



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ব্রাক্ষণবাড়িয়া জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৩
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাকর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (ডিপিএইচই), স্থানীয় সরকার বিভাগের আওতাধীন একটি সংস্থা। নিরাপদ পানি সরবরাহের মাধ্যমে জনস্বাস্থ্য করে ১৯৩৫ সালে প্রতিষ্ঠা করা হয় জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর। পরবর্তীতে ১৯৫৪ সালে এর সাথে যুক্ত করা হয় স্যানিটেশন সেবা প্রদানের দ্বাংলাদেশের স্বাধীনতা লাভের পরে সরকার প্রথমেই খৎসপ্রাপ্ত পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন পদ্ধতিগুলো পূর্ণবাসনে গুরুত্ব আরোপ এবং তৎপর অবকাঠামো স্থাপন শুরু করে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের (ডিপিএইচই) মাধ্যমে, ব্রাহ্মণবাড়িয়া, নিরাপদ পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবসরকারের নির্দেশে কাজ করে যাচ্ছে। ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার প্রায় ৮০ জনের জন্য একটি সরকারী নিরাপদ খাবার পানির উৎস রয়েছে। বর্তমানভাবে ৯০% এ উন্নীত হয়েছে। বিগত ৩(তিনি) অর্থবছরে গ্রাম, পৌর ও বন্দি এলাকায় প্রায় ১১২০০ টি বিভিন্ন প্রযুক্তির পানির উৎস, ০৮ টি পানি শোধনাগার, ২৩ টি উচ্চজলাধার ৩৮ কিঃমি^২ বিভিন্ন ব্যবের পাইপ লাইন, ৮০০ টি হাউজ হোল্ড ল্যাট্রিননির্মাণকরা হয়েছে। কোভিড -১৯ চৰাঙ্গণ ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলা এ পর্যন্ত ৫২ টি হ্যান্ড ওয়াশ বেশিন নির্মান করা হয়েছে এবং প্রায় ২৫০০ কেজি লিটিং পাউডার বিতরণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলা পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জ হল অর্জিত অগ্রগতির স্থায়ীকরণ ও কার্যকারিতাবৃদ্ধি করণ। এই চ্যালেঞ্জের প্রয়োজন পানিসরবরাহ ও স্যানিটেশন খাতকে পৃথক সেক্টর হিসেবে স্থায়ীভাবে বিশেষ অগ্রাধিকার প্রদান পূর্বক পৃথক বাজেট বরাদ্দ করণ। সামগ্রিক কাজের মনিটরিং এবং সর্বজনীন কাজের জন্য একটি প্রযোজন প্রস্তুত করণ সংগ্রহ ও সংরক্ষণ। পানিসরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার সঠিক ব্যবহার নিশ্চিত করণের ক্ষেত্রে প্রধান অন্তরায়। এই খাতে অপ্রতুল বাজেট বরাদ্দ, জনবলের সমস্যা। যে কোন পানির উৎসটি সমস্যা হলে তা কেয়ারটেকার কর্তৃক সমাধান না করা এবং অফিস পরবর্তীতে স্থায়ী অকেজো হয়ে পড়া।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলায় জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য বেশ কিছু ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা রয়েছে জনের জন্য একটি পানির উৎসস্থাপন, ডু-পৃষ্ঠস্থাপন প্রযোজন প্রকল্প, পুরুখননের মাধ্যমে পৃষ্ঠের পানি ব্যবহার বৃদ্ধি করণ, জেলার প্রতি পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই ক্ষিম চালু করন। পৌরসভায় সারফেস ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট চালু করণ। স্বাস্থ্যসম্মত উন্নত মানের ল্যাট্রিনের কাজের বৃদ্ধি নিরাপদ সুপেয় পানিসরবরাহের কাজের জন্য একটি প্রযোজন।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- পল্লী ও পৌরসভায় বিভিন্ন ধরনের পানির উৎসস্থাপন – ৪৫০০টি
- পল্লী ও পৌরসভায় পাবলিক টয়লেট / কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন – ২৬০ টি
- গ্রাম এলাকায় পাইপলাইন স্থাপন -১৮ কিঃমি:
- গ্রাম এলাকায় ডেন নির্মান -০৬ কিঃমি:
- হ্যান্ড ওয়াশ বেশিন নির্মান -২৬ টি

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমেরূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২৩সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision): জনগনের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ, টেকসই উন্নত স্যানিটেশন এবং কঠিন ও পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): সকলের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ, টেকসই উন্নত স্যানিটেশন এবং কঠিন ও পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার অবকাঠামো নির্মাণ এবং এ সংক্রান্ত প্রতিষ্ঠান ও কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে জনগণের সুস্বাস্থ্য এবং জীবন মানের উন্নতি সাধন করা।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশলাধিদপ্তরের ব্রাক্ষণবাড়িয়ার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

- ১) পল্লী এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা।
- ২) পৌর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা
- ৩) পল্লী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ও ডেনেজ ব্যবস্থার উন্নয়ন
- ৪) পানির গুণগত মান নিশ্চিতকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- শহরাঞ্চলে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; সমগ্র দেশের খাবার পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্সেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যাসংকুল এলাকায় (লবণাক্ত, পাথুরে, পাহাড় ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উন্নাবনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ভূ-গর্ভস্থ ও ভূপৃষ্ঠস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা,
ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি)
সময়েজবুরীভিত্তিতে পানিসরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থাকরা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব

জড়িত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সমূহ	প্রকৃত অর্জন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বযোগ্য/ মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসম্পর্ক			
		একক	২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্রিয়া			
২	৩	৮	৫	৬	১	৮	৯	১০
জেলার মোট জনসংখ্যার মধ্যে নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় খাবার পানি (Safely managed drinking water) সেবা ব্যবহারকারীর অনুপাত	কভারেজ শতকরা হার	৬২.২	৬৫.১	৬৬	১১	৭৫.২	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	৮ম পঞ্জবার্ষিকী পরিকল্পনা (২০২১- ২০২৬), JMP Report এবং MICS Report
জেলার মোট জনসংখ্যার মধ্যে নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় স্যানিটেশন (Safely managed sanitation) সেবা ব্যবহারকারীর অনুপাত	কভারেজ শতকরা হার	৭২.৫	৭৬	৭৯	৮১	৮৩	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	৮ম পঞ্জবার্ষিকী পরিকল্পনা (২০২১- ২০২৬), JMP Report এবং MICS Report

শেকচন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন শ্বেত	ক্ষেত্রের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	প্রধান অর্জন		প্রক্রিয়া/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪	প্রক্রিয়া/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫
							২০২২-২৩	২০২১-২২		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১. পঞ্জী এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা	২৫	[১.১.১] স্থাপিত নলকৃপ/ উৎস (সাবমারিসিল পান্ত যুক্ত)	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৫১৩০	৪৫০০	৮১০০	৩২৮০	২৮৭০
		[১.১.২] স্থাপিত নলকৃপ/ উৎস (গভীর নলকৃপ)	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৩০০	২৭০	১২	১০	১৪
		[১.১.৩] স্থাপিত নলকৃপ/ উৎস (অগভীর নলকৃপ)	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩০০	২৭০	-	১৫	১৫
		[২.১] পোরগলাকা য সুপ্রয়োগিক নলকৃপ/ উৎস সুপ্রয়োগিক নলকৃপ/ উৎস	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	১৫	৫	৮	৮

	[২.২] প্রোরগাকা য় পরীক্ষাগুলক নলকৃপস্থাপন	[২.২.১] স্থাপিতপরীক্ষাগুলক নলকৃপ	সমষ্টি সং খ্যা	০ ৮				
৩. প্রোর গুলকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা	[২.৩] প্রোরগাকা য় উৎপাদক নলকৃপের মাধ্যমে পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা	[২.৩.১] স্থাপিত/প্রতিষ্ঠাপি ত উৎপাদক নলকৃপ	সমষ্টি সং খ্যা	০ ৮				
	[২.৪] প্রোরগাকা য় পাশ্চ হাউজ নির্মাণ	[২.৪.১] নির্বিত পাশ্চ হাউজ	সমষ্টি সং খ্যা	০ ৮				
	[২.৫] প্রোরগাকা য় পাইপলাইনেরনিরা পদপালনসরবরাহ	[২.৫.১] স্থাপনকৃতপাইপলাই ন	সমষ্টি কি: নি:	১৭ ৫	১০ ৫	৬ ৬	৮ ৮	
৭. পর্যায় প্রোর গুলকায় স্যানিটেশন	[৩.১] পর্যায় গুলকায় পাবলিক চায়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন	[৩.১.১] নির্বিত পাবলিক চায়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন	সমষ্টি সং খ্যা	২০ ১০০	২৫০ ২০০	২২৫ ২০০	১৯৫ ১৮০	১৫০

৪ ডেনেজ ব্যবস্থা উন্নয়ন	[৩.২] প্লেটওলাকা য় পাবলিক চ্যালেন্ট/কমিউনিটি টি লাইটিন স্থাপন	[৩.২.১] নির্বাচিত পাবলিক চ্যালেন্ট/কমিউনিটি লাইটিন	সমষ্টি শয়া	সং খ্যা	৮	৭	৬	৫	৪	৩	২	১
	[৩.২] প্লের এলাকায় ডেনেজ ব্যবস্থার উন্নয়ন।	[৩.২.২] প্লের এলাকায় ডেনেজ নির্মান	সমষ্টি শয়া	১	১	১	১	১	১	১	১	১
	[৪.১] পানির গুণগত মান নির্বাচকর	[৪.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষা/ পরিষীক্ষণ	সমষ্টি শয়া	১০	১১৩০	১০১৪	৪৫০০	৪১৯০	৩৬৯০	৩২৮০	১১৭২	১৪৪২
	১০ নির্বাচকর	১০ পরীক্ষা/ পরিষীক্ষণ	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৫ সংস্থার কর্মসূচী এবং ব্যবস্থার উন্নয়ন	১) শুধুচার কর্মসূচীকরণ ব্যতোহারন	শুধুচার কর্মসূচীকরণ ব্যতোহারিত	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
	২) ই-গভর্নেন্স/ ডিজিট কর্মসূচীকরণ ব্যতোহারন	ই-গভর্নেন্স/ ডিজিট কর্মসূচীকরণ ব্যতোহারিত	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
	৩) ডেণ্ড অধিকার কর্মসূচীকরণ ব্যতোহারন	ডেণ্ড অধিকার কর্মসূচীকরণ ব্যতোহারিত	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
	৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মসূচীকরণ ব্যতোহারন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মসূচীকরণ ব্যতোহারিত	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
	৫) সেবা প্রদান প্রতিক্রিয়া	সেবা প্রদান প্রতিক্রিয়া কর্মসূচীকরণ ব্যতোহার	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
	৬) সেবা প্রদান কর্মসূচীকরণ ব্যতোহার	সেবা প্রদান প্রতিক্রিয়া কর্মসূচীকরণ ব্যতোহারিত	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,-----জেলা/বিভাগ হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরহিসেবেনির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,-----জেলা/বিভাগের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

নির্বাহী প্রকৌশলী, তারিখ
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,
-----জেলা/বিভাগ।

২৫/৫/২১

প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

তারিখ

সংযোজনী-১শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.		
২.		
৩.		
৪.		
৫.		

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪: জনশক্তি প্রকোশল অধিদপ্তরের জাতীয় শুল্কচার কোশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
দপ্তরসংস্থার নাম: জনশক্তি প্রকোশল অধিদপ্তর

কার্যপ্রয়োগনাম	কর্মসম্পাদনসং	সূচকেরমান	একক	বাস্তবায়ননেরদা	২০২৩-	২০২৪অর্থবছ	২০২৪অর্থবছ	বাস্তবায়নঅগ্রগতিপরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪	মন্তব্য								
	চক			যিত্প্রাপ্তবাক্তি/পদ	নের	লক্ষ্যমাণ্ডা/অর্জন	টার	১মকোয়া	২য়কোয়া	৩য়কোয়া	৪থকোয়া	শ্রেষ্ঠ	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	
করাইতাদি	২	৭	৮	৫	৬	৯	৮	৫	৫	৮	১০	১২	১২	১২	১২	১২	১৪
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুধুমাত্র ২.																	
২.১ ২০২৩-২৪ তার্খ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনাওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়- পরিকল্পনাওয়েবসাইটে ইঞ্ট্রপ্রকাশিত	৮	তারিখ	৭০-০৬- ২০২৪	লক্ষ্যমাণ্ডা/অর্জন	৭০-০৬- ২০২৪	লক্ষ্যমাণ্ডা/অর্জন	৭০-০৬- ২০২৪	লক্ষ্যমাণ্ডা/অর্জন	৭০- ০৬- ২০২							
৩. শুধুমাত্রসংশ্লিষ্টএবংদুর্ভিপ্রতিবেদনহীনকার্যক্রম..... ৩.																	
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মাতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকত	২															

বিষয়:- কোন ক্রমকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংখ্যাজনী ৫:জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লাঞ্ছনিকমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	চলাতি মান	চলাতি	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১]সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নৃনাম একটি উভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২ ৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতৎপূর্বে উভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ভাট্টবেজ হালনাগাদকরণ ও ভাট্টবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	৮	৭	৭	-	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নৃনাম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শেষ উভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২৫/০৪/২ ৪	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪	১২/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত বাতায়ন হালনাগাদকরণ নির্ণিতকরণ	সংখ্যা	৭	৮	৭	৭	-	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিময়ক কর্মশালা/সভা/সেবিনার আয়োজিত	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিময় সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-

সংযোজনী ৬: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদলের এর সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র		কার্যক্রম		কর্মসম্পাদন সূচক		প্রয়োগক		কর্মসম্পাদন সূচকের মান		প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০২০- ২১		প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০২০- ২২		চলতি মান নিরে		
লক্ষ্যকারী ২০২৩-২০২৪																
১	২	[১.১] গ্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিটি পুনর্গঠন	৩	৮	৫	৬	৭	৬	৫	১০	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রতিচালিক	১৬	[১.২] গ্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিটি বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরিত সভার সিঙ্কান্স এবং বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরিত সভার সিঙ্কান্স এবং বাস্তবায়ন	[১.১.১] কর্মিটি পুনর্গঠন	১	১	-	-	-	-	৮	৭	৮	৭	৮	-	
		[১.২.১] গ্রেমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরিত সভার সিঙ্কান্স এবং বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরিত সভার সিঙ্কান্স এবং বাস্তবায়ন	[১.২.১.১] কর্মিটি পুনর্গঠন	১	১	-	-	-	-	১০	১০	১১	১২	১৩	১৪	
সক্ষমতা অর্জন	১	[১.৩] সেবা প্রদান আওতাধীন দণ্ডর/সংস্থার সমন্বয়ে গ্রেমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	১	১	-	-	-	-	৮	৭	৮	৭	৮	-	
		[১.৪] গ্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দণ্ডর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদবৃত্ত গ্রাহণ	১	১	ওয়েবসাইটে হালনাগাদবৃত্ত সেবা প্রদান প্রতিশুতি	১	১	-	-	৮	৭	৮	৭	৮	-
সক্ষমতা অর্জন	১	[২.১] সেবা প্রদান কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/কর্মশা লা আয়োজিত সেবিনার আয়োজন	[২.১.১] হালনাগাদকরণ/কর্মশা লা আয়োজিত	১	১	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচনাপৃষ্ঠার প্রশিক্ষণ আদেশের তালিকা, হাজিরশীট	১	১	-	-	৮	৭	৮	৭	৮	-
		[২.২] সেবা প্রদান গ্রেকোন্ডারগতের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	১	১	সভার কার্যবিবরণী	১	১	-	-	৮	৭	৮	৭	৮	-

সংযোজনী ৭: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচি কক্ষপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪							
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসূচিমূলক সূচক	কর্মসূচিমূলক প্রযোজক	একক	কর্মসূচিমূলক সূচকের মান	প্রকৃতি অর্জন তার্জন ২০১৯- ২০
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রেমাসিক ডিটিতে হালনগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনগাদকর্তৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকর্তৃত	হালনগাদ সংখ্যা	৮	৫	১০০%
১৪	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.২.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	%	৭	১০০%
		[১.৩] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৩.১] প্রাপ্তিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	%	৭	১০০%
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রাপ্তিবেদন আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচনাসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৮	১০০%
		[২.২] প্রেমাসিক ডিটিতে পরিবীক্ষণ এবং প্রেমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] প্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	%	৭	১০০%
	১১	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকক্ষুন্ডরগুরের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৮	১০০%

সংযোজনী ৮: জনসাক্ষ প্রকৌশল অধিদপ্তর এর তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	শাস্তি	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন				প্রধান অর্জন ২০২৩- ২০	অসাধারণ অর্জন ২০২০- ২১	অভিউ উভয়	উভয়	চলাচ লান	চলাচ লানের নিরে	গ্রাহণক
				একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রধান অর্জন	অসাধারণ অর্জন							
প্রাথমিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৮	৫	৬	৭	২০	১০০%	৯০%	৮০%	৯০%	৬০%	১৪
সক্রিয়তা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী স্বতন্ত্রে প্রকাশ্যোগ্য সবল তথ্য হালনাগাদ করে ও যেবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৫	৫	৬	৭	২০	১০০%	৯০%	৮০%	৯০%	৬০%	১৩
সক্রিয়তা বৃদ্ধি	১৫	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	০৩	০৪	০৪	০৫	২০২৪	১৫-০১- ২০২৪	১৫-০১- ২০২৪	১৫-০১- ২০২৪	-	-	১৪
সক্রিয়তা বৃদ্ধি	১৫	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ মার্চ অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগুরি ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটাগুরি ও ইনডেক্স প্রফুল্কৃত/ হালনাগাদকরণ	০৩	০৩	০৩	০৩	২০২৪	১৫-০১- ২০২৩	১৫-১০- ২০২৪	১৫-১০- ২০২৪	-	-	১৩
সক্রিয়তা বৃদ্ধি	১৫	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	০৪	০৪	০৪	০৫	২০২৪	১৫-১২- ২০২৪	১৫-০১- ২০২৪	১৫-০১- ২০২৪	-	-	১৩
সক্রিয়তা বৃদ্ধি	১৫	[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিবিধান, প্রাবিষ্মালা, স্বতন্ত্রে প্রকাশিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত সংখ্যা	০৩	০৩	০৩	০৩	২০২৪	১৫-১২- ২০২৪	১৫-০১- ২০২৪	১৫-০১- ২০২৪	-	-	১৩
সক্রিয়তা বৃদ্ধি	১৫	[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রতিকর্তি গ্রেষমিক অঙ্গগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবলোকন প্রকাশ	[১.৭.১] গ্রেষমিক অঙ্গগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবলোকন প্রকাশিত	০২	০২	০২	০২	২০২৪	১৫-১২- ২০২৪	১৫-০১- ২০২৪	১৫-০১- ২০২৪	-	-	১৩