



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

এবং

নির্বাহী প্রকৌশলী, কুমিল্লা বিভাগ, কুমিল্লা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

সূচিগত

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	

**কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- পল্লী ও পৌরএলাকায় বিভিন্ন ধরনের পানির উৎস স্থাপন-৯৫০টি
- গ্রামীণ এলাকায় পড় স্যান্ড ফিল্টার নির্মাণ- ১৪টি
- গ্রামীণ এলাকায় পুরুর খনন/পুনঃখনন-০টি
- পৌর এলাকায় উৎপাদক নলকূপ স্থাপন ও প্রতিস্থাপন - ২টি
- পাইপলাইনস্থাপন- ১০কিঃমিঃ
- পল্লী ও পৌরএলাকায় ইস্পুত্তড/ স্বল্প মূল্যে স্যানিটারি ল্যাট্রিন- ২০০০টি
- পল্লী ও পৌরএলাকায় কমিউনিটি ল্যাট্রিন/ পাবলিক ল্যাট্রিন স্থাপন- ১০টি
- পানির গুগগতমাননিশ্চিতকরণে পানির নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা- ১০০০টি

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কুমিল্লা বিভাগ, কুমিল্লা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives), কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প: জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও শাস্ত্রসম্মত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটির দক্ষতা বৃক্ষি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১.৩.১ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

- ১) পৌর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা;
- ২) পল্লী এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা;
- ৩) পল্লী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন;
- ৪) পানির গুণগত মান নিশ্চিতকরণ;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- শহরাঞ্চলে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; সমগ্র দেশের খাবার পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্সেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যাসংকুল এলাকায় (লবণাক্ত, পাথুরে, পাহাড় ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উভাবনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ভূ-গৰ্ভস্থ ও ভূপৃষ্ঠস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা;

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব

ক্ষেত্র ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সচক্ষণ	একক	প্রকৃত অর্জন		প্রক্ষেপণ সময়সূচী ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ সময়সূচী ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ সময়সূচী ২০২৫-২৬	নির্ধারিত লক্ষ্যসমূহ অর্জনের হেরে বৈধতাবে দায়িত্বাত যোগাযোগিতা/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঞ্চল
			প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩					
নিরাপদ ঝুঁটুপনায় থানার পানি সেবার যোগাযোগ (Use of safely managed drinking water services)	কর্মসম্পাদন সচক্ষণ	কর্মসম্পাদন সচক্ষণ	৫০.৬	৫২.১	৫৩.৬	৫৭.৯	৬০.১৪	জনপ্রাপ্ত প্রকৌশল অধিষঙ্গ, কুমিল্লা বিভাগ	MICS 2019 district summary findings (draft)
উচ্চ শান্তিশীলন সেবার যোগাযোগ (Use of improved sanitation facilities)	কর্মসম্পাদন সচক্ষণ	কর্মসম্পাদন সচক্ষণ	৮৮.০	৮৯.৫	৯১.০	৯৩.৫	৯৫.৫০	জনপ্রাপ্ত প্রকৌশল অধিষঙ্গ, কুমিল্লা বিভাগ	MICS 2019 district summary findings (draft)

সেকশন ৩: কর্মসংপাদন পরিকল্পনা

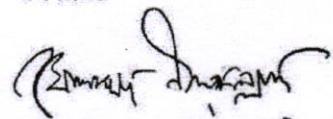
শি.ও	১০	[৩.১] পর্যায়/গোর অলকায় সার্বিক চেমনি ন উন্নয়ন নির্ম ণ মন সমূহ	১০ [৩.১] পর্যায়/গোর অলকায় সার্বিক চেমনি ন উন্নয়ন নির্ম ণ মন সমূহ	৩০.১। নির্বাচিত পর্যায়ক চেমনি/কমিটি/নির্ম ণ লাইন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১২	১৪	১৬	১৮	২০	২২	২৪
		[৪.১] পানির পরিষ্কারণ সমূহ	[৪.১] পর্যায়কাগারে পরিষ্কারত পানির সমূহ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১২	১৪	১৬	১৮	২০	২২	২৪	২৫

ন ও সংক্ষিপ্ত কর্মসূচি দের শেষে	৩০	১) শুভাচার কর্মসূচির প্রক্রিয়া বাস্তবায়ন	১) শুভাচার কর্মসূচির প্রক্রিয়া বাস্তবায়িত	১০
বক্তব্য		২) ই-গভর্নেন্স/ ডেভেলপ কর্মসূচির প্রক্রিয়া বাস্তবায়িত	২) ই-গভর্নেন্স/ ডেভেলপ কর্মসূচির প্রক্রিয়া বাস্তবায়িত	১০
		৩) অন্য আইনগুলি কর্মসূচির প্রক্রিয়া বাস্তবায়ন	৩) অন্য আইনগুলির কর্মসূচির প্রক্রিয়া বাস্তবায়িত	০
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মসূচির প্রক্রিয়া বাস্তবায়ন	৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মসূচির প্রক্রিয়া বাস্তবায়িত	০
		৫) সেবা প্রদান প্রতিক্রিয়া কর্মসূচির প্রক্রিয়া বাস্তবায়িত	৫) সেবা প্রদান প্রতিক্রিয়া কর্মসূচির প্রক্রিয়া বাস্তবায়িত	০

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কুমিল্লা বিভাগ, কুমিল্লা হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কুমিল্লা বিভাগ, কুমিল্লা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



২৩/০৩/২০২৬

মোহাম্মদ নাসরুল্লাহ
নির্বাহী প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
কুমিল্লা বিভাগ, কুমিল্লা।

তারিখ



২৫/০৩/২০২৬

প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
২.	ওয়াসা	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্যুয়ারেজ অথরিটি
৩.	কি:মি:	কিলোমিটার
৪.	MICS	Multiple Indicator Cluster Survey

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] পৌর এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎস স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কুমিল্লা বিভাগ	কর্মস্থিতি রিপোর্ট/ হত্তাত্ত্বর প্রতিবেদন
	[১.২] পৌর এলাকায় উৎপাদক নলকূপের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	[১.২.১] স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কুমিল্লা বিভাগ	কর্মস্থিতি রিপোর্ট/ হত্তাত্ত্বর প্রতিবেদন
	[১.৩] পৌর এলাকায় ওভারহেড ট্রাঙ্ক নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত ওভারহেড ট্রাঙ্ক	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কুমিল্লা বিভাগ	কর্মস্থিতি রিপোর্ট/ হত্তাত্ত্বর প্রতিবেদন/ প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ণপত্র
	[১.৪] পৌর এলাকায় ডুগর্তস্থ ওয়াটার ট্রিটমেন্ট স্ল্যান্ট নির্মাণ	[১.৪.১] নির্মিত ডুগর্তস্থ ওয়াটার ট্রিটমেন্ট স্ল্যান্ট	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কুমিল্লা বিভাগ	কর্মস্থিতি রিপোর্ট/ হত্তাত্ত্বর প্রতিবেদন/ প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ণপত্র
২	[২.১] গ্রামীণ এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎস স্থাপন	[২.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কুমিল্লা বিভাগ	কর্মস্থিতি রিপোর্ট/ হত্তাত্ত্বর প্রতিবেদন
	[২.২] গ্রামীণ এলাকায় পুরুর খনন/পুনরায়ন কীমি	[২.২.১] খননকীম/ পুনরায়নকীম পুরুর	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কুমিল্লা বিভাগ	কর্মস্থিতি রিপোর্ট/ হত্তাত্ত্বর প্রতিবেদন/ প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ণপত্র
৩	[৩.১] পর্যায়/ পৌর এলাকায় পারবলিক ট্যালেট/কমিউনিটি ল্যান্ডিং নির্মাণ	[৩.১.১] নির্মিত পারবলিক ট্যালেট/কমিউনিটি ল্যান্ডিং	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কুমিল্লা বিভাগ	কর্মস্থিতি রিপোর্ট/ হত্তাত্ত্বর প্রতিবেদন/ প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ণপত্র
৪	[৪.১] পানির পরীক্ষাকরণ	[৪.১.১] পরীক্ষাগারে পরীক্ষিত পানির নমুনা	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কুমিল্লা বিভাগ	পানি পরীক্ষার রিপোর্ট

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমর্থয়ের কৌশল
প্রযোজ্য নয়			

সংযোজন ৪ : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
দফ্তর/সংস্থার নাম: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন	সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দা রিত্বপ্রাপ্ত বাস্তু/পদ	২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়ন অঙ্গণতি পরিবর্ধন, ২০২৩-২০২৪	মন্তব্য
					অর্থবহুলের লক্ষ্যমাত্রা	অর্থবহুলের লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোর্যাটর	৪ৰ্থ কোর্যাটর
					অর্জন	অর্জন	কোর্যাটর	অর্জন
							মোট	অঙ্গ দপ্তর
							মান	
১. প্রাক্তনীক ব্যবস্থা.....								
১.১ নেতৃত্ব কর্মসূচির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা		লক্ষ্যমাত্রা	২	২	
১.২ সুশীলন প্রতিটির নির্বাচন অঙ্গজনের (stakeholders) সংশ্লিষ্ট সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা		লক্ষ্যমাত্রা	২	২	
১.৩ শুকাচার সংক্রান্ত যোগসূচক/নতুনিয়ন সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	২	সংখ্যা		লক্ষ্যমাত্রা	২	২	
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (বিত্তিপ্রযোজন আক্ষেপে মালয়েল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষেবা পরিষ্কৃতা বৃক্ষ, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/যোগাযোগস্থল কর্মচারীদের দার্ত্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	২	সংখ্যা	৭ তাবিখ	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	অর্জন	অঙ্গ দপ্তর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসংপাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদা রিপোর্ট/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যসমাপ্তি/ অর্থবছরের লক্ষ্যসমাপ্তি	২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন অর্থগতি পরিবর্কন্ত, ২০২৩-২০২৪	মাত্রা				
					অর্জন	কোয়ার্টার	৩য়	৪ষ্ঠ	শেষ	মোট	আর্জ নাম
২. কর্মসূচীর ফোরে শুল্কাটার											
২.১ ২০২৩-২৪ অধ বঙ্গের কর্ম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইট প্রকাশ	কর্ম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইট প্রকাশ	২	২	তারিখ	০১/০৯/২৩	লক্ষ্যসমাপ্তি	৩	৩	৩	৩	৩
২.২ শুল্কাটার সংক্ষিপ্ত অবৎ দুর্বলিতি প্রতিক্রিয়া সহজেক কর্যক্রম											
৩.১ দেশী প্রদানের ফোরে রেজিস্টারে প্রদেশ দেশীয় বিবরণ ও সেবায়ৈতির মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার ইলেক্ট্রনিকস্টুডি	২			০১/০৬/২৩						

বিঃয়:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্ঞ না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫ : জনৰাস্ত প্রকৌশল আধিদণ্ডের ই-গভর্নান্ট ও উভাবন কৰ্মপরিকল্পনা ২০২০-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কৰ্মসম্পাদন স্থান	একক	কৰ্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যকার্তা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ ম	অতি উচ্চ ম	চলতি বাল ন
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপন সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে মুদ্রণ এবং উভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তাৰিখ	১০০%	১০০%	৮০%	৭০%
০২	[২.১] ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজিকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতোপূর্বে উভাবনী ডিজিটাইজিকৃত সেবাসমূহের ভাট্টবেজ হালনাগাদকৰণ ও ভাট্টবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	৫	০	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শৈক্ষিকিং অংশহৰ্ষে ন্যান্ত একটি ইনোভেশন প্রদৰ্শনী (থোকেনো%) আয়োজিত এবং প্রেক্ষ উভাবনী উদ্যোগ নিৰ্বাচিত।	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশহৰ্ষে ন্যান্ত একটি ইনোভেশন প্রদৰ্শনী (থোকেনো%) আয়োজিত এবং প্রেক্ষ উভাবনী উদ্যোগ নিৰ্বাচিত।	তাৰিখ	১০	১০	৮	-
০৪	[৪.১] ই-নথিৰ ব্যবহাৰ বৃক্ষি	[৪.১.১] ই-ফাইল নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৫	৭৫%	৬৫%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৰণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৰণ	সংখ্যা	৭	৮	০	০
০৬	[৬.১] স্টার্ট বাংলাদেশ বিনিয়োগে কৰ্মশালা আয়োজন আয়োজিত	[৬.১.১] স্টার্ট বাংলাদেশ বিনিয়োগ বিষয়ক কৰ্মশালা/সভা/সেমিনাৰ	সংখ্যা	৫	২	০	-

সংযোজনী ৬: জনপ্রশাস্ত্র প্রকৌশল অধিদপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মসূচির ক্ষেত্রে, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র		কার্যক্রম	কর্মসূচিদল সংক্ষ	প্রযোগক	একক সূচকের মান	প্রযুক্ত অর্জন অর্জন মান	অতি উত্তম ১০০% ২০১৯ ২০২০- ২০২১ ১০০%	চলতি মানের নিরে	কার্যক্রমের আগ্রহীরা অন্তর্ভুক্ত বছর ২০২২-২০২৩
৫	২	[১.১] গ্রেচিসিক ডিভিটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিত পুনর্গঠন	[১.১.১] কর্মিত পুনর্গঠিত	৮	৫	৬	৭	৮	১০
প্রাতিচালিক প্রতিশ্রুতি		[১.২] গ্রেচিসিক ডিভিটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিতির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩
২৫		[১.৩] গ্রেচিসিক ডিভিটে সেবা প্রদান আতঙ্কারী প্রতিশ্রুতি বিষয়ে গ্রেচিসিক ডিভিটে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	-	-	৮	৭
২৬		[১.৪] গ্রেচিসিক ডিভিটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতায়ী দণ্ডব্যবস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান	হালনাগাদকৃত প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	৮	৭
১		[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেবিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, অলোচনপত্র, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৩	-	২	-
অর্জন		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কেকক্ষান্তরণের সময়সূচী অববিতরণের সভা আয়োজন	[১.৩.১] অববিতরণ সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	২	-

সংস্থার প্রতিকার ব্যবস্থা সংগ্রহ কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-০২৪

অনুষ্ঠান প্রক্রিয়াল অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্তৃপরিকল্পনা