শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণি
কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭- ০৮ তারিখ ০৩/৭ /২০২২ খ্রিঃ।

প্রেরক : প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

প্রাপক : সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃষ্টি আকর্ষণঃ- অতিরিক্ত সচিব (পাস), স্থানীয় সরকার বিভাগ।

বিষয় : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার জুন,২০২২ এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার জুন,২০২২ এর মাসিক প্রতিবেদন অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি :- বর্ণনামতে।

3/7/22
(মোঃ সাইফুর রহমান)
প্রধান প্রকৌশলী

স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭- ০৮/১ (৫) তারিখ ০৩/৭ /২০২২ খ্রিঃ।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

১। যুগ্ম সচিব (পলিসি সার্পোট) ও আপিল কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২। প্রকল্প পরিচালক, পানি সংরক্ষণ ও নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে উপজেলা পরিষদের পুকুর/দিঘি/জলাশয়সমূহ পুনঃখনন/সংস্কার প্রকল্প ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
৩। প্রোগ্রামার, এম,আই,এস/জি,আই,এস ইউনিট, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা (অধিদপ্তরীয় ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য বলা হলো)।
৪। সংস্থাপন শাখা, অত্র কার্যালয়, ঢাকা।

3/7/22
(মোঃ সাইফুর রহমান)
প্রধান প্রকৌশলী

ব্যবস্থা/উপস্থাপন/আলাপ/নথিভুক্ত

EE	IO
AE	UA
AO	PA
ESTM	AA

শেখ হাসিনার মানবীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
তারিখ: ৬/৭/২২
গ্রহণের তারিখ: ৬/৭/২২
নথির নাম:
স্মারক:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রকল্প পরিচালকের কার্যালয়
পানি সংরক্ষণ ও নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পেজলা পরিষদের পুকুর/দিঘি/জলাশয়সমূহ পুনঃখনন/সংস্কার প্রকল্প
১৪, ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণী, ডিপিএইচই ভবন, কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।
ই-মেইলঃ pd.prp@dphe.gov.bd ফোনঃ ৫৫১৩০৫৩০

স্মারক নং ঃ ৪৬.০৩.২৬০০.৫২৯.১৬.০৮৬.১৯- ৮৬৯ তারিখ ঃ ০৩/০৭/২০২২ খ্রিঃ

প্রেরক ঃ প্রকল্প পরিচালক
পানি সংরক্ষণ ও নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে জেলা পরিষদের
পুকুর/দিঘি/জলাশয়সমূহ পুনঃখনন/সংস্কার প্রকল্প
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর।

প্রাপক ঃ প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

বিষয় ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জুন'২০২২ মাসের প্রতিবেদন আপনার অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

(মোঃ শামছুল আলম) ০৬/০৭/২০২২
প্রকল্প পরিচালক
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নং ঃ ৪৬.০৩.২৬০০.৫২৯.১৬.০৮৬.১৯- ৮৬৯ ০৬/০৭/২০২২ তারিখ ঃ ০৩/০৭/২০২২ খ্রিঃ

অনুলিপিঃ
১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পূর্ত/পরিকল্পনা/পানি সম্পদ), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।
২। প্রোগ্রামার, MIS/GIS ইউনিট, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। (অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
৩। নির্বাহী প্রকৌশলী, (সংস্থাপন) প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়। (মন্ত্রনালয়ে প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।

(মোঃ শামছুল আলম) ০৬/০৭/২০২২
প্রকল্প পরিচালক
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
০৬/০৭/২২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুন,২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৫	১	০	৬	২	৩	১	০	৮৩%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার(%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

০৬/০৭/২০২২
(মোঃ শামছুল আলম)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (আপিল)
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
০৬/০৭/২২