্তৃপক্ষের কর্তৃকরা হার	শতকরা	৩৫.০০	৩১.৫০	৮০.০০	৮২.০০	৮৮.০০	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ জেলা।
উন্নত স্বানিটেশন ব্যবহার (Use of improved Sanitation facilities)	সেবার কর্তৃপক্ষ	শতকরা হার	৬৭.০০	৯০.০০	৭২.০০	৯৮.০০	১৬.০০	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ জেলা।

সেকশন ৩ জনস্বাস্থ্য থাকেশন অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ জেলা এর কর্মসংপাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন সেবক	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সচাক	গণনা পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রক্রিয়াজন			লক্ষ্য/মাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪		প্রক্রিয়াজন ২০২২-২৩	প্রক্রিয়াজন ২০২৩-২৪
							অসাধারণ	অতি উচ্চ	উচ্চ	অতি নিম্ন	নিম্ন		
২	২						২০১০- ১১	২০১১- ১২					
ব্যবস্থার উন্নয়ন													
[8] পানির পুরণত মান নিশ্চিতকরণ	২০	[8.১] পানির পুরণত মান পরিষ্কা/ পরিবাস্ক্ষণ	[৪.১.১] পরিষ্কাগারে পরিষ্কিত পানির নষ্টী	ক্রমপঞ্জীত	সংখ্যা	১০	২৬০০	২৯৫০	২৫৫৫	২৯৫০	২০০০	১৭৫০	১৮৫০
		[8.২] আর্দেনিক ঝিনিৎ কার্যক্রম	[৪.২.১] স্থাপিত পানির উৎসের আর্দেনিক ঝিনিৎ	ক্রমপঞ্জীত	সংখ্যা	১০	৮০০০	৯১৫০	৮১৫০	৯১৫০	৭১০০	৬১২৫০	৫৮৫০
সুলভন ও সংক্ষেপ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নিয়ন্ত্রিত)	৫০												
সংসাধন ও সংক্ষেপ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রব্যবস্থাপন জোরাদারকরণ	৫০	১) খুঁজাগার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন				১০							
		২) ই-গতন্ত্রিক/ উভাবন কর্মসম্পাদন কর্মসম্পাদন											
		৩) তথ্য আধিকার											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি											
		কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন											

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

নির্বাহী প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ

তারিখ

প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

তারিখ

## সংযোজনী- ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
২.	ওয়াসা	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড সুয়ারেজ অথরিটি
৩.	কিঃমিৎ	কিলোমিটার
৪.	WSP	Water Safety Plan
৫.	JMP	Joint Monitoring Programme
৬.	MICS	Multiple Indicator Cluster Survey

## সংরয়োজনি- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রয়োগক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সচক	বাস্তবায়নকারী অন্বিতাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যযোগ্য আর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] পর্যী এলাকার সুপ্রেম পানির জন্য নলকৃপ/ উৎস স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নলকৃপ	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নারায়ণগঙ্গে জেলা	অগ্রণ্যতি প্রতিবেদন/ ইষ্টার্টর কাপি
২	[১.২] পর্যী এলাকার উৎপাদক নলকৃপ স্থাপন	[১.২.১] স্থাপনকৃত উৎপাদক নলকৃপ	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নারায়ণগঙ্গে জেলা	অগ্রণ্যতি প্রতিবেদন/ ইষ্টার্টর কাপি
৩	[১.৩] গ্রামীণ পাইপড ওয়াটার স্টিম নির্মাণ	[১.৩.১] নির্বিত পাইপড ওয়াটার স্টিম	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নারায়ণগঙ্গে জেলা	অগ্রণ্যতি প্রতিবেদন/ ইষ্টার্টর কাপি
৪	[১.৪] পর্যী এলাকার উচ্চ জলাধার নির্মাণ	[১.৪.১] নির্বিত উচ্চ জলাধার	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নারায়ণগঙ্গে জেলা	অগ্রণ্যতি প্রতিবেদন/ ইষ্টার্টর কাপি
৫	[১.৫] এলাকার কর্মসূচিনি ডিটিক পানি সরবরাহ ইউনিট স্থাপন	[১.৫.১] স্থাপিত কর্মসূচিনি ডিটিক পানি সরবরাহ ইউনিট	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নারায়ণগঙ্গে জেলা	অগ্রণ্যতি প্রতিবেদন/ ইষ্টার্টর কাপি
৬	[২.১] পরীক্ষাগারে পরীক্ষিত পানির নমুনা	[২.১.১] পানির নমুনা পরীক্ষা	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নারায়ণগঙ্গে জেলা	অগ্রণ্যতি প্রতিবেদন/ ইষ্টার্টর কাপি
৭	[২.২] পৌর এলাকার ভূগর্ভস্থ পানি শোধনাগার	[২.২.১] নির্বিত ভূ-উপরিস্থ পানি শোধনাগার	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নারায়ণগঙ্গে জেলা	অগ্রণ্যতি প্রতিবেদন/ ইষ্টার্টর কাপি
৮	[২.৩] উপ-সহকারী প্রকৌশলীর অফিস আপগ্রেডশন প্রয়োজনীয় অফিস	[২.৩.১] আপগ্রেডশনকৃত উপ-সহকারী	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নারায়ণগঙ্গে জেলা	অগ্রণ্যতি প্রতিবেদন/ ইষ্টার্টর কাপি

### সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কর্মসম্পাদন সময়ের কৌশল
পানির উৎসের স্থান নির্বাচন	[১.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	ইউনিয়ন পরিষদ পত্র প্রদান, সভা আয়োজন
পানির উৎসের স্থান নির্বাচন	[১.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	উপজেলা পরিষদ পত্র প্রদান, সভা আয়োজন
উৎপাদক নলকূপ, ওয়াটার টিউবেন্ট প্লাইন, পাইপ লাইন স্থাপন	[১.৫.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন [১.৮.১] নির্মিত ডুগভঙ্গ ওয়াটার টিউবেন্ট প্ল্যাট	পৌরসভা পত্র প্রদান, সভা আয়োজন
বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	[১.২.১] স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ [১.১০.১] নির্মিত ডুগভঙ্গ ওয়াটার টিউবেন্ট প্ল্যাট	পর্যায় বিদ্যুৎ সমিতি পত্র প্রদান

## সংযোজনী ৪: জনস্বাস্থ প্রকৌশল অধিদপ্তর, নারায়ণগঙ্গ জেলার জাতীয় শুকাচার কোশল কর্মসূচি কল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: নির্বাচিত প্রকৌশলীর কার্যালয়, নারায়ণগঙ্গ জেলা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিদল সংক্ষে	সূচকের মান	একক বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত	২০২৩- ২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যাত্মা		২০২৩- ২০২৪ বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবৃক্ষণ, ২০২৩-২০২৪		মন্তব্য
				লক্ষ্যাত্মা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	
<b>১. প্রাক্তিকানিক ব্যবস্থা.....</b>								
১.১ নেতৃত্বকৃত কর্মিতার সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	২	লক্ষ্যাত্মা/অর্জন	২	২	
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নির্মিত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	২	লক্ষ্যাত্মা/অর্জন	২	২	
১.৩ শুকাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/নতুনিময় আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী সভার	২	সংখ্যা	২	লক্ষ্যাত্মা/অর্জন	২	২	
১.৪ কর্ম-পরিবেশ (টিওএনইডুক্ট শালামাল নিষ্পত্তিকরণ পরিষ্কার-পরিহুমতা শহিলাদের ওয়াশরুনের ব্যবস্থা/প্রাধিকরণপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাখিলিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান করা ইত্যাদি)	উন্নত পরিবেশ কর্ম- নিষ্পত্তিকরণ পরিষ্কার-পরিহুমতা শহিলাদের ওয়াশরুনের ব্যবস্থা/প্রাধিকরণপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাখিলিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিষ্পত্তি করা ইত্যাদি)	২	সংখ্যা ও তাৰিখ	২	লক্ষ্যাত্মা/অর্জন ২৭/০৯/২৩ ৩১/০৩/২৪	-	২	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলিদান	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত	২০২৩- ২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২৩- ২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/পদ	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				মন্তব্য
							অর্জন	কেয়ার্টার	১ম	২য়	
২. ক্রয়ের ফেস্টে শুধাচার											
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে	২	৭	৮	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০
৩. শুধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিবেদে সহায়ক কার্যক্রম											
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার সেবার বিবরণ ও সেবায়ীতার মাত্রাত সংরক্ষণ	সেবার প্রদেয় বিবরণ ও সেবায়ীতার মাত্রাত সংরক্ষণ	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২

বিঃদি:- কোন ক্রিয়েকর কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

**সংযোজনী ৫: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নারায়ণগঙ্গ জেলার ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪**

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যনাগ্রা ২০২৩-২০২৪				চলাচিত মানের নিম্নে
				অসাধারণ	অতি উচ্চ	উচ্চ	চলাচিত মান	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উন্নয়ন ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নুন্যতম একটি উন্নয়ন ধারণা বাস্তবায়িত	একক	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতৎপূর্বে উন্নয়ন/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	তারিখ	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নুন্যতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেজিং) আয়োজিত এবং শেষ উন্নয়নী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২১/০৪/২	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৯০%	৬৫%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৭	৮	৭	৮	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন -	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	২	-

**সংযোজনী ৬: জনসাক্ষ্য প্রক্রিয়াল অধিদলের, নারায়ণগঙ্গ জেলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**

লক্ষ্যকারী ২০২৩-২০২৪									
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	বছর	কার্যক্রম	কর্মসংলাদন স্তর	প্রয়োগক	একক	কর্মসংলাদন স্তরকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২২	অসাধারণ ২০২২-২২
প্রার্থীনিক	১২	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবেক্ষণ কর্মসূচির সিকাট বাস্তবায়ন	৭	৮	৫	৬	৭	৮	১০০%
		[১.১.১] সিকাট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন			%	৬	-	১০০%	১০০%
		[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি যোগসূচি হালনাগাদকৃত হৈলানগাদকরণ							১০০%
সক্রিয়তা অর্জন	১২	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যোগসূচি ডিউটি হালনাগাদকরণ							১০০%
		[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত							১০০%
		[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন							১০০%
		[১.২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে লেকচেরণগুরনের সমষ্টিতে অবহিতকরণ সত্ত্ব আয়োজন							১০০%
		[২.২.১] অবহিতকরণ সত্ত্ব আয়োজিত							১০০%
		[২.২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে লেকচেরণগুরনের সমষ্টিতে অবহিতকরণ সত্ত্ব আয়োজন							১০০%

**সংযোজনী ৭: জনস্বাস্থ প্রকৌশল অধিদপ্তর, নারায়ণগঙ্গ জেলার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রয়োগক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত আর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত আর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
									অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান নির্ম
২	২	৩	৮	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (আনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে প্রেমাসিক ডিটিভে হালনাগামকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগামকর্তৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৫	৬	৭	৬	৯	১০%
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (আনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে প্রেমাসিক ডিটিভে হালনাগামকরণ	৮	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগামকর্তৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৫	৬	৭	৬	৯	১০%	১০%
পরিবেশগত সংরক্ষণ ও সম্পর্ক উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত যাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বর্তাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রাপ্তিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সংকটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৬	-	৫	৯০%	৯০%	৯০%
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রাপ্তিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সংকটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন, আলোচনাপৃষ্ঠা, উপস্থিতির হাজিরা	সং খ্যা	৫	-	৫	৮	৯	৮	৯০%	৯০%	৯০%
[২.৩] প্রেমাসিক ডিটিভে এবং প্রেমাসিক পরিবেশগত উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] প্রেমাসিক পরিবেশগত প্রতিবেদন প্রাপ্তিকার নিকট প্রেরণ	সং খ্যা	৭	-	৭	৮	৯	৮	৯০%	৯০%	৯০%
[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী	সং খ্যা	৮	-	৮	৮	৯	৮	৯০%	৯০%	৯০%

## সংযোজনী ৮: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নারায়ণগঙ্গ জেলার তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্তৃপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	দপ্তর মান				প্রাণক
							আসাধারণ	আট উত্তর	উত্তর	চলতি মান	
১	২	১১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	৮	৫	৬	৭	৮	১০০%	১০০%	১০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.২] স্বাস্থ্যগোলিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করিব	১১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	০৩	-	০১/১২/২০	০১-১২- ২০২৩	১০-০১-২০২৩	১০-০১-২০২৩	১১-০১-২০২৪	-
সক্রমতা বৃক্তি	১৫	[১.৩] বারিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বারিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	০৩	-	-	-	১৫-১১-২০২০	১৫-১১-২০২০	-	-
	[১.৪]	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ খারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগুরি ও ক্ষেত্রের বৈতালী হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটাগুরি ও ক্ষেত্রে প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	০৩	-	-	০১-১২- ২০২৩	১০-০১-২০২৪	১০-০১-২০২৪	১১-০১-২০২৪	-
	[১.৫]	তথ্য অধিকার আইন ও বিষয়বিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্তিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক জনসচেতনতা বৃক্তিকরণ	০৩	-	-	২	২	২	-	সতা, সেনিয়ার, কর্মশালার অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কলা।
	[১.৬]	তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	২	২	২	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ

